



# **Publitas.com**

## **Multimarques consolidées**

### **Conditions générales d'utilisation**

*Les présentes Conditions générales d'utilisation, y compris toutes leurs annexes, s'appliquent à tous les Clients qui utilisent les Services de Publitas.com B.V. et/ou toute entité signataire relevant de Publitas.com Holding B.V., dont le siège social et l'adresse postale sont situés à J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Pays-Bas. La présente Politique s'applique dans la mesure où elle est pertinente dans le contexte du Service ou du Produit spécifique sélectionné par le Client.*

**VEUILLEZ LES LIRE ATTENTIVEMENT.**

## 1. Conditions applicables au service

- 1.1. Les présentes Conditions d'utilisation (le « Contrat ») régissent la relation juridique et commerciale entre vous et Publitas.com B.V. (située à J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Pays-Bas) concernant votre utilisation des services et plateformes exploités par Publitas.com B.V. ou sa société mère, Publitas.com Holding B.V.
- 1.2. Le présent Contrat, y compris toutes les pièces jointes et politiques auxquelles il fait référence, s'applique à toutes les marques et plateformes Publitas, y compris, mais sans s'y limiter :
  - **Publitas.com** – solutions d'automatisation de l'édition numérique
  - **Wepublish.com** – solutions publicitaires et médiatiques
  - **Onlinepublisher.ai** – solutions d'automatisation de la publication numérique
  - **Folders.nl** – distribution numérique de flyers et engagement des utilisateurs
  - **Promozilla.com** – distribution de flyers numériques et engagement
  - **Promobutler.be** – distribution promotionnelle et offres en ligne
  - **Spott.ai** – contenu interactif et outil média basé sur l'IA
- 1.3. Toutes les autres plateformes et solutions SaaS exploitées par, ou faisant directement/indirectement partie de, Publitas.com B.V. via Publitas.com Holding B.V.
- 1.4. Nous pouvons également collaborer avec des partenaires tiers sélectionnés afin d'offrir des expériences co-marquées ou hébergées, qui peuvent être intégrées ou fournies à partir de l'infrastructure de nos partenaires, y compris dans d'autres pays.
- 1.5. Tous ces services sont fournis sous réserve des conditions du présent Contrat, sauf indication contraire expresse dans un contrat ou une politique distinct. Si votre Bon de commande contient des conditions spécifiques qui diffèrent des présentes Conditions d'utilisation, les conditions du Bon de commande prévaudront pour ce service ou produit spécifique.
- 1.6. En cas de conflit entre les conditions du présent Contrat et tout document référencé, l'ordre de priorité suivant s'applique :
  - **Accord sur le traitement des données (DPA)** : le cas échéant, ce document régit le traitement des données.
  - **Politique d'utilisation acceptable (PUA)** : définit les utilisations autorisées et interdites de notre Service.

- **Bon de commande** : contient les conditions spécifiques à vos Services, y compris la Durée de l'abonnement, les Services achetés et les frais.
  - **Énoncé des travaux (SOW)** : décrit les livrables, les délais et les responsabilités spécifiques, le cas échéant.
  - **Le présent Contrat** : contient les conditions juridiques et commerciales essentielles relatives à votre utilisation de nos Services.
  - **Accord de niveau de service (SLA)** : détaille les objectifs des services informatiques et les responsabilités mutuelles.
  - Tous les autres documents mentionnés dans le présent Contrat sont intégrés par référence et font partie des conditions contractuelles régissant votre utilisation de nos Services.
- 1.7. Toutes les pièces jointes, y compris, mais sans s'y limiter, la Politique d'utilisation acceptable (PUA), le Contrat de niveau de service (SLA) et le Contrat de traitement des données (CTD), mentionnées dans le présent Contrat sont intégrées par référence et font partie intégrante du présent Contrat. Sauf indication contraire, ces documents s'appliquent à votre utilisation des Services comme suit :
- **SLA** : Le SLA n'est applicable et contraignant que s'il vous a été expressément envoyé ou joint au présent Contrat.
  - **Autres pièces jointes** : Tous les autres documents mentionnés, à l'exception du SLA, sont incorporés par référence et s'appliquent à votre utilisation des Services, qu'ils aient été envoyés, joints ou mis à disposition en ligne.
  - **Clients en libre-service** : pour les clients qui s'abonnent aux Services via l'outil en ligne en libre-service, tous les documents applicables, y compris la Politique d'utilisation acceptable, sont incorporés par référence et réputés acceptés au moment de l'inscription en ligne. Ces documents peuvent être consultés à tout moment sur notre site web. Pour les clients en libre-service, le SLA ne s'applique pas.
- 1.8. Toutes les conditions du Contrat s'appliquent à votre utilisation des Services ci-dessus, le cas échéant et comme indiqué dans votre Bon de commande ou dans la documentation applicable.

