



# **Publitas.com**

## **Multimarques consolidées**

### **Politique d'utilisation acceptable**

*La présente Politique d'utilisation acceptable, y compris toutes ses annexes, s'applique à tous les Clients qui utilisent les Services de Publitas.com B.V. et/ou toute entité signataire relevant de Publitas.com Holding B.V., dont le siège social et l'adresse postale sont situés à J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Pays-Bas. La présente Politique s'applique dans la mesure où elle est pertinente dans le contexte du Service ou du Produit spécifique sélectionné par le Client.*

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS.**

## 1. Description

- 1.1. La présente Politique d'utilisation acceptable (PUA) définit les lignes directrices relatives à l'utilisation des Services de Publitas.com et décrit les types de contenu et d'activités interdits. Elle explique également la réponse de la Société à toute réclamation concernant le contenu hébergé sur notre plateforme ou transmis par le biais de nos services.
- 1.2. La présente PUA fait partie intégrante de nos Conditions d'utilisation.

## 2. Définitions

- 2.1. « **Client** » désigne le client sous contrat avec la société et/ou tout utilisateur du service en vertu de son contrat avec le client sous contrat avec la société.
- 2.2. « **Société** » désigne Publitas.com B.V. et/ou toute entité signataire relevant de Publitas Holding B.V.
- 2.3. « **Service** » désigne le service fourni par la Société en vertu du Contrat de services d'abonnement.
- 2.4. « **Ferme de serveurs** » désigne le système d'hébergement de publications numériques, de sites web et d'autres services Internet appartenant à la Société.
- 2.5. « **Hébergement web** » désigne tout service fourni par la Société qui utilise la ferme de serveurs.

## 3. Responsabilités et restrictions du client

- 3.1. Le client est responsable de l'utilisation du service dans le respect des restrictions afin de garantir le respect des obligations légales, éthiques et contractuelles. Les clients doivent notamment, mais sans s'y limiter, respecter les points suivants :
  - Le Service ne doit pas être utilisé pour transmettre ou échanger des contenus qui enfreignent les lois applicables, y compris des contenus illégaux, offensants, diffamatoires, obscènes ou harcelants.
  - Les contenus interdits comprennent, sans s'y limiter, l'exploitation des enfants, les discours haineux, la violation du droit d'auteur et les violations de la confidentialité des données.
  - Les publicités fausses ou trompeuses sont interdites. Toutes les publicités doivent respecter les normes légales en matière de transparence, notamment en fournissant des informations claires sur les données utilisées pour la personnalisation des publicités.
  - Le contenu fourni par le client doit être exempt d'éléments nuisibles, notamment de virus, de logiciels malveillants ou de routines de programmation malveillantes susceptibles de nuire aux systèmes ou aux données.

- Le Client doit se conformer aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.
- Il est interdit d'utiliser de manière abusive les fonctionnalités de la plateforme, telles que « Remplacer le PDF », « Gestionnaire de pages » ou la modification des catalogues publiés afin de contourner les limites de publication.
- Le recyclage ou l'écrasement de publications existantes afin de dépasser les quotas convenus n'est pas autorisé.
- Le partage des identifiants de connexion ou l'octroi d'un accès non autorisé afin de contourner les limites d'utilisateurs ou de licences est interdit.
- L'intégration ou l'hébergement de publications dans des systèmes externes afin de masquer le suivi de l'utilisation ou l'analyse des données est interdit.
- L'exploitation de fonctionnalités telles que les mises à jour dynamiques, les intégrations API ou le téléchargement en masse à des fins non prévues ou en violation du Contrat est interdite.
- L'hébergement de contenu non autorisé ou sans rapport avec le service, tel que des fichiers multimédias, est interdit.
- L'automatisation, les robots ou les scripts visant à manipuler des indicateurs tels que les vues, les impressions ou l'engagement sont strictement interdits.
- Il est interdit d'exploiter des vulnérabilités techniques, de manipuler les systèmes backend, les API ou les outils administratifs afin de contourner les limites ou d'obtenir un accès non autorisé.
- La revente, la sous-licence ou la redistribution de l'accès au Service sans autorisation explicite est interdite.
- La création de comptes fictifs ou l'utilisation de proxys, d'iframes ou de processus automatisés pour masquer, manipuler ou falsifier les données analytiques ou les mesures d'utilisation est interdite.
- Soumettre le Service à des attaques par déni de service (DoS) ou faciliter de telles activités nuisibles.
- Créer une vulnérabilité de sécurité pour le Service ou d'autres utilisateurs.
- Consommer de manière excessive la bande passante, le stockage ou les ressources système.
- Causer un préjudice à nous-mêmes, à nos systèmes, à d'autres utilisateurs ou compromettre l'intégrité du système.

