

# **Publitas.com**

## **Konsolidierte Multibrand, Richtlinie zur akzeptablen Nutzung**

*Diese Nutzungsbedingungen, einschließlich aller Anhänge, gelten für alle Kunden, die die Dienste von Publitas.com B.V. und/oder einer unterzeichnenden Einheit der Publitas.com Holding B.V. nutzen, deren eingetragener Sitz und Dienstadresse sich in J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Niederlande, befindet. Diese Richtlinie gilt in dem Umfang, der im Zusammenhang mit dem vom Kunden gewählten spezifischen Dienst oder Produkt relevant ist.*

**BITTE LESEN SIE DIESE SORGFÄLTIG DURCH.**

## 1. Beschreibung

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen (Acceptable Use Policy, AUP) umreißen die Richtlinien für die Nutzung der Dienste von Publitas.com und beschreiben die Arten von Inhalten und Aktivitäten, die verboten sind. Außerdem wird erläutert, wie das Unternehmen auf Beschwerden über Inhalte reagiert, die auf unserer Plattform gehostet oder über unsere Dienste übertragen werden.
- 1.2. Diese AUP ist ein integraler Bestandteil unserer Nutzungsbedingungen.

## 2. Definitionen

- 2.1. **"Kunde"** bedeutet der Vertragskunde des Unternehmens und/oder jeder Nutzer des Dienstes aufgrund seines Vertrags mit dem Vertragskunden des Unternehmens.
- 2.2. **"Unternehmen"** bedeutet Publitas.com B.V. und/oder jede unterzeichnende Einheit unter Publitas Holding B.V.
- 2.3. **"Dienst"** bezeichnet den vom Unternehmen im Rahmen des Abonnementdienstvertrags erbrachten Dienst.
- 2.4. **"Server-Farm"** bezeichnet ein System für das Hosting von digitalen Publikationen, Websites und anderen Internetdiensten, das dem Unternehmen gehört.
- 2.5. **"Web-Hosting"** bezeichnet jeden vom Unternehmen angebotenen Dienst, der die Server-Farm nutzt.

## 3. Verantwortlichkeiten und Einschränkungen des Kunden

- 3.1. Der Kunde ist verantwortlich für die Nutzung des Dienstes innerhalb seiner Beschränkungen, um die Einhaltung rechtlicher, ethischer und vertraglicher Verpflichtungen zu gewährleisten. Der Kunde muss insbesondere, aber nicht ausschließlich, die folgenden Punkte einhalten:
  - Der Dienst darf nicht zur Übertragung oder zum Austausch von Inhalten verwendet werden, die gegen geltendes Recht verstoßen, einschließlich illegaler, beleidigender, verleumderischer, obszöner oder belästigender Inhalte.
  - Zu den verbotenen Inhalten gehören unter anderem die Ausbeutung von Kindern, Hassreden, Urheberrechtsverletzungen und Verstöße gegen den Datenschutz.
  - Falsche oder irreführende Werbung ist verboten. Alle Anzeigen müssen die gesetzlichen Transparenzstandards erfüllen, einschließlich der Bereitstellung klarer Informationen über die für die Anzeigenpersonalisierung verwendeten Daten.