## 2. Définitions

- 2.1. « Affilié » désigne toute entité qui contrôle directement ou indirectement, est contrôlée par ou est sous le contrôle commun d'une partie au présent Contrat. Aux fins de la présente définition, le contrôle désigne la propriété directe ou indirecte ou le contrôle de plus de 50 % des droits de vote de l'entité concernée.

- 2.2. « Mode de paiement » désigne un mode de paiement actuel, valide et accepté par nous, tel qu'il peut être mis à jour de temps à autre et qui peut inclure le paiement via votre compte auprès d'un tiers.
- 2.3. « Période de facturation » désigne la période pour laquelle vous acceptez de payer à l'avance les frais en vertu d'un Bon de commande.
- 2.4. « Informations confidentielles » désigne toutes les informations confidentielles divulguées par une partie (la « Partie divulgateuse ») à l'autre partie (la « Partie destinataire »), que ce soit oralement ou par écrit, qui sont désignées comme confidentielles ou qu'une personne raisonnable considérerait comme confidentielles. Les informations confidentielles comprennent toutes les informations concernant : les clients et clients potentiels de la partie divulgateuse, les services passés, présents ou proposés, les plans marketing, les conceptions techniques et autres, les données techniques, les plans d'affaires, les opportunités commerciales, les finances, la recherche, le développement et les conditions générales du présent contrat. Les informations confidentielles n'incluent pas les informations qui (i) sont ou deviennent généralement connues du public sans violation d'une obligation envers la partie divulgateuse, (ii) étaient connues de la partie destinataire avant leur divulgation par la partie divulgateuse sans violation d'une obligation envers la partie divulgateuse, (iii) sont reçues d'un tiers sans violation d'une obligation envers la Partie divulgateuse, ou (iv) ont été développées de manière indépendante par la Partie destinataire. Sous réserve des exclusions susmentionnées, le Contenu du client et les Données du client seront considérés comme des Informations confidentielles au sens du présent Contrat, qu'ils soient ou non désignés comme confidentiels.
- 2.5. « Coordonnées » désigne le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le(s) nom(s) d'utilisateur en ligne, le numéro de téléphone et toute autre information similaire fournie par les visiteurs de vos pages d'accueil sur le Service ou téléchargée par vous sur le Service.
- 2.6. « Contenu client » désigne tout contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les images, le texte et les fichiers que vous téléchargez, créez ou fournissez de toute autre manière au Service. Tout Contenu client reste votre propriété exclusive.
- 2.7. « Données client » désigne tout contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les images, les textes et les fichiers que vous téléchargez, créez, soumettez ou fournissez de toute autre manière au service, ainsi que toutes les données, résultats, sorties ou œuvres dérivées générés par votre utilisation de la plateforme sur la base des données client.
- 2.8. « Commande » ou « Bon de commande » désigne le formulaire approuvé par Publitas ou le processus d'abonnement en ligne par lequel vous acceptez de vous abonner au Service et d'acheter des Services de conseil.
- 2.9. « Partenaire » désigne toute entité commerciale avec laquelle nous avons conclu une alliance sous quelque forme que ce soit.