- Il est interdit d'utiliser nos services de messagerie électronique d'une manière qui entraîne un nombre excessif de rebonds permanents, de plaintes pour spam ou de signalements d'abus.
- Il est interdit de publier ou de télécharger du contenu qui enfreint ou est présumé enfreindre les droits de propriété intellectuelle d'autrui.

3.2. Le non-respect de ces responsabilités et restrictions peut entraîner la suspension du Service, la désactivation de certaines fonctionnalités ou la résiliation du Service avec effet immédiat et sans préavis et/ou des poursuites judiciaires, le Client acceptant alors d'indemniser et de dégager la Société de toute responsabilité en cas de réclamations, pertes, responsabilités ou dépenses (y compris les frais juridiques) résultant de la violation du Client.

#### **4. Modération et sécurité du contenu**

- 4.1. La Société coopère avec les autorités réglementaires et les forces de l'ordre afin de garantir le respect de la loi sur les services numériques (DSA), du RGPD et des autres lois applicables. Nous fournissons des ressources pour aider les utilisateurs à comprendre la sécurité numérique, la désinformation et la protection de la vie privée. Le Client est responsable de s'assurer que tout le contenu qu'il fournit est conforme à nos politiques en matière de contenu et de prendre les mesures appropriées pour remédier à toute violation.
- 4.2. La Société fournit des ressources pour aider les utilisateurs à comprendre comment la sécurité numérique, la désinformation et la protection de la vie privée sont gérées. Le Client est responsable de veiller au respect de toutes les politiques relatives au contenu et de prendre les mesures appropriées concernant le contenu qu'il fournit. La Société examine rapidement les plaintes et supprime tout contenu illégal ou préjudiciable qui enfreint nos politiques. Le Client sera informé de toute suppression de contenu et aura la possibilité de contester la décision, en expliquant le fondement juridique de la mesure prise.
- 4.3. La Société fournit des ressources pour aider les Clients à comprendre les exigences en matière d'accessibilité en vertu de la loi européenne sur l'accessibilité (EAA) et d'autres lois applicables. Les Clients sont responsables de s'assurer que tout le contenu qu'ils créent et publient à l'aide de la Plateforme respecte les normes d'accessibilité pertinentes. La Société ne garantit pas que l'utilisation de la Plateforme entraîne la conformité et n'est pas responsable des lacunes en matière d'accessibilité dans le contenu créé par les Clients.
- 4.4. La Société s'engage à traiter tous les utilisateurs de manière équitable et sans discrimination fondée sur la race, le sexe, la religion, la nationalité ou les convictions politiques.

