



# **Publitas.com**

## **Multimarca consolidada**

### **Condiciones de servicio para clientes**

*Las presentes Condiciones de servicio para clientes, incluidos todos los anexos, se aplican a todos los clientes que utilicen los servicios de Publitas.com B.V. y/o cualquier entidad signataria bajo Publitas.com Holding B.V., con domicilio social y dirección postal en J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Países Bajos. La presente Política se aplica en la medida en que sea pertinente en el contexto del servicio o producto específico seleccionado por el cliente.*

**LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES.**

## 1. Condiciones aplicables al Servicio

- 1.1. Las presentes Condiciones de servicio para clientes (el «Acuerdo») rigen la relación jurídica y comercial entre usted y Publitas.com B.V. (con domicilio social en J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Países Bajos) en relación con su uso de los servicios y plataformas operados por Publitas.com B.V. o su empresa matriz, Publitas.com Holding B.V.
- 1.2. El presente Acuerdo, incluidos todos los anexos y políticas a los que se hace referencia, se aplica a todas las marcas y plataformas de Publitas, incluyendo, entre otras:
  - **Publitas.com**: soluciones de automatización de la publicación digital
  - **Wepublish.com**: soluciones de publicidad y medios de comunicación
  - **Onlinepublisher.ai**: soluciones de automatización de la publicación digital
  - **Folders.nl**: distribución de folletos digitales y participación de los usuarios
  - **Promozilla.com**: distribución de folletos digitales y participación
  - **Promobutler.be** – distribución promocional y ofertas online
  - **Spott.ai**: contenido interactivo y herramienta multimedia basada en inteligencia artificial
- 1.3. Todas las demás plataformas y soluciones SaaS operadas por, o que forman parte directa o indirectamente de, Publitas.com B.V. a través de Publitas.com Holding B.V.
- 1.4. También podemos colaborar con socios externos seleccionados para ofrecer experiencias de marca compartida o alojadas, que pueden estar integradas en la infraestructura de nuestros socios o prestarse desde ella, incluso en otros países.
- 1.5. Todos estos servicios se prestan con arreglo a los términos del presente Acuerdo, salvo que se indique expresamente lo contrario en un acuerdo o política independiente. Cuando su Formulario de pedido contenga términos específicos que difieran de las presentes Condiciones de servicio, prevalecerán los términos del Formulario de pedido para ese servicio o producto específico.
- 1.6. En caso de conflicto entre los términos de este Acuerdo y cualquier documento al que se haga referencia, se aplicará el siguiente orden de prelación:
  - **Acuerdo de procesamiento de datos (DPA)**: si procede, este documento rige el procesamiento de datos.
  - **Política de uso aceptable (AUP)**: establece los usos permitidos y prohibidos de nuestro Servicio.
  - **Formulario de pedido**: contiene los términos específicos de sus Servicios, incluyendo el Plazo de suscripción, los Servicios adquiridos y las tarifas.

- **Declaración de trabajo (SOW):** describe los resultados específicos, los plazos y las responsabilidades, si procede.
  - **Este Acuerdo:** contiene los términos legales y comerciales fundamentales para el uso de nuestros Servicios.
  - **Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA):** Detalla los objetivos del servicio de TI y las responsabilidades mutuas.
  - Cualquier otro documento al que se haga referencia en este Acuerdo se incorpora por referencia y forma parte de los términos contractuales que rigen el uso de nuestros Servicios.
- 1.7. Todos los anexos, incluidos, entre otros, la Política de uso aceptable (AUP), el Acuerdo de nivel de servicio (SLA) y el Acuerdo de procesamiento de datos (DPA), a los que se hace referencia en este Acuerdo, se incorporan por referencia y forman parte integrante del mismo. A menos que se especifique lo contrario, estos documentos se aplican a su uso de los Servicios de la siguiente manera:
- **SLA:** El SLA solo es aplicable y vinculante si se le envía expresamente o se adjunta al presente Acuerdo.
  - **Otros anexos:** Todos los demás documentos mencionados, excepto el SLA, se incorporan por referencia y se aplican a su uso de los Servicios, ya sea que se envíen, adjunten o pongan a disposición en línea.
  - **Clientes de autoservicio:** Para los clientes que se suscriban a los Servicios a través de la herramienta de autoservicio en línea, todos los documentos aplicables, incluida la Política de uso aceptable, se incorporan por referencia y se consideran aceptados en el momento de la inscripción en línea. Estos documentos están disponibles para su consulta en nuestro sitio web en todo momento. Para los clientes de autoservicio, el SLA no es aplicable.
- 1.8. Todos los términos del Acuerdo se aplican a su uso de los Servicios anteriores, cuando sea pertinente y tal y como se describe en su Formulario de pedido o en la documentación aplicable.