- 2.10. « Données personnelles » désigne toute information relative à une personne identifiée ou identifiable lorsque (i) cette information est contenue dans les Données client et (ii) est protégée en tant que données personnelles ou informations personnelles identifiables en vertu des lois applicables en matière de protection des données (telles que définies dans l'ATD).
- 2.11. « Plateforme » désigne tout logiciel, outil web, interface de contenu ou environnement hébergé mis à disposition via :
- publitas.com pour l'automatisation et la publication de flux de travail,
  - wepublish.com ou équivalents pour les services de publicité/médias de marque,
  - onlinepublisher.tools pour l'automatisation et la publication de flux de travail,
  - folders.nl, promozilla.com et promobutler.be pour la distribution de flyers et de matériel promotionnel et/ou
  - spott.ai pour l'interaction avec du contenu IA.
- 2.12. « Abonnement en libre-service » désigne nos abonnements tels que présentés sur le site web de Publitas qui ne sont pas personnalisés.
- 2.13. « Informations sensibles » désigne les numéros de carte de crédit ou de débit ; les numéros de compte bancaire ou les instructions de virement ; numéros d'identification délivrés par le gouvernement (tels que les numéros de sécurité sociale, les numéros de passeport), les informations biométriques, les informations personnelles relatives à la santé (ou toute autre information protégée par les lois applicables en matière de protection des données de santé), les informations personnelles des enfants protégées par les lois relatives à la protection des données des enfants, et toute autre information ou combinaison d'informations qui relève de la définition des « catégories particulières de données » au sens du RGPD (tel que défini dans le DPA) ou de toute autre loi applicable en matière de confidentialité et de protection des données.
- 2.14. « Service » désigne l'ensemble des plateformes, outils, intégrations, API et environnements numériques mis à disposition via un Bon de commande ou des identifiants d'accès, selon la marque concernée.
- 2.15. « Abonnement » désigne l'utilisation récurrente de l'un de nos Services.
- 2.16. « Frais d'abonnement » désigne le montant que vous payez pour le Service.
- 2.17. « Durée de l'abonnement » désigne la durée initiale de votre abonnement au Service applicable, telle que spécifiée dans votre ou vos bons de commande, et chaque période de renouvellement ultérieure (le cas échéant).
- 2.18. « Utilisateurs » désigne vos employés, représentants, consultants, sous-traitants ou agents qui sont autorisés à utiliser le Service pour votre compte et qui disposent d'identifiants et de mots de passe uniques pour le Service.

- 2.19. « Publitas », « nous », « notre » ou « nos » désigne l'entité contractante applicable. Toute référence à « Publitas » ou « nous » inclut toutes les entités pertinentes qui gèrent ou exploitent les services énumérés.
- 2.20. « Vous », « votre », « client » ou « client » désigne la personne ou l'entité qui utilise le Service ou bénéficie des Services de conseil et qui est identifiée dans le dossier de compte, la facture, le processus d'abonnement en ligne ou le Bon de commande applicable en tant que client et vos Affiliés inclus dans le champ d'application de votre achat.

### **3. Utilisation des services**

- 3.1. Votre utilisation de chaque service est soumise à :
- Votre Bon de commande (précisant la marque ou le produit utilisé et les modules sélectionnés),
  - La Politique d'utilisation acceptable,
  - Tout accord de niveau de service (SLA) pertinent,
  - L'accord sur le traitement des données (DPA), et
  - Les caractéristiques, limites et fonctionnalités spécifiques à la marque décrites dans la documentation ou sur les portails web pertinents.
- 3.2. Le service qui, pour éviter toute ambiguïté, comprend la technologie fournie par Publitas dans le cadre des services.
- 3.3. Nous mettrons les Services à votre disposition selon les conditions du présent Contrat et de la Commande correspondante, pendant la Durée de cette Commande. Toute Commande que vous passez auprès de nous après la Commande initiale sera également régie par les conditions du présent Contrat.
- 3.4. Si nous le proposons, vous pouvez souscrire à des fonctionnalités supplémentaires du Service en passant une Commande supplémentaire ou en activant les fonctionnalités supplémentaires depuis votre compte Publitas. Le présent Contrat s'appliquera à toutes les Commandes supplémentaires et à toutes les fonctionnalités supplémentaires que vous activerez depuis votre compte Publitas.
- 3.5. Nous mettons en œuvre tous les moyens commercialement raisonnables pour rendre les Services disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'exception des interruptions prévues (qui seront communiquées à l'avance, si possible) ou lorsque l'indisponibilité est due à un cas de force majeure.
- 3.6. Les limites qui vous sont applicables seront précisées dans votre Bon de commande et dans le présent Contrat. Pour les abonnements en libre-service, ces limites peuvent également être indiquées sur notre page Tarifs et dans le produit lui-même. Vous devez vous assurer que tout accès, utilisation et réception par vos Utilisateurs sont soumis au présent Contrat et conformes à celui-ci. Vous pouvez, avec notre accord écrit préalable, fournir l'accès au Service aux Utilisateurs de vos Affiliés, à condition que cet accès soit conforme au présent

Contrat et que vous restiez entièrement responsable du respect du présent Contrat par vos Affiliés.

