

Publitas.com Konsolidierte Multibrand, Nutzungsbedingungen für Kunden

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden, einschließlich aller Anhänge, gelten für alle Kunden, die die Dienstleistungen von Publitas.com B.V. und/oder einer unterzeichnenden Einheit der Publitas.com Holding B.V. nutzen, deren eingetragener Sitz und Dienstadresse sich in J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Niederlande, befindet. Diese Richtlinie gilt in dem Umfang, der im Zusammenhang mit dem vom Kunden gewählten spezifischen Dienst oder Produkt relevant ist.

BITTE LESEN SIE DIESE SORGFÄLTIG DURCH.

1. Geltende Bedingungen für den Dienst

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden (der "Vertrag") regeln die rechtlichen und geschäftlichen Beziehungen zwischen Ihnen und Publitas.com B.V. (mit Sitz in J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Niederlande) in Bezug auf Ihre Nutzung der von Publitas.com B.V. oder ihrer Muttergesellschaft, Publitas.com Holding B.V., betriebenen Dienste und Plattformen.
- 1.2. Diese Vereinbarung, einschließlich aller referenzierten Anhänge und Richtlinien, gilt für alle Marken und Plattformen von Publitas, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
 - **Publitas.com** – Lösungen zur Automatisierung der digitalen Veröffentlichung
 - **Wepublish.com** – Werbung und Medienlösungen
 - **Onlinepublisher.ai** – Lösungen zur Automatisierung der digitalen Veröffentlichung
 - **Folders.nl** – Verteilung von digitalen Flugblättern und Nutzerbindung
 - **Promozilla.com** – Verteilung von digitalen Flugblättern und Engagement
 - **Promobutler.be** – Werbevertrieb und Online-Angebote
 - **Spott.ai** – interaktive Inhalte und KI-gestütztes Medientool
- 1.3. Alle anderen SaaS-Plattformen und -Lösungen, die von Publitas.com B.V. oder direkt/indirekt von Publitas.com B.V. über Publitas.com Holding B.V. betrieben werden.
- 1.4. Wir können auch mit ausgewählten Drittanbietern zusammenarbeiten, um gemeinsam gebrandete oder gehostete Erlebnisse anzubieten, die in die Infrastruktur der Partner eingebettet oder von diesen bereitgestellt werden können, auch in anderen Ländern.
- 1.5. Alle diese Dienstleistungen unterliegen den Bedingungen dieser Vereinbarung, sofern nicht in einer separaten Vereinbarung oder Richtlinie ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist. Wenn Ihr Bestellformular spezifische Bedingungen enthält, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, gelten die Bedingungen des Bestellformulars für die jeweilige Dienstleistung oder das jeweilige Produkt als maßgeblich.
- 1.6. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieses Abkommens und den Dokumenten, auf die verwiesen wird, gilt die folgende Rangfolge:
 - **Vereinbarung zur Datenverarbeitung (DPA):** Der Datenverarbeitungsvertrag (Data Processing Agreement) der, falls zutreffend, die Datenverarbeitung regelt.
 - **Richtlinie zur akzeptablen Nutzung (AUP):** Diese Richtlinie (Acceptable Use Policy) legt die erlaubte und verbotene Nutzung unseres Dienstes fest.

- **Bestellformular:** Enthält die spezifischen Bedingungen für Ihre Dienste, einschließlich der Abonnementdauer, der erworbenen Dienste und der Gebühren.
 - **Arbeitsbeschreibung (SOW):** Diese Beschreibung (Statement of Work) umfasst spezifische Leistungen, Zeitpläne und Verantwortlichkeiten, falls zutreffend.
 - **Diese Vereinbarung:** Enthält die wichtigsten rechtlichen und kommerziellen Bedingungen für die Nutzung unserer Dienste.
 - **Dienstleistungsvereinbarung (SLA):** Diese Vereinbarung (Service Level Agreement), legt detaillierte Angaben zu den IT-Servicezielen und den gegenseitigen Verantwortlichkeiten fest.
 - Alle anderen Dokumente, auf die in dieser Vereinbarung verwiesen wird, werden durch Verweis einbezogen und sind Teil der Vertragsbedingungen, die Ihre Nutzung unserer Dienste regeln.
- 1.7. Alle Anhänge, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die AUP, das SLA und das DPA, auf die in dieser Vereinbarung Bezug genommen wird, sind durch Verweis einbezogen und bilden einen integralen Bestandteil dieser Vereinbarung. Sofern nicht anders angegeben, gelten diese Dokumente für Ihre Nutzung der Dienste wie folgt:
- **SLA:** Die SLA ist nur anwendbar und verbindlich, wenn sie Ihnen ausdrücklich zugesandt oder diesem Vertrag beigelegt werden.
 - **Andere Anhänge:** Alle anderen Dokumente, auf die verwiesen wird, mit Ausnahme der SLA, sind durch Verweis einbezogen und gelten für Ihre Nutzung der Dienste, unabhängig davon, ob sie versandt, angehängt oder online verfügbar gemacht werden.
 - **Selbstbedienungs-Kunden:** Für Kunden, die die Dienste über das Selbstbedienungs-Online-Tool abonnieren, werden alle anwendbaren Dokumente, einschließlich der Nutzungsbedingungen, durch Verweis einbezogen und gelten zum Zeitpunkt der Online-Anmeldung als akzeptiert. Diese Dokumente sind auf unserer Website jederzeit einsehbar. Für Selbstbedienungskunden gilt die SLA nicht.
- 1.8. Alle Bedingungen in der Vereinbarung gelten für Ihre Nutzung der oben genannten Dienste, soweit zutreffend und wie in Ihrem Bestellformular oder den entsprechenden Unterlagen dargelegt.

