

Publitas.com

Geconsolideerde multibrand

Leidraad Aanvaardbaar Gebruik

Deze Beleidsregels voor aanvaardbaar gebruik, met inbegrip van alle bijlagen, zijn van toepassing op alle Klanten die gebruik maken van de Diensten van Publitas.com B.V. en/of enige entiteit die deel uitmaakt van Publitas.com Holding B.V., waarvan de statutaire zetel en het adres gevestigd zijn te J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Nederland. Dit Beleid is van toepassing voor zover relevant in de context van de specifieke Dienst of het specifieke Product dat door de Klant is geselecteerd.

LEES DEZE ZORGVULDIG DOOR.

1. Beschrijving

- 1.1. In deze Leidraad Aanvaardbaar Gebruik (AUP) worden de richtlijnen uiteengezet voor het gebruik van de Diensten van Publitas.com en worden de soorten inhoud en activiteiten beschreven die verboden zijn. Ook wordt uitgelegd hoe het bedrijf reageert op klachten met betrekking tot inhoud die wordt gehost op ons platform of wordt verzonden via onze services.
- 1.2. Deze AUP maakt integraal deel uit van onze Servicevoorwaarden.

2. Definities

- 2.1. **"Klant"**: de gecontracteerde klant van het Bedrijf en/of elke gebruiker van de Service op grond van hun contract met de gecontracteerde klant van het Bedrijf.
- 2.2. **"Bedrijf"** betekent Publitas.com B.V. en/of elke entiteit die valt onder Publitas Holding B.V.
- 2.3. **"Service"**: de service die wordt geleverd door het Bedrijf op grond van de Overeenkomst voor Abonnementsdiensten.
- 2.4. **"Serverpark"** betekent het systeem voor de hosting van digitale publicaties, websites en andere internetdiensten in eigendom van het Bedrijf.
- 2.5. **"Web Hosting"** betekent elke dienst geleverd door het Bedrijf die gebruik maakt van het Serverpark.

3. Verantwoordelijkheden en beperkingen van de Klant

- 3.1. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Service binnen de beperkingen om naleving van wettelijke, ethische en contractuele verplichtingen te waarborgen. Klanten moeten zich vooral houden aan, maar niet beperkt tot het volgende:
 - De Service mag niet worden gebruikt voor het verzenden of uitwisselen van inhoud die in strijd is met de toepasselijke wetgeving, inclusief illegaal, aanstootgevend, lasterlijk, obscene of intimiderend materiaal.
 - Verboden inhoud omvat, maar is niet beperkt tot, uitbuiting van kinderen, haatzaaien, schending van auteursrechten en schending van de privacy van gegevens.
 - Valse of misleidende advertenties zijn verboden. Alle advertenties moeten voldoen aan wettelijke transparantienormen, waaronder het verstrekken van duidelijke informatie over de gegevens die worden gebruikt voor advertentiepersonalisatie.
 - Inhoud geleverd door de Klant moet vrij zijn van schadelijke elementen, waaronder virussen, malware of kwaadaardige programmeringsroutines die systemen of gegevens kunnen beschadigen.

- De Klant moet voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- Misbruik van platformfuncties, zoals "PDF vervangen", "Pagina beheer" of het bewerken van gepubliceerde catalogi om publicatielimieten te omzeilen, is verboden.
- Het recyclen of overschrijven van bestaande publicaties om overeengekomen quota's te overschrijden is niet toegestaan.
- Het delen van inloggegevens of het verlenen van ongeautoriseerde toegang om gebruikers- of sitelimieten te omzeilen is verboden.
- Het insluiten of hosten van publicaties in externe systemen om gebruiksmonitoring of analytische tracking te verbergen is verboden.
- Het exploiteren van functies zoals dynamische updates, API-integraties of bulkuploads voor onbedoelde doeleinden of in strijd met de Overeenkomst is niet toegestaan.
- Het hosten van ongerelateerde of ongeautoriseerde inhoud, zoals multimediabestanden, is niet toegestaan.
- Automatisering, bots of scripts voor het manipuleren van statistieken zoals weergaven, vertoningen of betrokkenheid zijn ten strengste verboden.
- Het misbruiken van technische kwetsbaarheden, het manipuleren van backendsystemen, API's of administratieve tools om limieten te omzeilen of ongeautoriseerde toegang te krijgen, is verboden.
- Doorverkopen, in sublicentie geven of herdistribueren van toegang tot de Service zonder uitdrukkelijke toestemming is niet toegestaan.
- Het aanmaken van nepaccounts of het gebruik van proxy's, iframes of geautomatiseerde processen om analytische gegevens of gebruiksgegevens te verbergen, manipuleren of vervalsen is niet toegestaan.
- Het onderwerpen van de service aan DoS-aanvallen (denial-of-service) of het faciliteren van dergelijke schadelijke activiteiten.
- Het creëren van een beveiligingslek voor de service of andere gebruikers.
- Overmatig gebruik van bandbreedte, opslag of systeembronnen.
- Ons, onze systemen of andere gebruikers schade berokkenen of de systeemintegriteit ondermijnen.