- 3.7. En fonction du service que vous avez choisi, vous pouvez demander une rétrogradation de votre abonnement selon les conditions spécifiées dans votre bon de commande. Une rétrogradation peut entraîner des modifications de vos frais d'abonnement ou de la disponibilité du service. Pour plus d'informations sur les conditions de rétrogradation applicables à votre abonnement, veuillez vous reporter à votre bon de commande.
- 3.8. Nous modifions le Service de temps à autre, notamment en ajoutant ou en supprimant des fonctionnalités et des fonctions, afin d'améliorer votre expérience.
- 3.9. Vous ne devez pas utiliser le Service d'une manière qui enfreigne les conditions de l'AUP ou à des fins illégales ou interdites par le présent Contrat. En outre, vous ne pouvez pas vendre, revendre, louer ou donner en location les Services, utiliser les Services pour stocker ou transmettre des contenus illicites, diffamatoires ou autrement illégaux ou délictueux, ou pour stocker ou transmettre des contenus qui enfreignent les droits de tiers, interférer avec ou perturber l'intégrité ou les performances des Services ou de toute donnée tierce, ou tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services ou à leurs systèmes ou réseaux connexes.
- 3.10. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour utiliser le Service.
- 3.11. Vous ne pouvez pas utiliser le Service si vous êtes légalement interdit de recevoir ou d'utiliser le Service en vertu des lois du pays dans lequel vous résidez ou à partir duquel vous accédez ou utilisez le Service. Le Service n'est pas conçu pour se conformer à des réglementations spécifiques à un secteur d'activité, vous ne pouvez donc pas utiliser ou limiter l'utilisation du Service lorsque vos communications seraient soumises à de telles lois.
- 3.12. Vous reconnaissez que les Services ne sont pas conçus pour traiter ou gérer des informations sensibles et, par conséquent, vous acceptez de ne pas utiliser le Service pour collecter, gérer ou traiter des informations sensibles. Vous acceptez de ne pas utiliser le Service pour collecter, traiter ou stocker des informations sensibles, y compris, mais sans s'y limiter, des données personnelles relatives à la santé, des données financières ou des numéros d'identification délivrés par le gouvernement, sauf accord écrit explicite de notre part. Pour demander l'autorisation de traiter des informations sensibles, veuillez soumettre votre demande via le formulaire de contact sur notre site web ou via votre contact client désigné (si attribué). Nous examinerons votre demande et vous répondrons dans les meilleurs délais.

#### **4. Assistance clientèle**

- 4.1. Nous fournissons une assistance de base pour les Services tels que définis dans le présent Contrat, sans frais supplémentaires. Bien qu'aucune disposition du présent Contrat ne le prévoit, nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes d'assistance de base dans les meilleurs délais.

4.2. Si un service client spécifique s'applique à vous, vous le trouverez dans votre Bon de commande.

## 5. Frais et paiement

- 5.1. Les frais d'abonnement resteront fixes pendant la durée initiale de votre abonnement, sauf si
- vous dépassez le nombre maximal de contacts, d'utilisateurs ou d'autres limites applicables (voir la section « Limites » ci-dessus),
  - vous mettez à niveau les Services ou les forfaits de base,
  - vous souscrivez à des fonctionnalités ou services supplémentaires, ou
  - d'un autre accord stipulé dans votre commande. Nous pouvons également décider de réduire vos frais moyennant un préavis écrit.
- 5.2. Des frais de service supplémentaires peuvent être facturés pour les demandes ou personnalisations, si elles sont autorisées, qui ne relèvent pas de la portée standard des services décrits dans votre bon de commande ou votre contrat.
- 5.3. Tous les frais sont facturés en euros, sauf indication contraire dans le bon de commande.
- 5.4. Lors du renouvellement, nous pouvons ajuster vos frais d'abonnement. Si l'augmentation dépasse 10 %, nous vous en informerons par facture, par e-mail ou par une notification sur la plateforme. Les frais ajustés s'appliqueront au début de votre prochaine période de renouvellement. Si vous n'acceptez pas l'ajustement, vous pouvez résilier votre abonnement en nous en informant par écrit dans les 7 jours suivant la réception de la facture. En continuant à utiliser les Services après cette date, vous acceptez les frais mis à jour.
- 5.5. Si vous payez par carte de crédit, vous nous autorisez à débiter votre mode de paiement autorisé de tous les frais payables pendant la période d'abonnement. Vous nous autorisez en outre à faire appel à un tiers pour traiter les paiements et consentez à la divulgation de vos informations de paiement à ce tiers.
- 5.6. Si vous payez par facture, nous vous facturerons tous les frais conformément aux spécifications du Bon de commande et de la facture correspondant au Service applicable. Votre Période de facturation est indiquée dans le Bon de commande. Si rien n'est mentionné, cette période est de la même durée que la Durée de l'abonnement. Sauf indication contraire dans le Bon de commande ou la facture applicable, les frais sont dus dans les 30 jours suivant la réception de la facture, majorés des taxes applicables sur les transactions.
- 5.7. En cas de défaut de paiement, nous vous en informerons et vous accorderons un délai de grâce de 7 jours pour mettre à jour vos informations de paiement avant la suspension du service.