2. Definitionen

- 2.1. **"Verbundenes Unternehmen"** bedeutet jedes Unternehmen, das direkt oder indirekt eine Partei dieses Abkommens kontrolliert, von ihr kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit ihr steht. Für die Zwecke dieser Definition bedeutet "Kontrolle" das direkte oder indirekte Eigentum oder die Kontrolle von mehr als 50 % der Stimmrechtsanteile des betreffenden Unternehmens.

- 2.2. **"Zahlungsmethode"** bedeutet eine aktuelle, gültige, von uns akzeptierte Zahlungsmethode, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann und die die Zahlung über Ihr Konto bei einem Dritten beinhalten kann.
- 2.3. **"Abrechnungszeitraum"** bezeichnet den Zeitraum, für den Sie sich zur Vorauszahlung von Gebühren im Rahmen eines Auftragsformulars bereit erklären.
- 2.4. **"Vertrauliche Informationen"** sind alle vertraulichen Informationen, die von einer Partei ("offenlegende Partei") der anderen Partei ("empfangende Partei") mündlich oder schriftlich offengelegt werden und als vertraulich bezeichnet werden oder die eine vernünftige Person als vertraulich ansehen würde. Zu den vertraulichen Informationen gehören alle Informationen über: die Kunden und potenziellen Kunden der offenlegenden Partei, frühere, gegenwärtige oder geplante Dienstleistungen, Marketingpläne, technische und sonstige Entwürfe, technische Daten, Geschäftspläne, Geschäftsmöglichkeiten, Finanzen, Forschung, Entwicklung und die Bedingungen dieser Vereinbarung. Zu den vertraulichen Informationen gehören keine Informationen, die (i) der Öffentlichkeit allgemein bekannt sind oder werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei verletzt wurde, (ii) der empfangenden Partei vor ihrer Offenlegung durch die offenlegende Partei bekannt waren, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei verletzt wurde, (iii) von einer dritten Partei erhalten wurden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei verletzt wurde, oder (iv) von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden. Vorbehaltlich der vorgenannten Ausnahmen gelten Kundeninhalte und Kundendaten im Rahmen dieser Vereinbarung als vertrauliche Informationen, unabhängig davon, ob sie als vertraulich gekennzeichnet sind oder nicht.
- 2.5. **"Kontaktinformationen"** sind der Name, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer, der/die Online-Benutzername(n), die Telefonnummer und ähnliche Informationen, die von Besuchern Ihrer Landing Pages auf dem Dienst übermittelt oder von Ihnen auf den Dienst hochgeladen werden.
- 2.6. **"Kundeninhalte"** sind alle Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Texte und Dateien, die Sie hochladen, erstellen oder anderweitig für den Dienst bereitstellen. Alle Kundeninhalte bleiben Ihr ausschließliches Eigentum.
- 2.7. **"Kundendaten"** sind alle Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Texte und Dateien, die Sie hochladen, erstellen, übermitteln oder anderweitig dem Dienst zur Verfügung stellen, sowie alle Daten, Ergebnisse, Ausgaben oder abgeleitete Werke, die aus Ihrer Nutzung der Plattform auf der Grundlage von Kundendaten entstehen.
- 2.8. **"Bestellung"** oder **"Bestellformular"** bezeichnet das von Publitas genehmigte Formular oder den Online-Abonnementprozess, mit dem Sie sich bereit erklären, den Service zu abonnieren und Beratungsdienstleistungen zu erwerben.
- 2.9. **"Partner"** bezeichnet jedes kommerzielle Unternehmen, mit dem wir in irgendeiner Form eine Allianz eingegangen sind.