## 2. Definiciones

- 2.1. **«Afiliado»** significa cualquier entidad que controle directa o indirectamente, esté controlada por o esté bajo el control común de una de las partes del presente Acuerdo. A los efectos de esta definición, control significa la propiedad o el control directo o indirecto de más del 50 % de los derechos de voto de la entidad en cuestión.
- 2.2. **«Método de pago»** significa un método de pago vigente y válido aceptado por nosotros, que puede actualizarse periódicamente y que puede incluir el pago a través de su cuenta con un tercero.

- 2.3. **«Periodo de facturación»** se refiere al periodo durante el cual usted se compromete a pagar por adelantado las tarifas establecidas en un formulario de pedido.
- 2.4. **«Información confidencial»** significa toda la información confidencial revelada por una parte («Parte reveladora») a la otra parte («Parte receptora»), ya sea de forma oral o escrita, que se designe como confidencial o que una persona razonable consideraría confidencial. La Información confidencial incluye toda la información relativa a: los clientes y clientes potenciales de la Parte reveladora, los Servicios pasados, presentes o propuestos, los planes de marketing, los diseños de ingeniería y de otro tipo, los datos técnicos, los planes de negocio, las oportunidades de negocio, las finanzas, la investigación, el desarrollo y los términos y condiciones del presente Acuerdo. La Información confidencial no incluye ninguna información que (i) sea o pase a ser de dominio público sin incumplir ninguna obligación contraída con la Parte reveladora, (ii) fuera conocida por la Parte receptora antes de su divulgación por parte de la Parte reveladora sin incumplir ninguna obligación contraída con la Parte reveladora, (iii) se reciba de un tercero sin incumplir ninguna obligación contraída con la Parte Reveladora, o (iv) haya sido desarrollada de forma independiente por la Parte Receptora. Sin perjuicio de las exclusiones anteriores, el Contenido del Cliente y los Datos del Cliente se considerarán Información Confidencial en virtud del presente Acuerdo, independientemente de que se designen como confidenciales o no.
- 2.5. **«Información de contacto»** se refiere al nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre(s) de usuario en línea, número de teléfono y otra información similar enviada por los visitantes a sus páginas de destino en el Servicio o cargada por usted al Servicio.
- 2.6. **«Contenido del cliente»** se refiere a todo el contenido, incluyendo, entre otros, imágenes, texto y archivos, que usted carga, crea o proporciona de cualquier otra forma al Servicio. Todo el Contenido del cliente sigue siendo de su propiedad exclusiva.
- 2.7. **«Datos del cliente»** se refiere a todo el contenido, incluyendo, entre otros, imágenes, textos y archivos que usted suba, cree, envíe o proporcione de cualquier otra forma al servicio, así como todos los datos, resultados, productos o trabajos derivados generados a partir de su uso de la plataforma basados en los datos del cliente.
- 2.8. **«Pedido»** o **«Formulario de pedido»** se refiere al formulario aprobado por Publitas o al proceso de suscripción en línea mediante el cual usted acepta suscribirse al Servicio y adquirir los Servicios de consultoría.
- 2.9. **«Socio»** significa cualquier entidad comercial con la que tengamos algún tipo de alianza.
- 2.10. **«Datos personales»** se refiere a cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable cuando (i) dicha información está contenida en los Datos del cliente y (ii) está protegida como datos personales o información de identificación personal en virtud de las Leyes de protección de datos aplicables (tal y como se definen en el DPA).