- 5.8. Vous et nous devons collaborer de bonne foi pour résoudre tout litige relatif à une facture dans les quatorze (14) jours suivant votre notification du litige à Publitas. Le service peut être suspendu pendant la procédure de litige, sauf accord contraire.
- 5.9. Si vous annulez avant la fin de la période, nous ne rembourserons pas les frais prépayés pour les mois non utilisés au prorata, sauf indication contraire dans votre Bon de commande.
- 5.10. Des frais de retard de 1,5 % par mois peuvent être appliqués aux montants en souffrance.
- 5.11. Vous vous engagez à maintenir votre mode de paiement autorisé, vos coordonnées et vos informations de facturation à jour pour le paiement des frais encourus et récurrents, le cas échéant. Vous pouvez modifier ces informations sur la page de facturation de votre compte Publitas. Vous nous autorisez à continuer à débiter votre mode de paiement autorisé pour les frais applicables pendant la durée de votre abonnement et jusqu'à ce que tous les frais impayés aient été intégralement réglés. Toutes les obligations de paiement sont irrévocables et tous les montants payés sont non remboursables, sauf disposition contraire expresse dans le présent Contrat. Tous les frais sont dus et payables à l'avance pendant toute la Durée de l'abonnement. Si vous êtes un Partenaire qui achète pour le compte d'un client, vous acceptez d'être responsable du Bon de commande et de garantir le paiement de tous les frais.
- 5.12. Sauf indication contraire sur votre facture, tous les frais s'entendent hors taxes, que nous facturerons le cas échéant. Vous acceptez de payer toutes les taxes applicables à votre utilisation du Service. Vous n'aurez aucune responsabilité pour les taxes basées sur nos revenus bruts ou notre revenu net. Si vous êtes situé dans l'Union européenne, tous les frais s'entendent hors TVA. Vous devez être enregistré à la TVA dans votre État membre pour pouvoir bénéficier du « mécanisme d'autoliquidation » de la TVA. À notre demande, vous nous fournirez le numéro d'enregistrement à la TVA sous lequel vous êtes enregistré dans votre État membre. Si vous ne nous fournissez pas de numéro d'enregistrement à la TVA avant le traitement de votre transaction, nous ne vous rembourserons ni ne vous créditerons la TVA qui a été facturée. Si vous êtes assujéti à la TPS, tous les frais sont hors TPS. Si vous êtes situé au Canada, tous les frais sont hors TPS, PST et HST.
- 5.13. Il n'est pas possible de déduire ou de retenir la taxe applicable aux frais d'abonnement, que vous devrez peut-être payer dans votre pays conformément aux autorités ou aux réglementations fiscales en vigueur dans votre juridiction. Si vous êtes tenu par la loi de retenir la taxe, vous acceptez de majorer vos paiements afin que nous recevions l'intégralité des frais d'abonnement après retenue de la taxe.

## **6. Durée et résiliation**

- 6.1. La durée initiale de votre abonnement sera précisée dans votre commande et, sauf indication contraire ou omission dans votre commande, votre abonnement sera automatiquement renouvelé pour la même durée que votre abonnement précédent.