- Het gebruik van onze e-maildiensten op een manier die resulteert in overmatige hard bounces, SPAM-klachten of misbruikrapporten is verboden.
 - Het plaatsen of uploaden van inhoud die inbreuk maakt of vermoedelijk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van anderen is niet toegestaan.
- 3.2. Niet-naleving van deze verantwoordelijkheden en beperkingen kan leiden tot opschorting van de Service, het uitschakelen van functies of beëindiging van de Service met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving en/of gerechtelijke stappen waarbij de Klant ermee instemt de Onderneming schadeloos te stellen en te vrijwaren van claims, verliezen, aansprakelijkheden of kosten (met inbegrip van juridische kosten) die voortvloeien uit de schending door de Klant.

4. Content moderatie en veiligheid

- 4.1. De onderneming werkt samen met regelgevende instanties en wetshandhavinginstanties om ervoor te zorgen dat de Digital Services Act (DSA), GDPR en andere toepasselijke wetten worden nageleefd. We bieden bronnen aan om gebruikers te helpen bij het begrijpen van digitale veiligheid, misinformatie en privacybescherming. De klant is er verantwoordelijk voor dat alle content die hij/zij aanbiedt voldoet aan ons contentbeleid en dat hij/zij gepaste actie onderneemt om eventuele overtredingen aan te pakken.
- 4.2. De Onderneming biedt bronnen om gebruikers te helpen begrijpen hoe er wordt omgegaan met digitale veiligheid, onjuiste informatie en privacybescherming. De klant is verantwoordelijk voor de naleving van alle beleidsregels met betrekking tot content en voor het nemen van passende maatregelen met betrekking tot door hem geleverde content. De Onderneming beoordeelt klachten onmiddellijk en verwijdert illegale of schadelijke inhoud die in strijd is met ons beleid. De klant wordt op de hoogte gesteld van elke verwijdering van content en heeft de mogelijkheid om de beslissing te betwisten, waarbij de wettelijke basis voor de genomen actie wordt uitgelegd.
- 4.3. De Onderneming biedt bronnen om klanten te helpen de toegankelijkheidsvereisten onder de Europese Toegankelijkheidswet (EAA) en andere toepasselijke wetten te begrijpen. Klanten zijn er verantwoordelijk voor dat alle content die zij creëren en publiceren met behulp van het Platform voldoet aan de relevante toegankelijkheidsnormen. De Onderneming garandeert niet dat het gebruik van het Platform resulteert in naleving en is niet aansprakelijk voor toegankelijkheidsgerelateerde tekortkomingen in door de Klant gecreëerde content.
- 4.4. De Onderneming verplicht zich om alle gebruikers eerlijk te behandelen en zonder discriminatie op basis van ras, geslacht, religie, nationaliteit of politieke overtuiging.
- 4.5. Het bedrijf publiceert regelmatig transparantierapporten over de impact van de contentmoderatiepraktijken, inclusief gegevens over verwijderde content en beroepen.

