



Publitas.com

Multimarca consolidada

Política de uso aceptable

La presente Política de uso aceptable, incluidos todos los apéndices, se aplica a todos los Clientes que utilizan los Servicios de Publitas.com B.V. y/o cualquier entidad signataria bajo Publitas.com Holding B.V., con domicilio social y dirección postal en J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Países Bajos. La presente Política se aplica en la medida en que sea pertinente en el contexto del Servicio o Producto específico seleccionado por el Cliente.

LEA ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO.

1. Descripción

- 1.1. La presente Política de uso aceptable (PUA) establece las directrices para el uso de los Servicios de Publitas.com y describe los tipos de contenido y actividades que están prohibidos. También explica la respuesta de la Empresa a cualquier queja relacionada con el contenido alojado en nuestra plataforma o transmitido a través de nuestros servicios.
- 1.2. Esta PUA forma parte integrante de nuestros Términos de servicio.

2. Definiciones

- 2.1. «Cliente» se refiere al cliente contratado por la Empresa y/o cualquier usuario del Servicio en virtud de su contrato con el cliente contratado por la Empresa.
- 2.2. «Empresa» se refiere a Publitas.com B.V. y/o cualquier entidad signataria bajo Publitas Holding B.V.
- 2.3. «Servicio» se refiere al servicio prestado por la Empresa en virtud del Contrato de Servicios de Suscripción.
- 2.4. «**Granja de servidores**» se refiere al sistema para el alojamiento de publicaciones digitales, sitios web y otros servicios de Internet propiedad de la Empresa.
- 2.5. «**Alojamiento web**» se refiere a cualquier servicio prestado por la Empresa que haga uso de la Granja de servidores.

3. Responsabilidades y restricciones del cliente

- 3.1. El Cliente es responsable de utilizar el Servicio dentro de sus restricciones para garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales, éticas y contractuales. Los Clientes deben cumplir, entre otras, las siguientes obligaciones:
 - El Servicio no debe utilizarse para transmitir o intercambiar contenidos que infrinjan las leyes aplicables, incluidos materiales ilegales, ofensivos, difamatorios, obscenos o acosadores.
 - El contenido prohibido incluye, entre otros, la explotación infantil, el discurso de odio, la infracción de los derechos de autor y las violaciones de la privacidad de los datos.
 - Se prohíben los anuncios falsos o engañosos. Todos los anuncios deben cumplir las normas legales de transparencia, lo que incluye proporcionar información clara sobre los datos utilizados para la personalización de los anuncios.
 - El contenido suministrado por el Cliente debe estar libre de elementos dañinos, incluidos virus, malware o rutinas de programación maliciosas que puedan dañar los sistemas o los datos.

- El Cliente debe cumplir con las leyes y normativas de protección de datos aplicables.
- Queda prohibido el uso indebido de las funciones de la plataforma, como «Reemplazar PDF», «Administrador de páginas» o la edición de catálogos publicados para eludir los límites de publicación.
- No se permite reciclar o sobrescribir publicaciones existentes para superar las cuotas acordadas.
- Queda prohibido compartir credenciales de inicio de sesión o conceder acceso no autorizado para eludir los límites de usuarios o puestos.
- Queda prohibido incrustar o alojar publicaciones en sistemas externos para ocultar el seguimiento del uso o el análisis.
- No se permite el uso de funciones como las actualizaciones dinámicas, las integraciones API o la carga masiva con fines no previstos o en violación del Acuerdo.
- No se permite alojar contenido no relacionado o no autorizado, como archivos multimedia.
- Queda estrictamente prohibido el uso de automatización, bots o scripts para manipular métricas como visitas, impresiones o interacción.
- Queda prohibido explotar vulnerabilidades técnicas, manipular sistemas backend, API o herramientas administrativas para eludir límites u obtener acceso no autorizado.
- No se permite revender, sublicenciar o redistribuir el acceso al Servicio sin autorización explícita.
- No se permite crear cuentas falsas ni emplear proxies, iframes o procesos automatizados para ocultar, manipular o falsificar datos analíticos o métricas de uso.
- Someter el Servicio a ataques de denegación de servicio (DoS) o facilitar tales actividades dañinas.
- Crear una vulnerabilidad de seguridad para el Servicio u otros usuarios.
- Consumir un ancho de banda, almacenamiento o recursos del sistema excesivos.
- Causar daños a nosotros, a nuestros sistemas, a otros usuarios o socavar la integridad del sistema.

- Está prohibido utilizar nuestros servicios de correo electrónico de forma que se produzcan rebotes duros excesivos, denuncias de spam o informes de abuso.
 - No se permite publicar o subir contenido que infrinja o se alegue que infringe los derechos de propiedad intelectual de otros.
- 3.2. El incumplimiento de estas responsabilidades y restricciones puede dar lugar a la suspensión del Servicio, la desactivación de funciones o la rescisión del Servicio con efecto inmediato y sin previo aviso y/o acciones legales, por lo que el Cliente se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a la Empresa por cualquier reclamación, pérdida, responsabilidad o gasto (incluidos los honorarios legales) que se derive del incumplimiento del Cliente.