- 2.10. **"Personenbezogene Daten"** sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, wenn (i) diese Informationen in den Kundendaten enthalten sind und (ii) als personenbezogene Daten oder persönlich identifizierbare Informationen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (wie in der DSGVO definiert) geschützt sind.
- 2.11. **"Plattform"** "Plattform" bezeichnet jede Software, jedes webbasierte Tool, jede Inhaltsschnittstelle und jede gehostete Umgebung, die über die Plattform zur Verfügung gestellt wird:
- publitas.com für die Automatisierung und Veröffentlichung von Arbeitsabläufen,
 - wepublish.com oder gleichwertige Angebote für Markenwerbung/Mediendienste,
 - onlinepublisher.tools für Automatisierung und Publishing-Workflows,
 - folders.nl, promozilla.com und promobutler.be für die Verteilung von Flugblättern und Werbematerial und/oder
 - spott.ai für die Interaktion mit KI-Inhalten.
- 2.12. **"Selbstbedienungs-Abonnement"** bezeichnet unsere Abonnements, wie sie auf der Publitas-Website präsentiert werden und nicht individuell angepasst sind.
- 2.13. **"Sensible Daten"** sind Kredit- oder Debitkartennummern, Nummern von Finanzkonten oder Überweisungsanweisungen, von der Regierung ausgestellte Identifikationsnummern (wie Sozialversicherungsnummern, Passnummern), biometrische Daten, persönliche Gesundheitsdaten (oder andere Informationen, die durch geltende Gesetze zum Schutz von Gesundheitsdaten geschützt sind), persönliche Daten von Kindern, die durch Gesetze zum Schutz von Kinderdaten geschützt sind, und alle anderen Informationen oder Kombinationen von Informationen, die unter die Definition von "besonderen Datenkategorien" gemäß der DSGVO (wie in der DSGVO definiert) oder anderen geltenden Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und des Datenschutzes fallen.
- 2.14. **"Service"** bezeichnet alle oben genannten Plattformen, Tools, Integrationen, APIs und digitalen Umgebungen, die über ein Bestellformular oder Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, soweit dies für die jeweilige Marke gilt.
- 2.15. **"Abonnement"** bedeutet die Nutzung eines unserer Dienste auf wiederkehrender Basis.
- 2.16. **"Abonnementgebühr"** bezeichnet den Betrag, den Sie für den Dienst zahlen.
- 2.17. **"Abonnementlaufzeit"** bezeichnet die anfängliche Laufzeit Ihres Abonnements für den jeweiligen Dienst, wie auf Ihrem Bestellformular angegeben, sowie jede nachfolgende Verlängerungslaufzeit (falls zutreffend).
- 2.18. **"Benutzer"** sind Ihre Mitarbeiter, Vertreter, Berater, Auftragnehmer oder Agenten, die berechtigt sind, den Dienst zu Ihren Gunsten zu nutzen und über eindeutige Benutzerkennungen und Passwörter für den Dienst verfügen.

- 2.19. **"Publitas", "wir", "uns" oder "unser"** bezieht sich auf die jeweilige auftraggebende Stelle. Jede Bezugnahme auf "Publitas" oder "wir" umfasst alle relevanten Einheiten, die die aufgeführten Dienste verwalten oder betreiben.
- 2.20. **"Sie", "Ihr", "Kunde" oder "Klient"** bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die den Dienst nutzt oder die Beratungsdienste in Anspruch nimmt und die in dem betreffenden Kontodatensatz, der Abrechnung, dem Online-Abonnementprozess oder dem Bestellformular als Kunde und Ihre verbundenen Unternehmen, die in den Umfang Ihres Kaufs einbezogen sind, identifiziert wird.

3. Nutzung von Dienstleistungen

- 3.1. Die Nutzung der einzelnen Dienste unterliegt den folgenden Bedingungen:
- Ihr Bestellformular (mit Angabe der verwendeten Marke oder des Produkts und der ausgewählten Module),
 - Die Richtlinie zur akzeptablen Nutzung,
 - Alle relevanten Service Level Agreements (SLA),
 - Die Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA), und
 - Markenspezifische Merkmale, Beschränkungen und Funktionalitäten, die in den entsprechenden Dokumentationen oder Webportalen beschrieben sind.
- 3.2. Service, der zur Vermeidung von Zweifeln die von Publitas als Teil der Services bereitgestellte Technologie umfasst.
- 3.3. Wir stellen Ihnen die Dienste gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung und der entsprechenden Bestellung während der Laufzeit dieser Bestellung zur Verfügung. Jede Bestellung, die Sie nach der ersten Bestellung bei uns aufgeben, unterliegt ebenfalls den Bedingungen dieser Vereinbarung.
- 3.4. Wenn wir dies anbieten, können Sie zusätzliche Funktionen des Dienstes abonnieren, indem Sie eine zusätzliche Bestellung aufgeben oder die zusätzlichen Funktionen in Ihrem Publitas-Konto aktivieren. Diese Vereinbarung gilt für alle zusätzlichen Bestellungen und alle zusätzlichen Funktionen, die Sie über Ihr Publitas-Konto aktivieren.
- 3.5. Wir bemühen uns in wirtschaftlich vertretbarem Umfang, die Dienste 24 Stunden/7 Tage die Woche zur Verfügung zu stellen, außer bei geplanten Ausfällen (die nach Möglichkeit im Voraus mitgeteilt werden) oder wenn die Nichtverfügbarkeit durch höhere Gewalt verursacht wird.
- 3.6. Die für Sie geltenden Grenzen werden in Ihrem Bestellformular und in dieser Vereinbarung angegeben. Bei Self-Service-Abonnements können diese Grenzen auch auf unserer Preisseite und im Produkt selbst angegeben werden. Sie müssen sicherstellen, dass der gesamte Zugang, die Nutzung und der Empfang durch Ihre Nutzer dieser Vereinbarung unterliegen und mit ihr übereinstimmen. Sie können mit unserer vorherigen schriftlichen Genehmigung den Nutzern Ihrer Tochtergesellschaften Zugang zum Dienst gewähren, vorausgesetzt, dass dieser Zugang mit dieser Vereinbarung übereinstimmt, und Sie bleiben