- 2.11. **«Plataforma»** significa cualquier software, herramienta basada en la web, interfaz de contenido o entorno alojado que se pone a disposición a través de:
- publitas.com para la automatización y publicación de flujos de trabajo,
  - wepublish.com o equivalentes para servicios de publicidad/medios de comunicación de marca,
  - onlinepublisher.tools para la automatización y los flujos de trabajo de publicación,
  - folders.nl, promozilla.com y promobutler.be para la distribución de folletos y material promocional, y/o
  - spott.ai para la interacción con contenidos de IA.
- 2.12. **«Suscripción de autoservicio»** se refiere a nuestras suscripciones tal y como se presentan en el sitio web de Publitas y que no están personalizadas.
- 2.13. **«Información confidencial»** se refiere a números de tarjetas de crédito o débito; números de cuentas financieras o instrucciones de transferencia bancaria; números de identificación emitidos por el gobierno (como números de la Seguridad Social, números de pasaporte), información biométrica, información médica personal (u otra información protegida por las leyes de protección de datos médicos aplicables), información personal de niños protegida por las leyes de protección de datos de menores, y cualquier otra información o combinación de información que entre dentro de la definición de «categorías especiales de datos» según el RGPD (tal y como se define en el DPA) o cualquier otra ley aplicable en materia de privacidad y protección de datos.
- 2.14. **«Servicio»** se refiere a todas las plataformas, herramientas, integraciones, API y entornos digitales mencionados anteriormente que se ponen a disposición a través de un formulario de pedido o credenciales de acceso, según corresponda a cada marca.
- 2.15. **«Suscripción»** se refiere al uso de cualquiera de nuestros Servicios de forma recurrente.
- 2.16. **«Cuota de suscripción»** se refiere al importe que usted paga por el Servicio.
- 2.17. **«Plazo de suscripción»** se refiere al plazo inicial de su suscripción al Servicio correspondiente, tal y como se especifica en su(s) Formulario(s) de pedido, y cada plazo de renovación posterior (si lo hubiera).
- 2.18. **«Usuarios»** se refiere a sus empleados, representantes, consultores, contratistas o agentes que están autorizados a utilizar el Servicio en su beneficio y que disponen de identificaciones de usuario y contraseñas únicas para el Servicio.
- 2.19. **«Publitas», «nosotros», «nos» o «nuestro»** se refiere a la entidad contratante correspondiente. Cualquier referencia a «Publitas» o «nosotros» incluye todas las entidades pertinentes que gestionan u operan los servicios enumerados.

- 2.20. «Usted», «su», «cliente» o «cliente» se refiere a la persona o entidad que utiliza el Servicio o recibe los Servicios de consultoría y que se identifica en el registro de la cuenta, el extracto de facturación, el proceso de suscripción en línea o el formulario de pedido correspondiente como el cliente y sus afiliados incluidos en el ámbito de su compra.

### 3. Uso de los Servicios

- 3.1. El uso que usted haga de cada servicio está sujeto a:
- Su Formulario de pedido (en el que se detallan la marca o el producto utilizado y los módulos seleccionados),
  - La Política de uso aceptable,
  - Cualquier Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) pertinente,
  - El Acuerdo de procesamiento de datos (DPA) y
  - Las características, límites y funcionalidades específicas de la marca descritas en la documentación pertinente o en los portales web.
- 3.2. El servicio, que para evitar dudas incluye la tecnología proporcionada por Publitas como parte de los Servicios.
- 3.3. Le proporcionaremos los Servicios según los términos del presente Acuerdo y del Pedido correspondiente, durante el Plazo de dicho Pedido. Todos los Pedidos que realice con nosotros después del Pedido inicial también se regirán por los términos del presente Acuerdo.
- 3.4. Si lo ofrecemos, usted podrá suscribirse a características adicionales del Servicio realizando un Pedido adicional o activando las características adicionales desde su cuenta de Publitas. El presente Acuerdo se aplicará a todos los Pedidos adicionales y a todas las características adicionales que active desde su cuenta de Publitas.
- 3.5. Hacemos todos los esfuerzos comercialmente razonables para que los Servicios estén disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto en caso de interrupciones programadas (que se comunicarán con antelación, si es posible) o cuando la indisponibilidad se deba a causas de fuerza mayor.
- 3.6. Los límites que se le aplican se especificarán en su Formulario de pedido y en el presente Acuerdo. En el caso de las suscripciones de autoservicio, estos límites también pueden designarse en nuestra página de precios y desde el propio producto. Debe asegurarse de que todo acceso, uso y recepción por parte de sus Usuarios esté sujeto y cumpla con este Acuerdo. Con nuestra aprobación previa por escrito, puede proporcionar acceso al Servicio a los Usuarios de sus Afiliados, siempre que dicho acceso cumpla con este Acuerdo y usted siga siendo plenamente responsable de garantizar el cumplimiento de sus Afiliados.
- 3.7. En función del servicio que haya elegido, puede solicitar una reducción de su suscripción de acuerdo con los términos especificados en su formulario de pedido. Una reducción puede dar lugar a cambios en la cuota de suscripción o en la disponibilidad. Para obtener más

información sobre los términos de reducción aplicables a su suscripción, consulte su formulario de pedido.