4. Moderación y seguridad del contenido

- 4.1. La Empresa coopera con las autoridades reguladoras y los organismos encargados de hacer cumplir la ley para garantizar el cumplimiento de la Ley de Servicios Digitales (DSA), el RGPD y otras leyes aplicables. Proporcionamos recursos para ayudar a los usuarios a comprender la seguridad digital, la desinformación y la protección de la privacidad. El Cliente es responsable de garantizar que todo el contenido que proporcione se ajuste a nuestras políticas de contenido y de tomar las medidas adecuadas para hacer frente a cualquier infracción.
- 4.2. La Empresa proporciona recursos para ayudar a los usuarios a comprender cómo se gestionan la seguridad digital, la desinformación y la protección de la privacidad. El Cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de todas las políticas relacionadas con el contenido y de tomar las medidas adecuadas con respecto al contenido que proporcione. La Empresa revisa las quejas con prontitud y elimina cualquier contenido ilegal o perjudicial que infrinja nuestras políticas. Se notificará al Cliente cualquier eliminación de contenido y tendrá la opción de impugnar la decisión, explicando la base legal de la medida tomada.
- 4.3. La Empresa proporciona recursos para ayudar a los Clientes a comprender los requisitos de accesibilidad establecidos en la Ley Europea de Accesibilidad (EAA) y otras leyes aplicables. Los Clientes son responsables de garantizar que todo el contenido que crean y publican utilizando la Plataforma cumple con los estándares de accesibilidad pertinentes. La Empresa no garantiza que el uso de la Plataforma dé como resultado el cumplimiento de dichos estándares y no se hace responsable de las deficiencias relacionadas con la accesibilidad en el contenido creado por los Clientes.
- 4.4. La Empresa se compromete a tratar a todos los usuarios de forma justa y sin discriminación por motivos de raza, género, religión, nacionalidad o creencias políticas.
- 4.5. La Empresa publica periódicamente informes de transparencia sobre el impacto de las prácticas de moderación de contenidos, incluyendo datos sobre los contenidos eliminados y las apelaciones.

- 4.6. La Empresa evalúa periódicamente los riesgos sistémicos de nuestra plataforma, incluida la difusión de contenido ilegal, el impacto en los derechos fundamentales y las amenazas a la seguridad pública, y toma medidas para mitigar estos riesgos. El Cliente es responsable de cualquier desajuste.
- 4.7. La Empresa prohíbe estrictamente la publicación, el intercambio o la promoción de contenido ilegal. Cualquier contenido de este tipo será eliminado de inmediato y el Cliente responsable podrá enfrentarse a la suspensión o cancelación de su cuenta.
- 4.8. Cualquier persona puede denunciar contenidos o actividades ilegales directamente a través de la plataforma o el sitio web de la Empresa. La Empresa revisará todas las denuncias con prontitud y tomará las medidas oportunas.
- 4.9. Si se elimina o restringe algún contenido, el Cliente recibirá una notificación en la que se explicará el motivo, la base legal y las opciones para impugnar la decisión.
- 4.10. Si el Cliente cree que su contenido ha sido eliminado injustamente o que su cuenta ha sido restringida injustamente, tiene derecho a apelar la decisión a través del proceso de resolución de disputas de su cuenta.
- 4.11. La Empresa puede utilizar algoritmos de recomendación de contenido y, cuando las decisiones automatizadas afecten al contenido o a las cuentas, los Clientes y sus clientes tienen derecho a solicitar una explicación clara. Esto incluye comprender los factores que se han tenido en cuenta en la decisión y el razonamiento que la sustenta. Los Clientes también pueden optar por no participar o ajustar sus preferencias de contenido cuando sea aplicable.
- 4.12. La política de privacidad de la Empresa, tal y como se publica en el sitio web, detalla los tipos de datos que se recopilan, cómo se utilizan, almacenan y protegen. La Empresa se compromete a cumplir con todas las normativas pertinentes en materia de protección de datos.
- 4.13. La empresa no impone ninguna restricción que impida al cliente utilizar varias plataformas simultáneamente o cambiar a un proveedor de servicios diferente. El cliente apoya la portabilidad de los datos para facilitar las transiciones.
- 4.14. Proporcionaremos un informe claro y conciso sobre las medidas adoptadas en relación con los contenidos ilegales, incluyendo el número de solicitudes recibidas y las medidas adoptadas.
- 4.15. Realizamos auditorías independientes periódicas para garantizar el cumplimiento de la Ley de Mercados Digitales (DMA), el RGPD y otras normativas. Proporcionaremos transparencia sobre los resultados de estas auditorías y el impacto de nuestras prácticas comerciales.

- 4.16. Actualizamos periódicamente nuestras políticas para garantizar el cumplimiento de los últimos requisitos normativos. Se notificará a los usuarios cualquier cambio significativo por correo electrónico o mediante anuncios en nuestra plataforma.