- in vollem Umfang dafür verantwortlich, die Einhaltung der Vereinbarung durch Ihre Tochtergesellschaften sicherzustellen.
- 3.7. Je nach dem von Ihnen gewählten Dienst können Sie eine Herabstufung Ihres Abonnements gemäß den in Ihrem Bestellformular angegebenen Bedingungen beantragen. Eine Herabstufung kann zu Änderungen Ihrer Abonnementgebühr oder Verfügbarkeit führen. Weitere Informationen zu den für Ihr Abonnement geltenden Herabstufungsbedingungen finden Sie in Ihrem Bestellschein.
 - 3.8. Wir ändern den Dienst von Zeit zu Zeit, auch durch Hinzufügen oder Löschen von Merkmalen und Funktionen, in dem Bemühen, Ihre Erfahrung zu verbessern.
 - 3.9. Sie dürfen die Dienste nicht in einer Weise nutzen, die gegen die Bestimmungen der AUP verstößt, oder zu einem Zweck oder in einer Weise, die ungesetzlich oder durch diese Vereinbarung verboten ist. Außerdem dürfen Sie die Dienste nicht verkaufen, weiterverkaufen, vermieten oder verleasen, die Dienste nicht nutzen, um verletzendes, verleumderisches oder anderweitig ungesetzliches oder unerlaubtes Material zu speichern oder zu übertragen oder Material zu speichern oder zu übertragen, das die Rechte Dritter verletzt, die Integrität oder Leistung der Dienste oder der Daten Dritter zu stören oder zu unterbrechen oder zu versuchen, unbefugten Zugang zu den Diensten oder den zugehörigen Systemen oder Netzwerken zu erhalten.
 - 3.10. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um den Service nutzen zu können.
 - 3.11. Sie dürfen den Dienst nicht nutzen, wenn Ihnen der Empfang oder die Nutzung des Dienstes nach den Gesetzen des Landes, in dem Sie ansässig sind oder von dem aus Sie auf den Dienst zugreifen oder ihn nutzen, gesetzlich verboten ist. Der Dienst ist nicht auf die Einhaltung branchenspezifischer Vorschriften ausgelegt, daher dürfen Sie den Dienst nicht nutzen oder dessen Nutzung einschränken, wenn Ihre Kommunikation solchen Gesetzen unterliegen würde.
 - 3.12. Sie erkennen an, dass die Dienste nicht oder Verwaltung sensibler Daten ausgelegt sind, und erklären sich dementsprechend damit einverstanden, den Dienst nicht zur Erfassung, Verwaltung oder Verarbeitung sensibler Daten zu nutzen. Sie erklären sich damit einverstanden, den Dienst nicht zu nutzen, um sensible Daten zu sammeln, zu verarbeiten oder zu speichern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf persönliche Gesundheitsdaten, Finanzdaten oder von der Regierung ausgegebene Identifikationsnummern, es sei denn, wir haben dem ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Um die Erlaubnis zur Verarbeitung sensibler Daten anzufordern, übermitteln Sie Ihre Anfrage bitte über das Kontaktformular auf unserer Website oder über den Ihnen zugewiesenen Kundenkontakt (falls zugewiesen). Wir werden Ihre Anfrage prüfen und Ihnen so schnell wie möglich antworten.

4. Kundenbetreuung

- 4.1. Wir bieten grundlegenden Support für die Dienste, wie in dieser Vereinbarung dargelegt, ohne zusätzliche Kosten. Obwohl in dieser Vereinbarung nichts vereinbart ist, bemühen wir uns, auf alle grundlegenden Supportanfragen so schnell wie möglich zu reagieren.
- 4.2. Wenn ein spezieller Kundendienst für Sie gilt, können Sie dies in Ihrem Bestellformular nachlesen.

5. Gebühren und Bezahlung

- 5.1. Die Abonnementgebühr bleibt während der ersten Laufzeit Ihres Abonnements fest, es sei denn
 - Sie überschreiten Ihre maximalen Kontakte, Benutzer oder andere anwendbare Grenzen (siehe den Abschnitt "Grenzen" oben),
 - Sie aktualisieren Services oder Basispakete,
 - Sie zusätzliche Funktionen oder Dienste abonnieren, oder
 - anderweitig in Ihrem Auftrag vereinbart. Wir können auch beschließen, Ihre Gebühren nach schriftlicher Mitteilung an Sie zu senken.
- 5.2. Für Anfragen oder Anpassungen, die über den in Ihrem Bestellformular oder Ihrer Vereinbarung beschriebenen Standardleistungsumfang hinausgehen, können zusätzliche Gebühren anfallen, sofern dies zulässig ist.
- 5.3. Alle Gebühren werden in EUR berechnet, sofern auf dem Bestellformular nichts anderes angegeben ist.
- 5.4. Bei der Erneuerung können wir Ihre Abonnementgebühren anpassen. Wenn die Erhöhung 10 % übersteigt, werden wir Sie per Rechnung, E-Mail oder über die Plattform benachrichtigen. Die angepassten Gebühren gelten ab dem Beginn Ihrer nächsten Verlängerungsperiode. Wenn Sie mit der Anpassung nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Abonnement innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung durch schriftliche Mitteilung kündigen. Wenn Sie die Dienste nach diesem Datum weiter nutzen, stimmen Sie den aktualisierten Gebühren zu.
- 5.5. Wenn Sie per Kreditkarte zahlen, ermächtigen Sie uns, Ihre autorisierte Zahlungsmethode für alle während der Abonnementlaufzeit zu zahlenden Gebühren zu belasten. Sie ermächtigen uns außerdem, einen Dritten mit der Zahlungsabwicklung zu beauftragen, und stimmen der Weitergabe Ihrer Zahlungsinformationen an diesen Dritten zu.
- 5.6. Wenn Sie per Rechnung zahlen, werden wir alle Gebühren in Übereinstimmung mit den Angaben im Bestellformular und der Rechnung für den jeweiligen Dienst in Rechnung stellen. Ihr Abrechnungszeitraum ist im Bestellformular aufgeführt. Wenn nichts angegeben ist, entspricht dieser Zeitraum der Länge der Abonnementlaufzeit. Sofern im Bestellformular oder in der Rechnung nichts anderes angegeben ist, sind die Gebühren innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig, zuzüglich der anfallenden Transaktionssteuern.