- 3.8. Modificamos el Servicio de vez en cuando, incluyendo la adición o eliminación de características y funciones, con el fin de mejorar su experiencia.
- 3.9. No utilizará el Servicio de ninguna manera que infrinja los términos de la PUA ni para ningún fin o de ninguna manera que sea ilegal o esté prohibida por el presente Acuerdo. Asimismo, no podrá vender, revender, alquilar o arrendar los Servicios, utilizar los Servicios para almacenar o transmitir material infractor, difamatorio o ilegal o ilícito, o para almacenar o transmitir material que infrinja los derechos de terceros, interferir o perturbar la integridad o el rendimiento de los Servicios o de cualquiera de sus datos de terceros, o intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios o a sus sistemas o redes relacionados.
- 3.10. Debe tener 18 años o más para utilizar el Servicio.
- 3.11. No podrá utilizar el Servicio si las leyes del país en el que reside o desde el que accede o utiliza el Servicio le prohíben recibirlo o utilizarlo. El Servicio no está diseñado para cumplir con normativas específicas del sector, por lo que no podrá utilizarlo ni limitar su uso en los casos en que sus comunicaciones estén sujetas a dichas leyes.
- 3.12. Usted reconoce que los Servicios no están diseñados para procesar o gestionar información confidencial y, en consecuencia, acepta no utilizar el Servicio para recopilar, gestionar o procesar información confidencial. Usted acepta no utilizar el Servicio para recopilar, procesar o almacenar información confidencial, incluyendo, entre otros, datos personales de salud, datos financieros o números de identificación emitidos por el gobierno, a menos que lo hayamos acordado explícitamente por escrito. Para solicitar permiso para procesar información confidencial, envíe su solicitud a través del formulario de contacto de nuestro sitio web o a través de su contacto de atención al cliente designado (si se le ha asignado uno). Revisaremos su solicitud y le responderemos tan pronto como sea razonablemente posible.

#### **4. Atención al cliente**

- 4.1. Proporcionamos asistencia básica para los Servicios tal y como se establece en el presente Acuerdo sin cargo adicional. Aunque no se acuerda nada en el presente Acuerdo, nuestro objetivo es responder a todas las solicitudes de asistencia básica tan pronto como sea razonablemente posible.
- 4.2. Si se aplica un servicio de atención al cliente específico en su caso, lo encontrará en su formulario de pedido.

#### **5. Tarifas y pago**

- 5.1. La Cuota de suscripción se mantendrá fija durante el periodo inicial de su suscripción, a menos que

- exceda el número máximo de contactos, usuarios u otros límites aplicables (consulte la sección «Límites» más arriba),
  - actualiza los Servicios o los paquetes básicos,
  - se suscribe a funciones o servicios adicionales, o
  - se acuerde lo contrario en su Pedido. También podemos optar por reducir sus tarifas previa notificación por escrito.
- 5.2. Se pueden cobrar tarifas de servicio adicionales por solicitudes o personalizaciones, si están permitidas, que no estén incluidas en el alcance estándar de los servicios descritos en su formulario de pedido o acuerdo.
- 5.3. Todas las tarifas se cobran en EUR, a menos que se especifique lo contrario en el formulario de pedido.
- 5.4. Al renovar, podemos ajustar sus Tarifas de suscripción. Si el aumento supera el 10 %, se lo notificaremos mediante factura, correo electrónico o notificación en la plataforma. Las tarifas ajustadas se aplicarán al inicio de su próximo periodo de renovación. Si no está de acuerdo con el ajuste, puede cancelar su Suscripción mediante notificación por escrito en un plazo de 7 días a partir de la recepción de la factura. Al continuar utilizando los Servicios después de esta fecha, acepta las tarifas actualizadas.
- 5.5. Si paga con tarjeta de crédito, nos autoriza a cargar en su Método de pago autorizado todas las tarifas pagaderas durante el Plazo de suscripción. Además, nos autoriza a utilizar un tercero para procesar los pagos y da su consentimiento para que se revele su información de pago a dicho tercero.
- 5.6. Si paga mediante factura, le facturaremos todas las tarifas de conformidad con las especificaciones del formulario de pedido y la factura correspondiente al servicio aplicable. Su periodo de facturación se indica en el formulario de pedido. Si no se menciona nada, este periodo tendrá la misma duración que el periodo de suscripción. A menos que se especifique lo contrario en el formulario de pedido o en la factura aplicables, las tarifas se pagarán en un plazo de 30 días a partir de la recepción de la factura, más los impuestos aplicables basados en la transacción.
- 5.7. Si un pago falla, se lo notificaremos y le daremos un periodo de gracia de 7 días para actualizar su información de pago antes de suspender el servicio.
- 5.8. Usted y nosotros colaboraremos de buena fe para resolver cualquier factura en litigio en un plazo de catorce (14) días a partir de la notificación de la disputa a Publitas. El Servicio podrá suspenderse durante el proceso de disputa, salvo que se acuerde lo contrario.