- 4.6. De onderneming beoordeelt regelmatig systemische risico's op ons platform, waaronder de verspreiding van illegale inhoud, gevolgen voor de grondrechten en bedreigingen voor de openbare veiligheid, en neemt maatregelen om deze risico's te beperken. De Klant is verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen.
- 4.7. De Onderneming verbiedt ten strengste het plaatsen, delen of promoten van illegale inhoud. Dergelijke inhoud zal onmiddellijk worden verwijderd en de verantwoordelijke klant kan een schorsing of beëindiging van zijn account tegemoet zien.
- 4.8. Iedereen kan illegale inhoud of activiteiten direct melden via het platform of de website van het bedrijf. De onderneming zal alle meldingen onmiddellijk beoordelen en passende maatregelen nemen.
- 4.9. Als inhoud wordt verwijderd of beperkt, ontvangt de klant een kennisgeving met uitleg over de reden, de rechtsgrondslag en opties om de beslissing te betwisten.
- 4.10. Als de klant van mening is dat zijn content ten onrechte is verwijderd of zijn account ten onrechte is beperkt, heeft de klant het recht om tegen de beslissing in beroep te gaan via het proces voor geschillenbeslechting in zijn account.
- 4.11. Het bedrijf kan algoritmen voor het aanbevelen van inhoud gebruiken en wanneer geautomatiseerde beslissingen invloed hebben op inhoud of accounts, hebben klanten en hun klanten het recht om een duidelijke uitleg te vragen. Dit omvat het begrijpen van de factoren die zijn overwogen in de beslissing en de redenering erachter. Klanten kunnen zich ook afmelden voor contentvoorkeuren of deze aanpassen wanneer dit van toepassing is.
- 4.12. Het privacybeleid van het bedrijf, zoals vermeld op de website, beschrijft in detail de soorten gegevens die worden verzameld en hoe deze worden gebruikt, opgeslagen en beschermd. Het bedrijf zet zich in om te voldoen aan alle relevante regelgeving inzake gegevensbescherming.
- 4.13. De onderneming legt geen beperkingen op die de klant verhinderen om meerdere platforms tegelijk te gebruiken of om over te stappen naar een andere serviceprovider. De klant ondersteunt de overdraagbaarheid van gegevens om eenvoudige overgangen mogelijk te maken.
- 4.14. We zullen een duidelijk en beknopt rapport leveren over de acties die zijn ondernomen met betrekking tot illegale inhoud, inclusief het aantal ontvangen verzoeken en de ondernomen acties.
- 4.15. We voeren regelmatig onafhankelijke audits uit om naleving van de Digital Markets Act (DMA), GDPR en andere regelgeving te waarborgen. We zullen transparantie bieden met betrekking tot de resultaten van deze audits en de impact van onze bedrijfspraktijken.

- 4.16. We werken ons beleid regelmatig bij om te voldoen aan de meest recente wettelijke vereisten. Gebruikers worden per e-mail of via aankondigingen op ons platform op de hoogte gebracht van belangrijke wijzigingen.

5. Web Hosting

- 5.1. De Onderneming kan niet proactief alle inhoud controleren die door de Klant wordt toegevoegd of gewijzigd en kan niet garanderen dat materiaal dat op deze manier wordt toegevoegd vrij is van illegale inhoud of andere materialen die als onaanvaardbaar kunnen worden beschouwd.
- 5.2. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van zijn webpagina's, ongeacht of deze worden gehost binnen de domeinen van de Onderneming of andere domeinen op ons serverpark. Dit houdt onder andere in dat alle inhoud in overeenstemming moet zijn met de geldende wetgeving en dat de benodigde toestemming moet worden verkregen voor materiaal van derden.
- 5.3. De Klant is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hij toestemming heeft om materiaal te gebruiken dat aan een site is toegevoegd, ongeacht of dit aan de Onderneming is verstrekt voor opname op de site van de Klant of rechtstreeks door de Klant is toegevoegd.
- 5.4. De Klant aanvaardt als enige de verantwoordelijkheid voor elk geschil met betrekking tot auteursrechten of intellectuele eigendomsrechten in verband met materiaal dat aan een site is toegevoegd, ongeacht of dit aan de Onderneming is verstrekt voor opname op de site van de Klant of rechtstreeks door de Klant is toegevoegd.
- 5.5. De Klant zal geen digitale publicatie, website of webservice die door de Onderneming wordt gehost, gebruiken om materiaal of inhoud te promoten en/of te verspreiden die illegaal is volgens de toepasselijke wetgeving. De Klant dient zich ervan bewust te zijn dat het internet een wereldwijd communicatienetwerk is en dat wat in Nederland legaal is, elders illegaal kan zijn en de Klant bloot kan stellen aan vervolging in een ander land.
- 5.6. Het bedrijf kan onderzoek doen naar contentdiensten als potentieel misbruik onder haar aandacht wordt gebracht en behoudt zich het recht voor om een digitale publicatie of website op The Server Farm te verwijderen waarvan het bedrijf van mening is dat deze in strijd is met deze AUP.