- 5.7. Wenn eine Zahlung fehlschlägt, werden wir Sie benachrichtigen und Ihnen eine 7-tägige Frist einräumen, um Ihre Zahlungsinformationen zu aktualisieren, bevor der Dienst eingestellt wird.
- 5.8. Sie und wir werden nach Treu und Glauben zusammenarbeiten, um strittige Rechnungen innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem Sie Publitas von der Streitigkeit in Kenntnis gesetzt haben, zu klären. Der Dienst kann während des Streitverfahrens ausgesetzt werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- 5.9. Wenn Sie vorzeitig kündigen, erstatten wir keine im Voraus gezahlten Gebühren für ungenutzte Monate anteilig zurück, es sei denn, in Ihrem Bestellschein ist etwas anderes angegeben.
- 5.10. Auf überfällige Beträge kann eine Verzugsgebühr von 1,5 % pro Monat erhoben werden.
- 5.11. Sie halten Ihre autorisierte Zahlungsmethode, Ihre Kontaktinformationen und Ihre Rechnungsinformationen vollständig und auf dem neuesten Stand für die Zahlung von anfallenden und wiederkehrenden Gebühren. Änderungen können auf Ihrer Abrechnungsseite in Ihrem Publitas-Konto vorgenommen werden. Sie ermächtigen uns, Ihre autorisierte Zahlungsmethode für die anfallenden Gebühren während der Laufzeit Ihres Abonnements und bis zur vollständigen Begleichung aller ausstehenden Gebühren zu belasten. Alle Zahlungsverpflichtungen sind unkündbar und alle gezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet, es sei denn, dies ist in dieser Vereinbarung ausdrücklich vorgesehen. Alle Gebühren sind während der gesamten Laufzeit des Abonnements im Voraus fällig und zahlbar. Wenn Sie ein Partner sind, der im Namen eines Kunden einkauft, erklären Sie sich damit einverstanden, für das Bestellformular verantwortlich zu sein und die Zahlung aller Gebühren zu garantieren.
- 5.12. Sofern auf Ihrer Rechnung nicht anders angegeben, verstehen sich alle Gebühren ohne Steuern, die wir gegebenenfalls in Rechnung stellen. Sie stimmen zu, alle Steuern zu zahlen, die auf Ihre Nutzung des Dienstes anfallen. Sie haften nicht für Steuern, die auf unseren Bruttoeinnahmen oder Nettoeinnahmen basieren. Wenn Sie in der Europäischen Union ansässig sind, verstehen sich alle Gebühren ohne Mehrwertsteuer. Sie müssen in Ihrem Mitgliedstaat für MwSt.-Zwecke registriert sein, um die MwSt. verrechnen zu können. Auf unsere Aufforderung hin teilen Sie uns die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mit, unter der Sie in Ihrem Mitgliedstaat registriert sind. Wenn Sie uns vor der Bearbeitung Ihrer Transaktion keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mitteilen, werden wir keine Rückerstattungen oder Gutschriften für die berechnete Umsatzsteuer vornehmen. Wenn Sie der GST unterliegen, verstehen sich alle Gebühren exklusive der GST. Wenn Sie in Kanada ansässig sind, verstehen sich alle Gebühren exklusive GST, PST und HST.
- 5.13. Es ist nicht möglich, von der jeweiligen Abonnementgebühr Steuern abzuziehen oder einzubehalten, die Sie möglicherweise in Ihrem Land gemäß den Behörden oder einschlägigen Steuervorschriften, die für Ihre Gerichtsbarkeit gelten, zahlen müssen. Wenn Sie gesetzlich verpflichtet sind, Steuern einzubehalten, erklären Sie sich alternativ damit

einverstanden, Ihre Zahlungen hochzurechnen, so dass wir die volle Abonnementgebühr nach Abzug der Steuern erhalten.