- Die vom Kunden gelieferten Inhalte müssen frei von schädlichen Elementen sein, einschließlich Viren, Malware oder bösartigen Programmier Routinen, die Systeme oder Daten schädigen könnten.
- Der Kunde muss die geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften einhalten.
- Die missbräuchliche Verwendung von Plattformfunktionen wie "PDF ersetzen", "Seitenmanager" oder die Bearbeitung veröffentlichter Kataloge zur Umgehung von Veröffentlichungsbeschränkungen ist verboten.
- Die Wiederverwendung oder das Überschreiben bestehender Veröffentlichungen zur Überschreitung vereinbarter Quoten ist nicht zulässig.
- Die Weitergabe von Anmeldedaten oder die Gewährung von nicht autorisiertem Zugang zur Umgehung von Benutzer- oder Platzbeschränkungen ist verboten.
- Das Einbetten oder Hosten von Veröffentlichungen in externen Systemen zur Verschleierung der Nutzungsüberwachung oder der analytischen Nachverfolgung ist verboten.
- Es ist nicht gestattet, Funktionen wie dynamische Updates, API-Integrationen oder Massen-Uploads für unbeabsichtigte Zwecke oder unter Verletzung der Vereinbarung zu nutzen.
- Das Hosten von nicht verwandten oder nicht genehmigten Inhalten, wie z. B. Multimedia-Dateien, ist nicht gestattet.
- Automatisierung, Bots oder Skripte zur Manipulation von Metriken wie Ansichten, Impressionen oder Engagement sind strengstens untersagt.
- Das Ausnutzen technischer Schwachstellen, die Manipulation von Backend-Systemen, APIs oder Verwaltungstools zur Umgehung von Beschränkungen oder zur Erlangung von unberechtigtem Zugang ist verboten.
- Der Weiterverkauf, die Vergabe von Unterlizenzen oder die Weiterverbreitung des Zugangs zum Dienst ohne ausdrückliche Genehmigung ist nicht gestattet.
- Das Erstellen von Scheinkonten oder der Einsatz von Proxys, Iframes oder automatisierten Prozessen zur Verschleierung, Manipulation oder Verfälschung von Analysedaten oder Nutzungsmetriken ist nicht zulässig.
- Den Dienst Denial-of-Service-Angriffen (DoS) auszusetzen oder solche schädlichen Aktivitäten zu ermöglichen.
- Schaffung einer Sicherheitsschwachstelle für den Dienst oder andere Benutzer.

- Übermäßige Inanspruchnahme von Bandbreite, Speicherplatz oder Systemressourcen.
- Uns, unseren Systemen oder anderen Benutzern Schaden zufügen oder die Systemintegrität untergraben.
- Es ist verboten, unsere E-Mail-Dienste in einer Weise zu nutzen, die zu übermäßigen "Hard Bounces", SPAM-Beschwerden oder Missbrauchsmeldungen führt.
- Das Veröffentlichen oder Hochladen von Inhalten, die die geistigen Eigentumsrechte anderer verletzen oder angeblich verletzen, ist nicht gestattet.

3.2. Die Nichteinhaltung dieser Pflichten und Beschränkungen kann die Aussetzung des Dienstes, die Deaktivierung von Funktionen oder die Beendigung des Dienstes mit sofortiger Wirkung ohne Vorankündigung und/oder rechtliche Schritte zur Folge haben, wobei der Kunde zustimmt, das Unternehmen von Ansprüchen, Verlusten, Haftungen oder Ausgaben (einschließlich Rechtskosten), die sich aus dem Verstoß des Kunden ergeben, freizustellen und schadlos zu halten.

#### **4. Inhaltsmoderation und Sicherheit**

- 4.1. Das Unternehmen arbeitet mit Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden zusammen, um die Einhaltung des Digital Services Act (DSA), der DSGVO und anderer geltender Gesetze zu gewährleisten. Wir stellen Ressourcen zur Verfügung, die den Nutzern helfen, digitale Sicherheit, Fehlinformationen und den Schutz der Privatsphäre zu verstehen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle von ihm bereitgestellten Inhalte mit unseren Inhaltsrichtlinien übereinstimmen und ergreift geeignete Maßnahmen, um Verstöße zu beseitigen.
- 4.2. Das Unternehmen stellt Ressourcen zur Verfügung, die den Nutzern helfen, den Umgang mit digitaler Sicherheit, Fehlinformationen und dem Schutz der Privatsphäre zu verstehen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Einhaltung aller inhaltsbezogenen Richtlinien sicherzustellen und geeignete Maßnahmen in Bezug auf die von ihm bereitgestellten Inhalte zu ergreifen. Das Unternehmen prüft Beschwerden umgehend und entfernt alle illegalen oder schädlichen Inhalte, die gegen unsere Richtlinien verstoßen. Der Kunde wird über die Entfernung von Inhalten benachrichtigt und hat die Möglichkeit, die Entscheidung anzufechten und die Rechtsgrundlage für die ergriffenen Maßnahmen zu erläutern.
- 4.3. Das Unternehmen stellt Ressourcen zur Verfügung, die den Kunden helfen, die Anforderungen an die Barrierefreiheit gemäß dem European Accessibility Act (EAA) und anderen geltenden Gesetzen zu verstehen. Die Kunden sind dafür verantwortlich, dass alle Inhalte, die sie mit Hilfe der Plattform erstellen und veröffentlichen, den einschlägigen Zugänglichkeitsstandards entsprechen. Das Unternehmen garantiert nicht, dass die