- 5.9. Si cancela antes de tiempo, no reembolsaremos ninguna tarifa prepagada por los meses no utilizados de forma prorrateada, a menos que se indique lo contrario en su formulario de pedido.
- 5.10. Se podrá aplicar un recargo por demora del 1,5 % mensual a los importes vencidos.
- 5.11. Usted mantendrá su método de pago autorizado, su información de contacto y su información de facturación completos y actualizados para el pago de las tarifas incurridas y recurrentes, según corresponda. Los cambios pueden realizarse en su página de facturación dentro de su cuenta de Publitas. Usted nos autoriza a seguir cobrando a su método de pago autorizado las tarifas aplicables durante el periodo de suscripción y hasta que todas las tarifas pendientes hayan sido pagadas en su totalidad. Todas las obligaciones de pago son irrevocables y todos los importes pagados son no reembolsables, salvo que se especifique lo contrario en el presente Acuerdo. Todas las tarifas son pagaderas por adelantado durante el periodo de suscripción. Si es un socio que realiza la compra en nombre de un cliente, acepta ser responsable del formulario de pedido y garantizar el pago de todas las tarifas.
- 5.12. A menos que se indique lo contrario en su factura, todas las tarifas no incluyen impuestos, que le cobraremos según corresponda. Usted acepta pagar cualquier impuesto aplicable al uso que haga del Servicio. Usted no tendrá ninguna responsabilidad por los impuestos basados en nuestros ingresos brutos o ingresos netos. Si se encuentra en la Unión Europea, todas las tarifas no incluyen el IVA. Debe estar registrado a efectos del IVA en su estado miembro para poder «revertir el cargo» del IVA. A petición nuestra, nos facilitará el número de identificación fiscal con el que está registrado en su estado miembro. Si no nos facilita un número de identificación fiscal antes de que se procese su transacción, no le reembolsaremos ni le abonaremos ningún IVA que se le haya cobrado. Si está sujeto al GST, todas las tarifas no incluyen el GST. Si se encuentra en Canadá, todas las tarifas no incluyen el GST, el PST ni el HST.
- 5.13. No es posible deducir ni retener impuestos de la Cuota de suscripción aplicable, que usted podría tener que pagar en su país de acuerdo con las autoridades o las normativas fiscales pertinentes que rigen su jurisdicción. Alternativamente, si la ley le obliga a retener impuestos, usted acepta aumentar el importe de sus pagos para que recibamos la Cuota de suscripción completa después de retener los impuestos.

## **6. Plazo y rescisión**

- 6.1. La duración inicial de su suscripción se especificará en su pedido y, a menos que se indique lo contrario o no se especifique en su pedido, su suscripción se renovará automáticamente por el mismo periodo de suscripción que el anterior.
- 6.2. Es posible que pueda desactivar la renovación automática en su cuenta de Publitas. Si no es así, a menos que se especifique lo contrario en su Pedido, para evitar la renovación de su Suscripción, usted o nosotros debemos notificar por escrito la no renovación. El plazo para enviar esta notificación por escrito es de 90 días, a menos que se indique lo contrario en su

Formulario de pedido. Si decide no renovar, puede enviarnos esta notificación de no renovación indicando que no desea renovar.