- 6.2. Vous pouvez désactiver le renouvellement automatique dans votre compte Publitas. Si ce n'est pas le cas, sauf indication contraire dans votre commande, pour empêcher le renouvellement de votre abonnement, vous ou nous devons vous notifier par écrit notre intention de ne pas renouveler. Le délai pour envoyer cette notification écrite est de 90 jours, sauf indication contraire dans votre bon de commande. Si vous décidez de ne pas renouveler, vous pouvez nous envoyer cette notification de non-renouvellement en indiquant que vous ne souhaitez pas renouveler.
- 6.3. Le présent Contrat ne peut être résilié avant la fin de la Durée de l'abonnement, sauf indication contraire dans le Bon de commande. Vous pouvez choisir de résilier votre Abonnement de manière anticipée à votre convenance, à condition que nous ne remboursions pas les frais prépayés ou les frais d'abonnement non utilisés, et que vous payiez rapidement tous les frais impayés dus jusqu'à la fin de la Durée de l'abonnement.
- 6.4. Chaque partie peut résilier le présent Contrat pour un motif valable, pour tout ou partie des Services :
- après avoir notifié à l'autre partie, dans un délai de soixante (60) jours, une violation substantielle qui n'a pas été corrigée à l'expiration de ce délai, ou
  - immédiatement, si l'autre partie fait l'objet d'une procédure de faillite ou de toute autre procédure liée à l'insolvabilité, à la cessation d'activité, à la liquidation ou à la cession au profit des créanciers, ou
  - d'un commun accord. Les frais impayés par l'une ou l'autre des parties seront remboursés lorsque la loi l'exige.
- 6.5. Nous nous réservons le droit de résilier le présent Contrat immédiatement et sans préavis si nous estimons que vous agissez ou avez agi d'une manière qui nuit ou pourrait nuire à notre image, à nos perspectives ou à nos clients.
- 6.6. Nous nous réservons le droit de résilier le présent Contrat immédiatement et sans préavis si nous déterminons que vous vous livrez ou vous êtes livré à des activités qui constituent une utilisation abusive ou détournée de nos Services. L'utilisation abusive comprend, sans s'y limiter, toute activité qui enfreint la Politique d'utilisation acceptable, contourne les limitations techniques ou contractuelles, ou utilise les Services d'une manière incompatible avec leur destination ou qui présente des risques commerciaux, sécuritaires, opérationnels ou réputationnels pour Publitas ou d'autres utilisateurs. Cela inclut l'utilisation du Service d'une manière qui n'était clairement pas prévue, même si cette utilisation est techniquement possible.

## 7. Suspension

- 7.1. Nous nous réservons le droit de suspendre l'accès au Service ou de désactiver certaines fonctionnalités du Service à notre discrétion, y compris, mais sans s'y limiter, dans les cas suivants :

- Non-paiement après un préavis de dix (10) jours.
  - Violations du présent Contrat, des lois applicables ou actions qui présentent des risques pour la sécurité, le fonctionnement ou la réputation de notre entreprise, de nos Services ou d'autres utilisateurs.
- 7.2. La réactivation nécessite la résolution du problème sous-jacent. Des frais de réactivation correspondant à 10 % des frais d'abonnement peuvent s'appliquer.
- 7.3. Votre abonnement restera actif pendant la suspension et tous les frais associés resteront dus.
- 7.4. Nous ferons tout notre possible pour vous informer et collaborer avec vous afin de résoudre rapidement le problème. Toutefois, les problèmes non résolus peuvent entraîner la résiliation du présent Contrat, comme indiqué dans les présentes.

## **8. Propriété intellectuelle**

- 8.1. Tous les droits de propriété intellectuelle liés au service, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les brevets, les marques commerciales, les secrets commerciaux et autres droits de propriété sur la plateforme, l'API, les autres logiciels, services et tous les matériaux connexes sont et resteront la propriété exclusive de Publitas ou de ses concédants de licence. Aucune disposition du présent contrat ne vous confère de droits de propriété sur la plateforme ou ses composants.
- 8.2. Sous réserve des conditions du présent contrat, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence, vous permettant d'accéder à la plateforme et de l'utiliser uniquement à des fins professionnelles internes pendant la durée de votre abonnement. Vous vous engagez à ne pas utiliser nos marques commerciales, logos ou autres contenus de Publitas d'une manière qui pourrait induire en erreur ou porter atteinte à nos droits de propriété intellectuelle.
- 8.3. Tous les droits, titres et revendications relatifs au Contenu client restent votre propriété exclusive. Nous n'avons aucun droit sur le Contenu client, sauf dans la mesure nécessaire pour fournir les services offerts dans le cadre du présent contrat.
- 8.4. Vous ne pouvez notamment pas :
- Copier, reproduire ou créer des œuvres dérivées ou des adaptations des services,
  - Procéder à une ingénierie inverse des services,
  - Distribuer ou revendre les services à des tiers ou dans le cadre d'un autre service ou produit sans notre consentement écrit préalable, ou utiliser les services en tant que prestataire de services payant ou dans le cadre d'un autre service ou produit, sauf si le client a acheté le service dans le cadre de la « Commande de revendeur Publitas »,

auquel cas le service peut être utilisé dans le cadre d'un service à valeur ajoutée fourni aux clients du client,

- Accorder, intentionnellement ou non, l'accès au service à des concurrents de Publitas,
- Supprimer ou modifier les marques de protection de la propriété ou les mentions restrictives figurant dans le service,
- Utiliser un dispositif automatisé, un programme ou un processus manuel pour surveiller, encadrer, copier ou reproduire les services, ou accéder aux services afin de créer un produit ou un service concurrent,
- Copier toute fonction, caractéristique ou graphique des services.