6. E-mail

- 6.1. De service mag niet worden gebruikt voor het verzenden van ongevraagde e-mails of mededelingen die aanstoot, ergernis, ongemak of angst kunnen veroorzaken bij de ontvangers.
- 6.2. Bovendien mag de dienst niet worden gebruikt voor het verzenden van e-mails aan ontvangers die ervoor hebben gekozen dergelijke berichten niet te ontvangen.

- 6.3. De service mag niet worden gebruikt met de bedoeling anderen van de service te beroven.

7. Toegankelijkheid

- 7.1. Wij zetten ons in om ervoor te zorgen dat het Platform voldoet aan alle toepasselijke regelgeving en industriestandaarden, waaronder GDPR, DSA, DSDM en WCAG.
- 7.2. Door het Platform te gebruiken, erken je onze naleving van deze regelgeving en ga je ermee akkoord om met ons samen te werken om ervoor te zorgen dat je gebruik in overeenstemming blijft met de toepasselijke wetten en normen.

8. Onderzoek naar misbruik van de Dienst

- 8.1. Gelieve alle klachten over misbruik van de diensten van de Onderneming te richten aan support@publitas.com
- 8.2. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om mogelijk misbruik van zijn beleid voor acceptabel gebruik te onderzoeken. Dit kan het verzamelen van informatie van relevante partijen en materialen op onze servers omvatten. Tijdens onderzoeken kunnen we de Service opschorten of materialen verwijderen die ons beleid schenden. De Klant begrijpt dat wij mogelijk gegevens moeten raadplegen, opslaan of openbaar maken in overeenstemming met toepasselijke wetgeving en indien nodig samenwerken met wetshandhavingsinstanties.
- 8.3. De Klant begrijpt dat de Onderneming op grond van toepasselijke wetgeving verplicht kan zijn om gegevens van de Klant die binnen de Service zijn opgeslagen of door de Service worden verzonden, te openen, op te slaan, te kopiëren of anderszins te verwerken. Door aanvaarding van deze Leidraad Aanvaardbaar Gebruik stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat het Bedrijf de persoonsgegevens of andere accountinformatie van de Klant kan inzien en gebruiken in verband met een dergelijk onderzoek en dat het Bedrijf deze gegevens aan wetshandhavingsinstanties kan verstrekken.
- 8.4. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de Service met onmiddellijke ingang en zonder verdere verplichting of aansprakelijkheid jegens de Klant te beëindigen indien daartoe verzocht wordt door een wetshandhavingsinstantie of door de Nederlandse rechter.

9. Slotbepalingen

- 9.1. Beide partijen komen overeen alle bedrijfsgeheimen en gegevensbeveiligingsmaatregelen van de andere partij vertrouwelijk te behandelen, zelfs na beëindiging van deze AUP.
- 9.2. Elke bepaling die nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal worden verwijderd en de resterende bepalingen zullen volledig van kracht blijven. Bepalingen die door hun aard ook na beëindiging of afloop van deze AUP van kracht blijven, blijven van kracht.

- 9.3. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om elk deel van deze AUP op elk gewenst moment te wijzigen en dergelijke wijzigingen zullen van kracht worden zodra de bijgewerkte versie op onze website op <https://www.publitas.com/> wordt geplaatst. U zult op de hoogte worden gebracht van belangrijke wijzigingen via e-mail, facturen of aankondigingen op het platform.
- 9.4. Op deze AUP is Nederlands recht van toepassing, zonder rekening te houden met de keuze of conflicten van wettelijke bepalingen van enig rechtsgebied.
- 9.5. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze AUP, met inbegrip van geschillen over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechtbank die van kracht is op het moment dat een dergelijke procedure wordt gestart. De plaats van de rechtbank is Amsterdam, Nederland.