- 4.5. La Société publie régulièrement des rapports de transparence sur l'impact des pratiques de modération des contenus, y compris des données sur les contenus supprimés et les recours.
- 4.6. La Société évalue régulièrement les risques systémiques sur notre plateforme, y compris la diffusion de contenus illégaux, les impacts sur les droits fondamentaux et les menaces pour la sécurité publique, et prend des mesures pour atténuer ces risques. Le Client est responsable de tout désalignement.
- 4.7. La Société interdit strictement la publication, le partage ou la promotion de contenus illégaux. Tout contenu de ce type sera immédiatement supprimé et le Client responsable pourra voir son compte suspendu ou résilié.
- 4.8. Toute personne peut signaler un contenu ou une activité illégal directement via la plateforme ou le site web de la Société. La Société examinera rapidement tous les signalements et prendra les mesures appropriées.
- 4.9. Si un contenu est supprimé ou restreint, le Client recevra une notification expliquant la raison, la base juridique et les options pour contester la décision.
- 4.10. Si le client estime que son contenu a été supprimé à tort ou que son compte a été restreint de manière injustifiée, il a le droit de faire appel de la décision via la procédure de résolution des litiges de son compte.
- 4.11. La Société peut utiliser des algorithmes de recommandation de contenu, et lorsque des décisions automatisées ont un impact sur le contenu ou les comptes, les Clients et leurs clients ont le droit de demander une explication claire. Cela inclut la compréhension des facteurs pris en compte dans la décision et le raisonnement qui la sous-tend. Les Clients peuvent également désactiver ou ajuster leurs préférences en matière de contenu, le cas échéant.
- 4.12. La politique de confidentialité de la Société, telle que publiée sur le site web, détaille les types de données collectées, leur utilisation, leur stockage et leur protection. La Société s'engage à respecter toutes les réglementations applicables en matière de protection des données.
- 4.13. La Société n'impose aucune restriction empêchant le Client d'utiliser plusieurs plateformes simultanément ou de changer de fournisseur de services. Le Client soutient la portabilité des données afin de faciliter les transitions.
- 4.14. Nous fournirons un rapport clair et concis sur les mesures prises concernant les contenus illégaux, y compris le nombre de demandes reçues et les mesures prises.
- 4.15. Nous effectuons régulièrement des audits indépendants afin de garantir la conformité avec la loi sur les marchés numériques (DMA), le RGPD et d'autres réglementations.

Nous ferons preuve de transparence concernant les résultats de ces audits et l'impact de nos pratiques commerciales.

- 4.16. Nous mettons régulièrement à jour nos politiques afin de garantir leur conformité avec les dernières exigences réglementaires. Les utilisateurs seront informés de toute modification importante par e-mail ou par le biais d'annonces sur notre plateforme.

## **5. Hébergement web**

- 5.1. La Société ne peut pas et ne surveille pas de manière proactive tous les contenus ajoutés ou modifiés par le Client et ne peut garantir que les contenus ajoutés de cette manière sont exempts de contenus illégaux ou d'autres éléments pouvant être considérés comme inacceptables.
- 5.2. Le Client est seul responsable du contenu de ses pages web, qu'elles soient hébergées sur les domaines de la Société (publitas.com, publitas.nl) ou sur d'autres domaines de notre parc de serveurs. Cela inclut la garantie que tout le contenu est conforme aux lois applicables et l'obtention des autorisations nécessaires pour tout matériel tiers.
- 5.3. Le Client assume l'entière responsabilité de s'assurer qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser tout matériel ajouté à un site, qu'il ait été fourni à la Société pour être inclus sur le site du Client ou ajouté directement par le Client.
- 5.4. Le Client assume l'entière responsabilité de tout litige concernant les droits d'auteur ou les droits de propriété intellectuelle associés à tout matériel ajouté à un site, qu'il ait été fourni à la Société pour être inclus sur le site du Client ou ajouté directement par le Client.
- 5.5. Le Client ne doit pas utiliser les publications numériques, sites web ou services web hébergés par la Société pour promouvoir et/ou distribuer tout matériel ou contenu illégal en vertu de la législation applicable. Le Client doit être conscient que l'Internet est un réseau de communication mondial et que ce qui est légal aux Pays-Bas peut être illégal ailleurs et exposer le Client à des poursuites judiciaires dans un autre pays.
- 5.6. La Société peut mener une enquête sur les services de contenu si un abus potentiel est porté à sa connaissance et se réserve le droit de supprimer toute publication numérique ou tout site web hébergé sur la ferme de serveurs qu'elle estime contraire à la présente PUA.