8.5. Nous pouvons utiliser le Contenu client dans la mesure nécessaire pour fournir les services et garantir leur fonctionnalité et leur sécurité, conformément à la politique de confidentialité de Publitas et aux lois applicables en matière de protection des données. Nous pouvons également utiliser le Contenu client anonymisé ou agrégé pour améliorer le service et à des fins commerciales internes telles que l'analyse comparative, à condition que cette utilisation ne compromette pas la confidentialité de votre Contenu client. Enfin, vous accordez à Publitas une licence non exclusive, mondiale et libre de droits pour utiliser votre nom, votre logo, votre nom commercial, vos marques commerciales et autres éléments d'identification similaires tels que des extraits de votre Contenu client (« Marques du client ») dans le cadre du marketing, des supports promotionnels, des listes de clients, des études de cas et sur le site web ou les réseaux sociaux de Publitas. Publitas peut utiliser les marques client uniquement pour vous référencer en tant que client et pour décrire la nature des services fournis, sans avoir besoin de votre accord préalable. Si vous souhaitez révoquer cette autorisation à tout moment, vous pouvez le faire en adressant une notification écrite à Publitas, qui fera alors tout son possible pour cesser d'utiliser vos marques client dans ses nouveaux supports promotionnels.

8.6. À l'expiration ou à la résiliation du présent contrat, vos droits d'accès et d'utilisation de la plateforme prendront fin immédiatement et vous devrez cesser d'utiliser la plateforme sans délai. Nous supprimerons tout le Contenu client conformément aux termes du présent contrat, sauf si la loi exige leur conservation.

## 9. Confidentialité mutuelle

9.1. Les informations confidentielles excluent les informations qui :

- sont ou deviennent généralement connues du public sans violation d'une obligation envers la partie divulgatrice,
- étaient connues de la partie destinataire avant leur divulgation par la partie divulgatrice sans violation d'une obligation envers la partie divulgatrice,
- sont reçues d'un tiers sans violation d'une obligation envers la partie divulgatrice, ou

- ont été développées de manière indépendante par la partie destinataire.
- 9.2. La partie destinataire doit faire preuve du même degré de diligence qu'elle utilise pour protéger ses propres informations les plus confidentielles et sensibles, mais en aucun cas moins que la diligence raisonnable, afin d'empêcher tout accès, divulgation ou utilisation non autorisés des informations confidentielles. La partie destinataire doit limiter l'accès aux informations confidentielles de la partie divulgateur à ses employés, sous-traitants et agents qui ont besoin d'un tel accès à des fins conformes au présent accord et qui sont liés par des obligations de confidentialité au moins aussi restrictives que celles prévues dans le présent accord. La Partie réceptrice doit s'assurer que ces personnes respectent ces obligations de confidentialité et est responsable de toute violation de la confidentialité par ces personnes.
- 9.3. Dans le cas où la Partie réceptrice ou toute personne à qui la Partie réceptrice divulgue les Informations confidentielles est tenue par la loi, les règles ou réglementations applicables ou les règles et réglementations d'une bourse applicable, ou reçoit une demande de divulgation de tout ou partie des Informations confidentielles en vertu des termes d'une assignation à comparaître ou d'une autre ordonnance émise par un tribunal compétent ou par une autre agence gouvernementale, la Partie réceptrice doit :
- informer sans délai la Partie divulgateur de l'existence, des conditions et des circonstances de cette obligation ou demande ;
  - consulter la Partie divulgateur sur l'opportunité de prendre des mesures pour s'opposer à cette demande ou la restreindre ;
  - si la divulgation de ces Informations confidentielles est requise, ne fournir que la partie des Informations confidentielles qui doit être divulguée en vertu de la loi, des règles ou des règlements applicables ou des règles et règlements de cette bourse, conformément à l'avis de son conseiller juridique ; et
  - coopérer pleinement avec la Partie divulgateur dans ses efforts pour obtenir (aux frais exclusifs de la Partie divulgateur) une ordonnance ou toute autre garantie fiable que le traitement confidentiel sera accordé à la partie des Informations confidentielles qui doit être divulguée.