Nutzung der Plattform zur Einhaltung der Standards führt, und haftet nicht für Mängel in Bezug auf die Barrierefreiheit der vom Kunden erstellten Inhalte.

- 4.4. Das Unternehmen verpflichtet sich, alle Nutzer fair und ohne Diskriminierung aufgrund von Ethnie, Geschlecht, Religion, Nationalität oder politischer Überzeugung zu behandeln.
- 4.5. Das Unternehmen veröffentlicht regelmäßig Transparenzberichte über die Auswirkungen der Inhaltsmoderationspraktiken, einschließlich Daten über entfernte Inhalte und Einsprüche.
- 4.6. Das Unternehmen bewertet regelmäßig die systemischen Risiken auf unserer Plattform, einschließlich der Verbreitung illegaler Inhalte, der Auswirkungen auf die Grundrechte und der Bedrohung der öffentlichen Sicherheit, und ergreift Maßnahmen, um diese Risiken zu mindern. Der Kunde ist für etwaige Fehlentwicklungen verantwortlich.
- 4.7. Das Unternehmen verbietet strengstens die Veröffentlichung, den Austausch oder die Förderung illegaler Inhalte. Derartige Inhalte werden umgehend entfernt, und der verantwortliche Kunde kann mit der Sperrung oder Kündigung seines Kontos rechnen.
- 4.8. Jeder kann illegale Inhalte oder Aktivitäten direkt über die Plattform oder Website des Unternehmens melden. Das Unternehmen wird alle Meldungen umgehend prüfen und entsprechende Maßnahmen ergreifen.
- 4.9. Wenn Inhalte entfernt oder eingeschränkt werden, erhält der Kunde eine Benachrichtigung, in der der Grund, die Rechtsgrundlage und die Möglichkeiten zur Anfechtung der Entscheidung erläutert werden.
- 4.10. Wenn der Kunde der Meinung ist, dass sein Inhalt zu Unrecht entfernt oder sein Konto zu Unrecht eingeschränkt wurde, hat der Kunde das Recht, die Entscheidung über das Streitbelegungsverfahren in seinem Konto anzufechten.
- 4.11. Das Unternehmen kann Algorithmen für die Empfehlung von Inhalten verwenden, und wenn sich automatische Entscheidungen auf Inhalte oder Konten auswirken, haben die Kunden und ihre Kunden das Recht, eine klare Erklärung zu verlangen. Dazu gehört, dass sie die Faktoren, die bei der Entscheidung berücksichtigt wurden, und die Gründe für diese Entscheidung verstehen. Die Kunden können sich auch von den Inhaltspräferenzen abmelden oder diese anpassen, wenn dies erforderlich ist.
- 4.12. Die auf der Website veröffentlichten Datenschutzrichtlinien des Unternehmens geben Aufschluss über die Art der erhobenen Daten, ihre Verwendung, Speicherung und ihren Schutz. Das Unternehmen verpflichtet sich, alle einschlägigen Datenschutzbestimmungen einzuhalten.
- 4.13. Das Unternehmen erlegt dem Kunden keine Beschränkungen auf, die ihn daran hindern, mehrere Plattformen gleichzeitig zu nutzen oder zu einem anderen Dienstleister zu

wechseln. Der Kunde unterstützt die Datenübertragbarkeit, um einfache Übergänge zu ermöglichen.