- 6.3. El presente Acuerdo no podrá rescindirse antes de la finalización del Plazo de suscripción, salvo que se indique lo contrario en el Formulario de pedido. Usted podrá cancelar su Suscripción antes de tiempo cuando lo considere oportuno, siempre que no le reembolsemos las cuotas pagadas por adelantado ni las cuotas de suscripción no utilizadas, y que abone sin demora todas las cuotas pendientes hasta la finalización del Plazo de suscripción.
- 6.4. Cualquiera de las partes podrá rescindir el presente Acuerdo por causa justificada, en relación con cualquiera o todos los Servicios:
  - previo aviso a la otra parte con sesenta (60) días de antelación en caso de incumplimiento sustancial que no se subsane en el plazo indicado, o
  - de forma inmediata, si la otra parte es objeto de una solicitud de quiebra o de cualquier otro procedimiento relacionado con la insolvencia, el cese de la actividad, la liquidación o la cesión en beneficio de los acreedores, o
  - de mutuo acuerdo. Las tarifas impagadas por cualquiera de las partes se reembolsarán cuando lo exija la ley.
- 6.5. Nos reservamos el derecho a rescindir este Acuerdo de forma inmediata y sin previo aviso si determinamos que usted está actuando, o ha actuado, de una manera que nos afecta o puede afectar negativamente a nosotros, a nuestras perspectivas o a nuestros clientes.
- 6.6. Nos reservamos el derecho a rescindir este Acuerdo de forma inmediata y sin previo aviso si determinamos que usted está participando o ha participado en actividades que hacen un uso indebido o abusivo de nuestros Servicios. El uso indebido incluye, entre otros, cualquier actividad que infrinja la Política de uso aceptable, eluda las limitaciones técnicas o contractuales, o utilice los Servicios de forma incompatible con su finalidad prevista o que suponga un riesgo comercial, de seguridad, operativo o para la reputación de Publitas o de otros usuarios. Esto incluye el uso del Servicio de formas que claramente no estaban previstas, incluso si dicho uso es técnicamente posible.

## 7. Suspensión

- 7.1. Nos reservamos el derecho de suspender el acceso al Servicio o desactivar funciones del mismo a nuestra discreción, incluyendo, entre otros, los siguientes casos:
  - Impago tras diez (10) días de notificación.
  - Violaciones de este Acuerdo, de las leyes aplicables o acciones que supongan riesgos para la seguridad, el funcionamiento o la reputación de nosotros, nuestros Servicios u otros usuarios.

- 7.2. La reactivación requiere la resolución del problema subyacente. Se puede aplicar una tarifa de reactivación del 10 % de la Cuota de suscripción.
- 7.3. Su suscripción permanecerá activa durante la suspensión y todas las tarifas asociadas seguirán siendo exigibles.
- 7.4. Haremos todo lo posible por notificarle y colaborar con usted para resolver el problema a la mayor brevedad. No obstante, los problemas no resueltos pueden dar lugar a la rescisión, tal y como se establece en el presente Acuerdo.

## **8. Propiedad intelectual**

- 8.1. Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el servicio, incluidos, entre otros, los derechos de autor, las patentes, las marcas comerciales, los secretos comerciales y otros derechos de propiedad sobre la plataforma, la API, otro software, los servicios y todos los materiales relacionados son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Publitas o de sus licenciantes. Nada en este acuerdo le otorga derechos de propiedad sobre la plataforma o sus componentes.
- 8.2. Sujeto a los términos de este acuerdo, le concedemos una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar la plataforma únicamente para sus fines comerciales internos durante el periodo de vigencia de su suscripción. Usted se compromete a no utilizar nuestras marcas comerciales, logotipos u otros contenidos de Publitas de ninguna manera que pueda inducir a error o infringir nuestros derechos de propiedad intelectual.
- 8.3. Todos los derechos, títulos y reclamaciones sobre el Contenido del cliente seguirán siendo de su exclusiva propiedad. No tenemos ningún derecho sobre el Contenido del cliente, salvo en la medida en que sea necesario para prestar los servicios ofrecidos en virtud del presente acuerdo.
- 8.4. Usted no podrá, en particular:
  - Copiar, reproducir o crear obras derivadas o adaptaciones de los servicios.
  - Realizar ingeniería inversa de los servicios.
  - Distribuir o revender los servicios a terceros o como parte de otro servicio o producto sin nuestro consentimiento previo por escrito, ni utilizar los servicios como proveedor de servicios de pago o como parte de otro servicio o producto, a menos que el cliente haya adquirido el servicio en virtud del «Pedido de distribuidor de Publitas», en cuyo caso el servicio podrá utilizarse como parte de un servicio de valor añadido prestado a los clientes del cliente.
  - Conceder, de forma intencionada o no, acceso al servicio a competidores de Publitas.