## 10. Garantie

- 10.1. Nous garantissons que le service sera fourni conformément aux normes généralement acceptées dans le secteur et nous ferons tous les efforts commercialement raisonnables pour garantir que le service soit disponible 99 % de chaque mois civil, à l'exception des interruptions planifiées, des cas de force majeure et d'autres facteurs indépendants de notre volonté. La disponibilité signifie que le service est accessible et fonctionne comme prévu, à l'exception des périodes de maintenance planifiées. Si le service ne respecte pas cette garantie, vous devez nous en informer par écrit dans les 30 jours suivant la découverte du problème. Nous ferons tous les efforts commercialement raisonnables pour résoudre le problème dans un délai de 60 jours.

10.2. Cette garantie ne s'applique pas si la non-conformité résulte :

- l'utilisation du service avec du matériel, des logiciels ou des données tiers non fournis par nous,
- de modifications apportées au service par des tiers ou conformément à vos instructions, ou
- votre violation du présent contrat.

10.3. Sauf disposition contraire dans la présente section et dans la mesure requise par la loi, le service est fourni « tel quel », sans aucune garantie, expresse, implicite ou légale, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de non-contrefaçon. Nous ne garantissons pas que le service sera ininterrompu ou exempt d'erreurs, ni que les API ou autres fonctionnalités seront disponibles à tout moment.

## **11. Clause de non-responsabilité**

11.1. Dans la mesure permise par la loi, nous excluons toute responsabilité pour les dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs, spéciaux ou punitifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, de revenus, de données ou d'opportunités commerciales découlant de ou liés à votre utilisation du service, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages.

11.2. Nous ne garantissons pas que le service sera ininterrompu, exempt d'erreurs ou entièrement sécurisé. Nous ne sommes pas responsables des retards, pannes ou pertes causés par des interruptions, y compris, mais sans s'y limiter, des problèmes avec des tiers, des pannes de réseau ou d'autres événements indépendants de notre volonté.

11.3. Nous ne sommes pas responsables des logiciels, services ou produits tiers utilisés en relation avec notre service, y compris les perturbations, les défaillances ou les problèmes résultant de services, produits ou intégrations tiers. Vous assumez l'entière responsabilité de l'utilisation des produits ou services tiers.

## **12. Indemnisation**

12.1. Nous vous défendons et vous dégagerons de toute responsabilité contre les réclamations de tiers alléguant que le service enfreint leurs droits de propriété intellectuelle, à condition que vous :

- Nous informiez rapidement de la réclamation,
- nous accordiez le contrôle de la défense et du règlement, et
- Nous aidiez à nos frais en nous fournissant une assistance raisonnable.

12.2. Vous nous défendrez et nous dégagerez de toute responsabilité contre les réclamations de tiers découlant de votre contenu ou de votre utilisation du service en violation du présent contrat, à condition que nous :

- vous informions rapidement de la réclamation,
- vous accordions le contrôle de la défense et du règlement, et
- vous aidions à nos frais en vous fournissant une assistance raisonnable.

## **13. Partenariat et transfert**

- 13.1. Vous ne pouvez céder ou transférer le présent Contrat ou une Commande à un tiers, sauf si le Contrat avec toutes les Commandes peut être cédé dans le cadre d'une fusion ou de la vente de la totalité ou de la quasi-totalité de votre entreprise ou de vos actifs.
- 13.2. Les parties sont des entrepreneurs indépendants et aucun partenariat, coentreprise ou franchise n'est créé. Si une clause du présent Contrat est invalide ou inapplicable, les autres clauses restent en vigueur. Nonobstant les dispositions du bon de commande du Client, toute clause supplémentaire ou contradictoire est rejetée par Publitas et n'est pas applicable.

## **14. Dispositions finales**

- 14.1. Toute disposition jugée nulle ou inapplicable sera supprimée, et les autres dispositions resteront pleinement en vigueur. Toutes les conditions qui, de par leur nature, survivent à la résiliation ou à l'expiration du présent Contrat, resteront en vigueur.
- 14.2. Nous nous réservons le droit de modifier tout ou partie du présent Contrat à tout moment. Toute modification s'appliquera à tous les services mentionnés ci-dessus, le cas échéant, et nous veillerons à ce que la version qui vous est communiquée indique clairement les marques concernées par les modifications.
- 14.3. Le présent Contrat est régi par les lois des Pays-Bas, sans égard au choix ou aux dispositions relatives aux conflits de lois de toute juridiction.
- 14.4. Tout litige découlant du présent Contrat ou en rapport avec celui-ci, y compris tout litige concernant son existence, sa validité ou sa résiliation, sera tranché par le tribunal néerlandais compétent et en vigueur au moment où la procédure est engagée. Le lieu du tribunal sera Amsterdam, aux Pays-Bas.