6. Laufzeit und Beendigung

- 6.1. Die anfängliche Laufzeit Ihres Abonnements wird in Ihrer Bestellung angegeben, und sofern nicht anders oder nicht in Ihrer Bestellung angegeben, verlängert sich Ihr Abonnement automatisch um die gleiche Laufzeit wie Ihr vorheriges Abonnement.
- 6.2. Möglicherweise können Sie die automatische Verlängerung in Ihrem Publitas-Konto deaktivieren. Ist dies nicht der Fall, müssen Sie oder wir Ihr Abonnement schriftlich kündigen, um eine Verlängerung zu verhindern, sofern in Ihrer Bestellung nichts anderes angegeben ist. Die Frist für diese schriftliche Mitteilung beträgt 90 Tage, es sei denn, in Ihrem Bestellformular ist etwas anderes angegeben. Wenn Sie sich entscheiden, Ihr Abonnement nicht zu verlängern, können Sie uns diese Mitteilung über die Nichtverlängerung zukommen lassen, indem Sie angeben, dass Sie nicht verlängern möchten.
- 6.3. Dieser Vertrag kann nicht vor dem Ende der Abonnementlaufzeit gekündigt werden, es sei denn, im Bestellformular ist etwas anderes angegeben. Sie können Ihr Abonnement vorzeitig kündigen, vorausgesetzt, dass wir keine Rückerstattung von im Voraus bezahlten Gebühren oder ungenutzten Abonnementgebühren vornehmen und Sie alle bis zum Ende der Abonnementlaufzeit fälligen unbezahlten Gebühren unverzüglich bezahlen.
- 6.4. Jede Partei kann diese Vereinbarung aus wichtigem Grund kündigen, und zwar in Bezug auf einzelne oder alle Dienste:
 - nach sechzig (60) Tagen Benachrichtigung der anderen Partei über einen wesentlichen Verstoß, wenn dieser Verstoß nach Ablauf dieser Frist noch nicht behoben ist, oder
 - unverzüglich, wenn gegen die andere Partei ein Konkursantrag oder ein sonstiges Verfahren wegen Zahlungsunfähigkeit, Geschäftsaufgabe, Liquidation oder Abtretung zugunsten der Gläubiger gestellt wird, oder
 - im gegenseitigen Einvernehmen. Unbezahlte Gebühren werden von beiden Parteien zurückerstattet, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 6.5. Wir behalten uns das Recht vor, diese Vereinbarung sofort und ohne Vorankündigung zu kündigen, wenn wir feststellen, dass Sie in einer Weise handeln oder gehandelt haben, die sich negativ auf uns, unsere Interessenten oder Kunden auswirkt oder auswirken könnte.
- 6.6. Wir behalten uns das Recht vor, diese Vereinbarung sofort und ohne Vorankündigung zu kündigen, wenn wir feststellen, dass Sie sich an Aktivitäten beteiligen oder beteiligt haben, die unsere Dienste missbrauchen. Der Missbrauch umfasst unter anderem jede Aktivität, die gegen die Nutzungsbedingungen verstößt, technische oder vertragliche Beschränkungen umgeht oder die Dienste in einer Weise nutzt, die nicht mit dem beabsichtigten Zweck vereinbar ist oder die kommerzielle, sicherheitstechnische, betriebliche oder rufschädigende

Risiken für Publitas oder andere Nutzer darstellt. Dazu gehört auch die Nutzung des Dienstes auf eine Art und Weise, die eindeutig nicht beabsichtigt war, selbst wenn eine solche Nutzung technisch möglich ist.

7. **Aufhängung**

- 7.1. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zum Dienst auszusetzen oder Funktionen des Dienstes nach unserem Ermessen zu deaktivieren, insbesondere in folgenden Fällen:
 - Nichtbezahlung nach einer Frist von zehn (10) Tagen.
 - Verstöße gegen diese Vereinbarung, geltende Gesetze oder Handlungen, die für uns, unsere Dienste oder andere Nutzer Sicherheits-, Betriebs- oder Reputationsrisiken darstellen.
- 7.2. Die Reaktivierung erfordert die Behebung des zugrunde liegenden Problems. Für die Reaktivierung kann eine Gebühr in Höhe von 10 % des Abonnementpreises anfallen.
- 7.3. Ihr Abonnement bleibt während der Aussetzung aktiv, und alle damit verbundenen Gebühren sind weiterhin fällig.
- 7.4. Wir werden uns angemessen bemühen, Sie zu benachrichtigen und mit Ihnen zusammenzuarbeiten, um das Problem umgehend zu lösen. Ungelöste Probleme können jedoch zu einer Beendigung des Vertrages führen.

8. **Geistiges Eigentum**

- 8.1. Alle geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit der Dienstleistung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse und andere Eigentumsrechte an der Plattform, der API, anderer Software, Dienstleistungen und allen zugehörigen Materialien sind und bleiben das alleinige Eigentum von Publitas oder seinen Lizenzgebern. Nichts in dieser Vereinbarung gewährt Ihnen ein Recht auf Eigentum an der Plattform oder ihren Komponenten.
- 8.2. Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Vereinbarung gewähren wir Ihnen eine begrenzte, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugang und die Nutzung der Plattform ausschließlich für Ihre internen Geschäftszwecke während der Laufzeit Ihres Abonnements. Sie verpflichten sich, unsere Marken, Logos oder andere Inhalte von Publitas nicht in einer Weise zu verwenden, die irreführend sein oder unsere geistigen Eigentumsrechte verletzen könnte.
- 8.3. Alle Rechte, Titel und Ansprüche an Kundeninhalten bleiben Ihr alleiniges Eigentum. Wir haben keine Rechte an Kundeninhalten, es sei denn, sie sind notwendig, um die im Rahmen dieser Vereinbarung angebotenen Dienstleistungen zu erbringen.
- 8.4. Das dürfen Sie ausdrücklich nicht:

- die Dienste zu kopieren, zu vervielfältigen oder abgeleitete Werke oder Bearbeitungen davon zu erstellen,
 - Reverse-Engineering der Dienste,
 - die Dienste ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung an Dritte oder als Teil eines anderen Dienstes oder Produkts zu vertreiben oder weiterzuverkaufen oder die Dienste als kostenpflichtiger Dienstanbieter oder als Teil eines anderen Dienstes oder Produkts zu nutzen, es sei denn, der Kunde hat den Dienst im Rahmen der "Publitas Reseller Order" erworben; in diesem Fall kann der Dienst als Teil eines Mehrwertdienstes für die Kunden des Kunden genutzt werden,
 - absichtlich oder unabsichtlich Konkurrenten von Publitas Zugang zum Dienst zu gewähren,
 - Entfernen oder Ändern von Eigentumsschutzmarken oder einschränkenden Hinweisen im Dienst,
 - ein automatisiertes Gerät, Programm oder einen manuellen Prozess zu verwenden, um die Dienste zu überwachen, zu rahmen, zu kopieren oder zu reproduzieren oder auf die Dienste zuzugreifen, um ein konkurrierendes Produkt oder einen konkurrierenden Dienst zu erstellen,
 - eine Funktion, ein Merkmal oder eine Grafik der Dienste zu kopieren.
- 8.5. Wir dürfen Kundeninhalte in dem Umfang nutzen, der zur Erbringung der Dienstleistungen und zur Gewährleistung ihrer Funktionalität und Sicherheit erforderlich ist, in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von Publitas und den geltenden Datenschutzgesetzen. Wir dürfen anonymisierte oder aggregierte Kundeninhalte auch zur Verbesserung der Dienstleistung und für interne Geschäftszwecke wie "Benchmarking" verwenden, sofern diese Verwendung die Vertraulichkeit Ihrer Kundeninhalte nicht beeinträchtigt. Schließlich gewähren Sie Publitas eine nicht exklusive, weltweite, gebührenfreie Lizenz zur Nutzung Ihres Namens, Logos, Handelsnamens, Ihrer Marken und anderer ähnlicher identifizierender Materialien wie Ausschnitte aus Ihren Kundeninhalten („Kundenmarken“) in den Marketing- und Werbematerialien, Kundenlisten, Fallstudien und auf der Website oder den Social-Media-Kanälen von Publitas. Publitas darf die Kundenmarken ausschließlich dazu verwenden, um auf Sie als Kunden hinzuweisen und die Art der erbrachten Dienstleistungen zu beschreiben, ohne dass es einer vorherigen Genehmigung Ihrerseits bedarf.
- 8.6. Bei Ablauf oder Beendigung dieser Vereinbarung enden Ihre Rechte auf Zugang und Nutzung der Plattform sofort, und Sie müssen die Nutzung der Plattform unverzüglich einstellen. Wir werden alle Kundeninhalte in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung löschen, es sei denn, gesetzliche Anforderungen machen eine Aufbewahrung erforderlich.

9. Gegenseitige Vertraulichkeit

9.1. Vertrauliche Informationen schließen Informationen aus, die:

- der Öffentlichkeit allgemein bekannt ist oder wird, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei verletzt wurde,
- der empfangenden Partei vor der Offenlegung durch die offenlegende Partei bekannt war, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei verletzt wurde,
- von einem Dritten ohne Verletzung einer Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei erhalten werden, oder
- wurde von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt.

9.2. Die empfangende Partei muss die gleiche Sorgfalt anwenden, die sie zum Schutz ihrer eigenen vertraulichen und sensiblen Informationen anwendet, jedoch keinesfalls weniger als die angemessene Sorgfalt, um den unbefugten Zugang, die Offenlegung oder die Verwendung der vertraulichen Informationen zu verhindern. Die empfangende Partei muss den Zugang zu den vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei auf ihre Mitarbeiter, Auftragnehmer und Beauftragten beschränken, die diesen Zugang für Zwecke benötigen, die mit dieser Vereinbarung im Einklang stehen, und die durch Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden sind, die nicht weniger restriktiv sind als die in dieser Vereinbarung. Die empfangende Partei stellt sicher, dass diese Personen diese Vertraulichkeitsverpflichtungen einhalten, und ist für jede Verletzung der Vertraulichkeit durch diese Personen verantwortlich.

9.3. Für den Fall, dass die empfangende Partei oder eine andere Person, der die empfangende Partei die vertraulichen Informationen offenlegt, durch geltende Gesetze, Vorschriften oder Regeln oder die Regeln und Vorschriften einer geltenden Börse dazu verpflichtet ist oder eine Aufforderung zur Offenlegung aller oder eines Teils der vertraulichen Informationen im Rahmen einer Vorladung oder einer anderen Anordnung eines zuständigen Gerichts oder einer anderen Regierungsbehörde erhält, ist die empfangende Partei verpflichtet:

- die offenlegende Vertragspartei unverzüglich über das Bestehen, die Bedingungen und die Umstände einer solchen Anforderung oder eines solchen Ersuchens zu unterrichten;
- sich mit der offenlegenden Vertragspartei darüber beraten, ob es ratsam ist, Schritte zu unternehmen, um einem solchen Ersuchen zu widerstehen oder es einzuschränken;
- wenn die Offenlegung solcher vertraulicher Informationen erforderlich ist, nur den Teil der vertraulichen Informationen übermitteln, der nach den geltenden Gesetzen, Regeln oder Vorschriften oder den Regeln und Vorschriften der betreffenden Börse offengelegt werden muss, wobei die empfangende Partei von ihrem Rechtsberater beraten wird; und
- mit der offenlegenden Partei in vollem Umfang zusammenzuarbeiten, um (auf alleinige Kosten der offenlegenden Partei) eine Anordnung oder eine andere zuverlässige

Zusicherung zu erhalten, dass der Teil der vertraulichen Informationen, der offengelegt werden muss, vertraulich behandelt wird.