- 4.14. Wir werden einen klaren und präzisen Bericht über die im Zusammenhang mit illegalen Inhalten getroffenen Maßnahmen vorlegen, einschließlich der Anzahl der eingegangenen Anfragen und der getroffenen Maßnahmen.
- 4.15. Wir führen regelmäßig unabhängige Audits durch, um die Einhaltung des Digital Markets Act (DMA), der DSGVO und anderer Vorschriften zu gewährleisten. Wir sorgen für Transparenz hinsichtlich der Ergebnisse dieser Prüfungen und der Auswirkungen unserer Geschäftspraktiken.
- 4.16. Wir aktualisieren unsere Richtlinien regelmäßig, um die Einhaltung der neuesten rechtlichen Anforderungen zu gewährleisten. Die Nutzer werden über wesentliche Änderungen per E-Mail oder durch Ankündigungen auf unserer Plattform informiert.

## **5. Webhosting**

- 5.1. Das Unternehmen kann und wird nicht proaktiv alle vom Kunden hinzugefügten oder geänderten Inhalte überwachen und kann und wird nicht garantieren, dass das auf diese Weise hinzugefügte Material frei von illegalen Inhalten oder anderen Materialien ist, die als inakzeptabel angesehen werden könnten.
- 5.2. Der Kunde ist allein verantwortlich für den Inhalt seiner Webseiten, unabhängig davon, ob diese auf den Domains des Unternehmens (publitas.com, publitas.nl) oder auf anderen Domains unserer Serverfarm gehostet werden. Dazu gehört auch, dass alle Inhalte mit den geltenden Gesetzen übereinstimmen und die notwendigen Genehmigungen für Materialien Dritter eingeholt werden.
- 5.3. Der Kunde übernimmt die alleinige Verantwortung dafür, dass er die Erlaubnis hat, jegliches Material zu verwenden, das einer Website hinzugefügt wird, unabhängig davon, ob es dem Unternehmen zur Aufnahme in die Website des Kunden zur Verfügung gestellt oder direkt vom Kunden hinzugefügt wurde.
- 5.4. Der Kunde übernimmt die alleinige Verantwortung für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Urheberrechten oder Rechten an geistigem Eigentum in Verbindung mit Material, das einer Website hinzugefügt wurde, unabhängig davon, ob es dem Unternehmen zur Aufnahme in die Website des Kunden zur Verfügung gestellt oder direkt vom Kunden hinzugefügt wurde.
- 5.5. Der Kunde darf keine digitalen Veröffentlichungen, Websites oder Webdienste, die von der Gesellschaft gehostet werden, nutzen, um Material oder Inhalte zu fördern und/oder zu verbreiten, die nach geltendem Recht illegal sind. Der Kunde sollte sich darüber im Klaren sein, dass das Internet ein globales Kommunikationsnetzwerk ist und dass das, was in den Niederlanden legal sein mag, anderswo illegal sein kann und den Kunden in einem anderen Land strafrechtlich verfolgt werden kann.

- 5.6. Das Unternehmen kann eine Untersuchung von Kundeninhalte durchführen, wenn es auf einen möglichen Missbrauch aufmerksam gemacht wird, und behält sich das Recht vor, jede digitale Veröffentlichung oder Website auf der Serverfarm zu entfernen, die nach Ansicht des Unternehmens gegen diese AUP verstößt.

## **6. E-Mail**

- 6.1. Der Dienst darf nicht dazu verwendet werden, unaufgeforderte E-Mails oder Mitteilungen zu versenden, die bei den Empfängern Beleidigungen, Ärger, Unannehmlichkeiten oder Ängste hervorrufen könnten.
- 6.2. Außerdem darf der Dienst nicht dazu verwendet werden, E-Mails an Empfänger zu senden, die sich gegen den Erhalt solcher Mitteilungen entschieden haben.
- 6.3. Der Dienst darf nicht in der Absicht genutzt werden, anderen den Dienst vorzuenthalten.