## **6. Courrier électronique**

- 6.1. Le Service ne doit pas être utilisé pour envoyer des e-mails ou des communications non sollicités susceptibles d'offenser, de déranger, de gêner ou d'inquiéter les destinataires.
- 6.2. En outre, le Service ne doit pas être utilisé pour envoyer des e-mails à des destinataires qui ont choisi de ne pas recevoir de telles communications.

- 6.3. Le Service ne doit pas être utilisé dans l'intention de priver d'autres personnes du Service.

## **7. Accessibilité**

- 7.1. Nous nous engageons à veiller à ce que la Plateforme soit conforme à toutes les réglementations et normes industrielles applicables, y compris le RGPD, la DSA, la DSDM et les WCAG.
- 7.2. En utilisant la Plateforme, vous reconnaissez notre conformité à ces réglementations et acceptez de collaborer avec nous pour garantir que votre utilisation reste conforme aux lois et normes applicables.

## **8. Enquête sur les abus du Service**

- 8.1. Veuillez adresser toutes les plaintes concernant l'abus des services de la Société à [support@publitas.com](mailto:support@publitas.com).
- 8.2. La Société se réserve le droit d'enquêter sur tout abus potentiel de sa Politique d'utilisation acceptable. Cela peut inclure la collecte d'informations auprès des parties concernées et de documents sur nos serveurs. Au cours des enquêtes, nous pouvons suspendre le Service ou supprimer les documents qui enfreignent nos politiques. Le Client comprend que nous pouvons être amenés à accéder, stocker ou divulguer des données conformément aux lois applicables et à coopérer avec les autorités chargées de l'application de la loi si nécessaire.
- 8.3. Le Client comprend que la Société peut être tenue par la législation applicable d'accéder, de stocker, de copier ou de traiter de toute autre manière les données du Client stockées dans le Service ou transmises par celui-ci. En acceptant la présente Politique d'utilisation acceptable, le Client accepte expressément que la Société puisse accéder et utiliser les données personnelles du Client ou d'autres informations relatives à son compte dans le cadre d'une telle enquête et puisse divulguer ces données à toute autorité chargée de l'application de la loi.
- 8.4. La Société se réserve le droit de résilier le Service, avec effet immédiat et sans autre obligation ou responsabilité envers le Client, si elle y est contrainte par une autorité chargée de l'application de la loi ou par les tribunaux des Pays-Bas.

## **9. Dispositions finales**

- 9.1. Les deux parties s'engagent à traiter tous les secrets commerciaux et les mesures de sécurité des données de l'autre partie comme confidentiels, même après la résiliation de la présente PUA.
- 9.2. Toute disposition jugée nulle ou inapplicable sera supprimée, et les autres dispositions resteront pleinement en vigueur. Toutes les conditions qui, de par leur nature, survivent à la résiliation ou à l'expiration de la présente PUA, resteront en vigueur.

- 9.3. La Société se réserve le droit de modifier à tout moment toute partie de la présente PUA, et ces modifications entreront en vigueur dès la publication de la version mise à jour sur notre site web à [l'adresse https://www.publitascom/](https://www.publitascom/). Vous serez informé des modifications importantes par e-mail, facture ou annonce sur la plateforme.
- 9.4. La présente PUA est régie par les lois des Pays-Bas, sans égard au choix ou aux conflits de dispositions légales de toute juridiction.
- 9.5. Tout litige découlant de ou en relation avec la présente PUA, y compris tout litige concernant son existence, sa validité ou sa résiliation, sera tranché par le tribunal néerlandais compétent et en vigueur au moment où la procédure est engagée. Le lieu du tribunal sera Amsterdam, aux Pays-Bas.