5. Alojamiento web

- 5.1. La Empresa no puede supervisar de forma proactiva todo el contenido añadido o modificado por el Cliente y no puede garantizar que el material añadido de esta manera esté libre de contenido ilegal u otros materiales que puedan considerarse inaceptables.
- 5.2. El Cliente es el único responsable del contenido de sus páginas web, ya estén alojadas en los dominios de la Empresa (publitas.com, publitas.nl) o en otros dominios de nuestra granja de servidores. Esto incluye garantizar que todo el contenido cumpla con las leyes aplicables y obtener los permisos necesarios para cualquier material de terceros.
- 5.3. El Cliente asume la responsabilidad exclusiva de garantizar que tiene permiso para utilizar cualquier material añadido a un sitio, ya sea proporcionado a la Empresa para su inclusión en el sitio del Cliente o añadido directamente por el Cliente.
- 5.4. El Cliente asume la responsabilidad exclusiva de cualquier disputa relacionada con los derechos de autor o los derechos de propiedad intelectual asociados a cualquier material añadido a un sitio, ya sea proporcionado a la Empresa para su inclusión en el sitio del Cliente o añadido directamente por el Cliente.
- 5.5. El Cliente no utilizará ninguna publicación digital, sitio web o servicio web alojado por la Empresa para promocionar y/o distribuir cualquier material o contenido que sea ilegal según la legislación aplicable. El Cliente debe ser consciente de que Internet es una red de comunicaciones global y que lo que puede ser legal en los Países Bajos puede ser ilegal en otros lugares y dar lugar a que el Cliente sea objeto de acciones legales en otro país.
- 5.6. La Empresa podrá investigar los servicios de contenido si se le informa de un posible abuso y se reserva el derecho de eliminar cualquier publicación digital o sitio web de la granja de servidores que considere que infringe esta PUA.

6. Correo electrónico

- 6.1. El Servicio no debe utilizarse para enviar correos electrónicos o comunicaciones no solicitados que puedan causar ofensa, molestia, inconveniencia o ansiedad a los destinatarios.
- 6.2. Además, el Servicio no debe utilizarse para enviar correos electrónicos a destinatarios que hayan optado por no recibir este tipo de comunicaciones.
- 6.3. El Servicio no debe utilizarse con la intención de privar a otros del Servicio.

7. Accesibilidad

- 7.1. Nos comprometemos a garantizar que la Plataforma cumpla con todas las normativas y estándares del sector aplicables, incluidos el RGPD, la DSA, la DSDM y las WCAG.
- 7.2. Al utilizar la Plataforma, usted reconoce nuestro cumplimiento de estas normativas y se compromete a colaborar con nosotros para garantizar que su uso se ajuste a las leyes y normas aplicables.

8. Investigación del uso indebido del Servicio

- 8.1. Dirija todas las quejas sobre el abuso de los servicios de la empresa asupport@publitas.com.
- 8.2. La Empresa se reserva el derecho a investigar cualquier posible abuso de su Política de uso aceptable. Esto puede incluir la recopilación de información de las partes pertinentes y de materiales almacenados en nuestros servidores. Durante las investigaciones, podemos suspender el Servicio o eliminar los materiales que incumplan nuestras políticas. El Cliente entiende que podemos necesitar acceder, almacenar o divulgar datos de conformidad con la legislación aplicable y cooperar con las fuerzas y cuerpos de seguridad si fuera necesario.
- 8.3. El Cliente entiende que la legislación aplicable puede exigir a la Empresa que acceda, almacene, copie o procese de cualquier otra forma los datos del Cliente almacenados en el Servicio o transmitidos a través de él. Al aceptar esta Política de uso aceptable, el Cliente acepta expresamente que la Empresa pueda acceder y utilizar los datos personales del Cliente u otra información de la cuenta en relación con cualquier investigación de este tipo y que pueda divulgar dichos datos a cualquier autoridad policial.
- 8.4. La Empresa se reserva el derecho a rescindir el Servicio, con efecto inmediato y sin ninguna obligación o responsabilidad adicional para con el Cliente, si así lo exige cualquier autoridad policial o los tribunales de los Países Bajos.

9. Disposiciones finales

- 9.1. Ambas partes acuerdan tratar todos los secretos comerciales y las medidas de seguridad de los datos de la otra parte como confidenciales, incluso después de la terminación de esta PUA.
- 9.2. Cualquier disposición que se considere nula o inaplicable será eliminada, y las disposiciones restantes seguirán en pleno vigor. Cualquier término que por su naturaleza sobreviva a la rescisión o expiración de esta PUA, seguirá vigente.
- 9.3. La Empresa se reserva el derecho a modificar cualquier parte de esta PUA en cualquier momento, y dichos cambios entrarán en vigor tras la publicación de la versión actualizada en nuestro sitio web <https://www.publitas.com/>. Se le notificarán los cambios significativos por correo electrónico, factura o anuncios en la plataforma.

- 9.4. La presente PUA se rige por las leyes de los Países Bajos, sin tener en cuenta la elección o los conflictos de disposiciones legales de cualquier jurisdicción.
- 9.5. Cualquier controversia que surja de o en relación con esta PUA, incluidas las controversias relativas a la existencia, validez o rescisión, se resolverá ante los tribunales neerlandeses competentes y vigentes en el momento en que se inicien dichos procedimientos. La jurisdicción competente será Ámsterdam, Países Bajos.