- Eliminar o alterar cualquier marca de protección de la propiedad o aviso restrictivo del servicio.
  - Utilizar un dispositivo automatizado, un programa o un proceso manual para supervisar, enmarcar, copiar o reproducir los servicios, o acceder a los servicios para crear un producto o servicio competidor.
  - Copiar cualquier función, característica o gráfico de los servicios.
- 8.5. Podemos utilizar el Contenido del cliente en la medida necesaria para prestar los servicios y garantizar su funcionalidad y seguridad, de conformidad con la política de privacidad de Publitas y las leyes de protección de datos aplicables. También podemos utilizar el Contenido del cliente de forma anónima o agregada para mejorar el servicio y para fines comerciales internos, como la evaluación comparativa, siempre que este uso no comprometa la confidencialidad de su Contenido del cliente. Por último, usted concede a Publitas una licencia no exclusiva, mundial y libre de derechos de autor para utilizar su nombre, logotipo, nombre comercial, marcas comerciales y otros materiales identificativos similares, como fragmentos de su Contenido del cliente («Marcas del cliente»), en el marketing, los materiales promocionales, las listas de clientes, los casos prácticos y el sitio web o los canales de redes sociales de Publitas. Publitas podrá utilizar las Marcas del Cliente únicamente para referirse a usted como cliente y para describir la naturaleza de los servicios prestados, sin necesidad de su aprobación previa. Si desea revocar este permiso en cualquier momento, podrá hacerlo mediante notificación por escrito a Publitas, y Publitas hará todo lo posible por dejar de utilizar sus Marcas del Cliente en nuevos materiales promocionales.
- 8.6. Tras la expiración o rescisión del presente acuerdo, sus derechos de acceso y uso de la plataforma finalizarán inmediatamente, y deberá dejar de utilizar la plataforma sin demora. Eliminaremos todo el Contenido del Cliente de conformidad con los términos del presente acuerdo, a menos que los requisitos legales exijan su conservación.

## **9. Confidencialidad mutua**

- 9.1. La información confidencial excluye la información que:
- sea o pase a ser de dominio público sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la Parte Reveladora,
  - era conocida por la Parte receptora antes de su divulgación por la Parte reveladora sin incumplir ninguna obligación contraída con la Parte reveladora,
  - se reciba de un tercero sin incumplir ninguna obligación contraída con la Parte reveladora, o
  - haya sido desarrollada de forma independiente por la Parte receptora.

- 9.2. La Parte receptora deberá utilizar el mismo grado de diligencia que emplea para proteger su propia información más confidencial y sensible, pero en ningún caso menos que la diligencia razonable, para impedir el acceso, la divulgación o el uso no autorizados de la Información confidencial. La Parte receptora deberá limitar el acceso a la Información confidencial de la Parte reveladora a aquellos de sus empleados, contratistas y agentes que necesiten dicho acceso para fines compatibles con el presente Acuerdo y que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad no menos restrictivas que las del presente Acuerdo. La Parte Receptora se asegurará de que dichas personas cumplan con estas obligaciones de confidencialidad y será responsable de cualquier incumplimiento de la confidencialidad por parte de dichas personas.
- 9.3. En caso de que la Parte Receptora o cualquier persona a quien la Parte Receptora divulgue la Información Confidencial esté obligada por la legislación, las normas o los reglamentos aplicables o por las normas y reglamentos de una bolsa de valores aplicable, o reciba una solicitud de divulgación de la totalidad o parte de la Información Confidencial en virtud de una citación u otra orden emitida por un tribunal de jurisdicción competente o por otro organismo gubernamental, la Parte Receptora deberá:
- notificará sin demora a la Parte Reveladora la existencia, los términos y las circunstancias que rodean dicho requisito o solicitud;
  - consultará con la Parte Reveladora sobre la conveniencia de tomar medidas para oponerse o limitar dicha solicitud;
  - si se requiere la divulgación de dicha Información Confidencial, facilitará únicamente la parte de la Información Confidencial que sea requerida por la ley, norma o reglamento aplicable o por las normas y reglamentos de dicha bolsa de valores, según le aconseje su asesor jurídico; y
  - cooperará plenamente con la Parte Reveladora en sus esfuerzos por obtener (a costa y cargo exclusivo de la Parte Reveladora) una orden u otra garantía fiable de que se concederá tratamiento confidencial a la parte de la Información Confidencial que deba ser revelada.