## **7. Erreichbarkeit**

- 7.1. Wir verpflichten uns, dafür zu sorgen, dass die Plattform allen geltenden Vorschriften und Branchenstandards entspricht, einschließlich DSGVO, DSA, DSDM und WCAG.
- 7.2. Durch die Nutzung der Plattform erkennen Sie an, dass wir diese Vorschriften einhalten, und erklären sich bereit, mit uns zusammenzuarbeiten, um sicherzustellen, dass Ihre Nutzung mit den geltenden Gesetzen und Normen in Einklang steht.

## **8. Untersuchung von Missbrauch des Dienstes**

- 8.1. Bitte richten Sie alle Beschwerden über den Missbrauch der Dienste des Unternehmens an [support@publitas.com](mailto:support@publitas.com).
- 8.2. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, einen möglichen Missbrauch seiner Nutzungsbedingungen zu untersuchen. Dies kann das Sammeln von Informationen von relevanten Parteien und Materialien auf unseren Servern beinhalten. Während der Untersuchungen können wir den Dienst aussetzen oder Materialien entfernen, die gegen unsere Richtlinien verstoßen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass wir gemäß den geltenden Gesetzen auf Daten zugreifen, sie speichern oder offenlegen müssen und gegebenenfalls mit den Strafverfolgungsbehörden zusammenarbeiten.
- 8.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Unternehmen nach geltendem Recht verpflichtet sein kann, auf die im Rahmen des Dienstes gespeicherten oder durch den Dienst übermittelten Daten des Kunden zuzugreifen, sie zu speichern, zu kopieren oder anderweitig zu verarbeiten. Mit der Annahme dieser Nutzungsbedingungen erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass das Unternehmen auf die persönlichen Daten des Kunden oder andere Kontoinformationen in Verbindung mit einer solchen Untersuchung zugreifen und diese verwenden darf und dass es diese Daten an eine Strafverfolgungsbehörde weitergeben darf.

- 8.4. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Dienst mit sofortiger Wirkung und ohne weitere Verpflichtung oder Haftung gegenüber dem Kunden zu beenden, wenn dies von einer Strafverfolgungsbehörde oder von den Gerichten der Niederlande verlangt wird.

## 9. Abschließende Bestimmungen

- 9.1. Beide Parteien verpflichten sich, alle Geschäftsgeheimnisse und Datensicherheitsmaßnahmen der jeweils anderen Partei vertraulich zu behandeln, auch über die Beendigung dieser AUP hinaus.
- 9.2. Jede Bestimmung, die als nichtig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wird entfernt, und die übrigen Bestimmungen bleiben in vollem Umfang wirksam. Alle Bestimmungen, die ihrer Natur nach die Kündigung oder das Auslaufen dieser AUP überdauern, bleiben bestehen.
- 9.3. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jeden Teil dieser AUP jederzeit zu ändern, und solche Änderungen treten in Kraft, sobald die aktualisierte Version auf unserer Website unter <https://www.publitas.com/> veröffentlicht wird. Sie werden über wesentliche Änderungen per E-Mail, Rechnung oder Plattform-Ankündigungen informiert.
- 9.4. Diese AUP unterliegt den Gesetzen der Niederlande, ungeachtet der Bestimmungen zur Rechtswahl oder zu Rechtskonflikten in anderen Ländern.
- 9.5. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit dieser AUP ergeben, einschließlich aller Streitigkeiten über das Bestehen, die Gültigkeit oder die Beendigung, werden von einem zuständigen niederländischen Gericht in der zum Zeitpunkt der Einleitung eines solchen Verfahrens geltenden Fassung entschieden. Der Gerichtsstand ist Amsterdam, Niederlande.