10. Garantie

10.1. Wir garantieren, dass der Dienst in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Industriestandards erbracht wird und unternehmen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um sicherzustellen, dass der Dienst 99 % eines jeden Kalendermonats verfügbar ist, ausgenommen geplante Ausfälle, höhere Gewalt und andere Faktoren, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Verfügbarkeit bedeutet, dass der Dienst zugänglich ist und wie vorgesehen funktioniert, ausgenommen geplante Wartungsfenster. Sollte der Dienst diese Garantie nicht erfüllen, müssen Sie uns innerhalb von 30 Tagen nach Entdeckung des Problems schriftlich benachrichtigen. Wir werden alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um das Problem innerhalb von 60 Tagen zu beheben.

10.2. Diese Garantie gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung aus folgenden Gründen erfolgt:

- die Nutzung des Dienstes mit Hardware, Software oder Daten Dritter, die nicht von uns bereitgestellt werden,
- Änderungen des Dienstes durch Dritte oder gemäß Ihren Anweisungen, oder
- Ihr Verstoß gegen diese Vereinbarung.

10.3. Sofern in diesem Abschnitt nicht anders angegeben und soweit gesetzlich vorgeschrieben, wird der Dienst "wie besehen" ohne jegliche ausdrückliche, stillschweigende oder gesetzliche Gewährleistung bereitgestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistung der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Wir garantieren nicht, dass der Dienst ununterbrochen oder fehlerfrei zur Verfügung steht, noch garantieren wir die ständige Verfügbarkeit von APIs oder anderen Funktionen.

11. Haftungsausschluss

11.1. Soweit gesetzlich zulässig, schließen wir jegliche Haftung für direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verlust von Gewinnen, Einnahmen, Daten oder Geschäftsmöglichkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Dienstes ergeben, selbst wenn wir auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden.

11.2. Wir garantieren nicht, dass der Dienst ununterbrochen, fehlerfrei oder vollständig sicher ist. Wir haften nicht für Verzögerungen, Ausfälle oder Verluste, die durch Unterbrechungen verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Probleme mit Dritten, Netzwerkausfälle oder andere Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle.

11.3. Wir sind nicht verantwortlich für Software, Dienste oder Produkte von Drittanbietern, die in Verbindung mit unserem Dienst verwendet werden, einschließlich Unterbrechungen, Ausfälle oder Probleme, die durch Dienste, Produkte oder Integrationen von Drittanbietern entstehen.

Sie übernehmen die volle Verantwortung für die Nutzung von Produkten oder Diensten Dritter.

12. Entschädigung

12.1. Wir werden Sie gegen Ansprüche Dritter verteidigen und schadlos halten, die behaupten, der Dienst verletze deren geistige Eigentumsrechte, vorausgesetzt, Sie:

- Informieren Sie uns unverzüglich über den Schadensfall,
- uns die Kontrolle über die Verteidigung und die Beilegung des Streits zu gewähren, und
- Helfen Sie uns auf unsere Kosten mit angemessener Unterstützung.

12.2. Sie werden uns gegen Ansprüche Dritter verteidigen und schadlos halten, die sich aus Ihren Inhalten oder der Nutzung des Dienstes unter Verletzung dieser Vereinbarung ergeben, vorausgesetzt, dass wir:

- Sie unverzüglich über den Anspruch zu informieren,
- Ihnen die Kontrolle über die Verteidigung und den Vergleich zu geben und
- Sie auf unsere Kosten mit angemessener Unterstützung zu versorgen.

13. Partnerschaft und Übertragung

13.1. Sie dürfen diese Vereinbarung oder einen Auftrag nicht an Dritte abtreten oder übertragen, es sei denn, die Vereinbarung mit allen Aufträgen kann im Rahmen einer Fusion oder eines Verkaufs des gesamten oder eines wesentlichen Teils des Geschäfts oder der Vermögenswerte von Ihnen übertragen werden.

13.2. Die Parteien sind unabhängige Vertragspartner, und es wird keine Partnerschaft, kein Joint Venture oder Franchise begründet. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die anderen Bestimmungen in Kraft. Ungeachtet der Angaben im Bestellformular des Kunden werden alle zusätzlichen oder widersprüchlichen Bedingungen von Publitas abgelehnt und sind nicht anwendbar.

14. Abschließende Bestimmungen

14.1. Jede Bestimmung, die als nichtig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wird entfernt, und die übrigen Bestimmungen bleiben in vollem Umfang wirksam. Alle Bestimmungen, die ihrer Natur nach die Beendigung oder das Auslaufen dieser Vereinbarung überdauern, bleiben bestehen.

14.2. Wir behalten uns das Recht vor, jeden Teil dieser Vereinbarung jederzeit zu ändern. Alle Änderungen gelten für alle oben aufgeführten Dienste, sofern sie relevant sind, und wir werden sicherstellen, dass in der Ihnen mitgeteilten Version deutlich angegeben wird, welche Marke(n) von den Änderungen betroffen ist/sind.

- 14.3. Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der Niederlande, ungeachtet der Bestimmungen zur Rechtswahl oder zu Rechtskonflikten in anderen Ländern.
- 14.4. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, einschließlich aller Streitigkeiten über das Bestehen, die Gültigkeit oder die Beendigung, werden von einem zuständigen niederländischen Gericht in der zum Zeitpunkt der Einleitung des Verfahrens geltenden Fassung entschieden. Der Gerichtsstand ist Amsterdam, Niederlande.