## 10. Garantía

- 10.1. Garantizamos que el servicio se prestará de conformidad con las normas generalmente aceptadas en el sector y que haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que el servicio esté disponible el 99 % de cada mes natural, excluyendo las interrupciones programadas, los casos de fuerza mayor y otros factores que escapen a nuestro control. Por disponibilidad se entiende que el servicio es accesible y funciona según lo previsto, excluyendo los periodos de mantenimiento programados. Si el servicio no cumple esta garantía, deberá notificarnos por escrito en un plazo de 30 días a partir de la detección del problema. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para resolver el problema en un plazo de 60 días.

10.2. Esta garantía no se aplica si el incumplimiento se debe a:

- el uso del servicio con hardware, software o datos de terceros no proporcionados por nosotros,
- modificaciones del servicio realizadas por terceros o según sus instrucciones, o
- su incumplimiento de este acuerdo.

10.3. Salvo que se disponga lo contrario en esta sección y en la medida en que lo exija la ley, el servicio se presta «tal cual», sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas o legales, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado o ausencia de infracción. No garantizamos que el servicio sea ininterrumpido o esté libre de errores, ni garantizamos la disponibilidad de las API u otras funciones en todo momento.

## **11. Exención de responsabilidad**

11.1. En la medida en que lo permita la ley, excluimos toda responsabilidad por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes, especiales o punitivos, incluyendo, entre otros, la pérdida de beneficios, ingresos, datos u oportunidades comerciales que surjan de o en relación con su uso del servicio, incluso si se nos ha informado de la posibilidad de tales daños.

11.2. No garantizamos que el servicio sea ininterrumpido, libre de errores o totalmente seguro. No nos hacemos responsables de los retrasos, fallos o pérdidas causados por interrupciones, incluyendo, entre otros, problemas con terceros, fallos de red u otros eventos fuera de nuestro control.

11.3. No nos hacemos responsables del software, los servicios o los productos de terceros utilizados en relación con nuestro servicio, incluyendo las interrupciones, fallos o problemas derivados de los servicios, productos o integraciones de terceros. Usted asume toda la responsabilidad por el uso de productos o servicios de terceros.

## **12. Indemnización**

12.1. Le defenderemos y eximiremos de responsabilidad frente a reclamaciones de terceros que aleguen que el servicio infringe sus derechos de propiedad intelectual, siempre que usted:

- Nos informe inmediatamente de la reclamación,
- Nos conceda el control sobre la defensa y la resolución, y
- Nos preste asistencia, a nuestro cargo, con un apoyo razonable.

12.2. Usted nos defenderá y eximirá de responsabilidad frente a reclamaciones de terceros que se deriven de su contenido o del uso del servicio en violación de este acuerdo, siempre que nosotros:

- Le informemos inmediatamente de la reclamación,
- Le concedamos el control sobre la defensa y la resolución, y
- Le asistamos, a nuestro cargo, con un apoyo razonable.

### **13. Asociación y transferencia**

- 13.1. No podrá ceder ni transferir este Acuerdo ni ningún Pedido a un tercero, salvo que el Acuerdo con todos los Pedidos pueda cederse como parte de una fusión o venta de la totalidad o de una parte sustancial de su negocio o activos.
- 13.2. Las partes son contratistas independientes y no se crea ninguna asociación, empresa conjunta o franquicia. Si alguna de las condiciones del presente Acuerdo es inválida o inaplicable, las demás condiciones seguirán en vigor. Sin perjuicio de lo dispuesto en el documento de pedido de compra del Cliente, Publitas rechazará cualquier condición adicional o contradictoria, que no será de aplicación.

### **14. Disposiciones finales**

- 14.1. Cualquier disposición que se considere nula o inaplicable será eliminada, y las disposiciones restantes seguirán en pleno vigor. Cualquier término que, por su naturaleza, sobreviva a la rescisión o expiración del presente Acuerdo, seguirá vigente.
- 14.2. Nos reservamos el derecho a modificar cualquier parte del presente Acuerdo en cualquier momento. Cualquier cambio se aplicará a todos los servicios mencionados anteriormente cuando sea pertinente, y nos aseguraremos de que la versión que se le notifique indique claramente a qué marca o marcas afectan los cambios.
- 14.3. El presente Acuerdo se rige por las leyes de los Países Bajos, sin tener en cuenta la elección o los conflictos de disposiciones legales de cualquier jurisdicción.
- 14.4. Cualquier controversia que surja de o en relación con el presente Acuerdo, incluidas las controversias relativas a la existencia, validez o rescisión del mismo, se someterá a los tribunales neerlandeses competentes y vigentes en el momento en que se inicie el procedimiento. La jurisdicción competente será Ámsterdam, Países Bajos.