

# **Publitas.com**

## **Geconsolideerde multibrand**

### **Algemene voorwaarden voor klanten**

*Deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening aan klanten, met inbegrip van alle bijlagen, zijn van toepassing op alle Klanten die gebruik maken van de Diensten van Publitas.com B.V. en/of een onder Publitas.com Holding B.V. ressorterende entiteit, waarvan de statutaire zetel en het adres gevestigd zijn te J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Nederland. Dit Beleid is van toepassing voor zover relevant in de context van de specifieke Dienst of het specifieke Product dat door de Klant is geselecteerd.*

**LEES DEZE ZORGVULDIG DOOR.**

## 1. Voorwaarden die van toepassing zijn op de Service

- 1.1. Deze Servicevoorwaarden voor Klanten (de "Overeenkomst") regelen de juridische en commerciële relatie tussen u en Publitas.com B.V. (gevestigd aan de J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Nederland) met betrekking tot uw gebruik van de services en platforms die worden geëxploiteerd door Publitas.com B.V. of haar moedermaatschappij, Publitas.com Holding B.V..
- 1.2. Deze Overeenkomst, met inbegrip van alle bijlagen en beleidsregels waarnaar wordt verwezen, is van toepassing op alle merken en platforms van Publitas, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
  - **Publitas.com** - automatiseringsoplossingen voor digitale publicaties
  - **Wepublish.com** - advertentie en media oplossingen
  - **Onlinepublisher.ai** - oplossingen voor digitale publicatieautomatisering
  - **Folders.nl** - digitale flyerdistributie en gebruikersbetrokkenheid
  - **Promozilla.com** - digitale flyerdistributie en gebruikersbetrokkenheid
  - **Promobutler.be** - distributie van promoties en online deals
  - **Spott.ai** - interactieve inhoud en AI-ondersteunde mediatool
- 1.3. Alle andere SaaS-platforms en -oplossingen die worden geëxploiteerd door, of direct/ indirect deel uitmaken van, Publitas.com B.V. via Publitas.com Holding B.V.
- 1.4. We kunnen ook samenwerken met geselecteerde externe partners om co-branded of gehoste ervaringen aan te bieden, die kunnen worden ingebed in of geserveerd vanuit partnerinfrastructuur, ook in andere landen.
- 1.5. Al dergelijke diensten worden geleverd onder de voorwaarden van deze Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een afzonderlijke overeenkomst of beleid. Indien uw Bestelformulier specifieke voorwaarden bevat die afwijken van deze Servicevoorwaarden, prevaleren de voorwaarden van het Bestelformulier voor die specifieke dienst of dat specifieke product.
- 1.6. In het geval van een conflict tussen de voorwaarden van deze Overeenkomst en documenten waarnaar wordt verwezen, geldt de volgende rangorde:
  - **Overeenkomst gegevensverwerking (Data Processing Agreement, DPA):** Indien van toepassing regelt dit document de gegevensverwerking.
  - **Beleid voor acceptabel gebruik (AUP):** Stelt het toegestane en verboden gebruik van onze Service vast.

- **Bestelformulier:** Bevat de specifieke voorwaarden voor je Services, inclusief Abonnementstermijn, gekochte Services en kosten.
  - **Werkverklaring (SOW):** Geeft een overzicht van specifieke deliverables, tijdlijnen en verantwoordelijkheden, indien van toepassing.
  - **Deze Overeenkomst:** Bevat de belangrijkste juridische en commerciële voorwaarden voor je gebruik van onze Services.
  - **Service Level Agreement (SLA):** Beschrijft IT-servicedoelen en wederzijdse verantwoordelijkheden.
  - Alle andere documenten waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, zijn opgenomen door middel van verwijzing en maken deel uit van de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van onze Services.
- 1.7. Alle bijlagen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Acceptable Use Policy (AUP), Service Level Agreement (SLA) en Data Processing Agreement (DPA), waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, zijn door middel van verwijzing opgenomen en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. Tenzij anders aangegeven, zijn deze documenten als volgt van toepassing op uw gebruik van de Services:
- **SLA:** De SLA is alleen van toepassing en bindend als ze uitdrukkelijk naar u zijn verzonden of aan deze Overeenkomst zijn gehecht.
  - **Andere Bijlagen:** Alle andere documenten waarnaar wordt verwezen, met uitzondering van de SLA, zijn opgenomen door middel van verwijzing en zijn van toepassing op uw gebruik van de Services, ongeacht of ze zijn verzonden, bijgevoegd of online beschikbaar zijn gesteld.
  - **Klanten met zelfbediening:** Voor klanten die zich abonneren op de Services via de online selfservicetool, worden alle toepasselijke documenten, inclusief het Beleid voor acceptabel gebruik, door middel van verwijzing opgenomen en geacht te zijn geaccepteerd op het moment van online aanmelding. Deze documenten kunnen te allen tijde worden ingezien op onze website. Voor selfserviceklanten is de SLA niet van toepassing.
- 1.8. Alle voorwaarden in de Overeenkomst zijn van toepassing op uw gebruik van de bovengenoemde Services, voor zover relevant en zoals uiteengezet in uw Bestelformulier of toepasselijke documentatie.

## 2. Definities

- 2.1. **"Filiaal"** betekent elke entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met een partij bij deze Overeenkomst. Voor de toepassing van deze definitie betekent zeggenschap het direct

of indirect bezitten van of zeggenschap hebben over meer dan 50% van de stemgerechtigde belangen van de betreffende entiteit.

- 2.2. **"Betalingsmethode"** betekent een huidige, geldige, door ons geaccepteerde betalingsmethode, zoals deze van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt en die betaling via uw account bij een derde partij kan omvatten.
- 2.3. **"Factureringsperiode"** betekent de periode waarvoor u akkoord gaat met vooruitbetaling van kosten onder een Bestelformulier.
- 2.4. **"Vertrouwelijke Informatie"** betekent alle vertrouwelijke informatie die door een partij ("Bekendmakende Partij") aan de andere partij ("Ontvangende Partij") wordt bekendgemaakt, mondeling of schriftelijk, en die als vertrouwelijk is aangemerkt of die een redelijk persoon als vertrouwelijk zou beschouwen. Vertrouwelijke Informatie omvat alle informatie met betrekking tot: de klanten en potentiële klanten van de Bekendmakende Partij, vroegere, huidige of voorgestelde Diensten, marketingplannen, technische en andere ontwerpen, technische gegevens, bedrijfsplannen, zakelijke kansen, financiën, onderzoek, ontwikkeling en de voorwaarden van deze Overeenkomst. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die (i) algemeen bekend is of wordt bij het publiek zonder schending van enige verplichting jegens de Bekendmakende Partij, (ii) bekend was bij de Ontvangende Partij voordat deze bekend werd gemaakt door de Bekendmakende Partij zonder schending van enige verplichting jegens de Bekendmakende Partij, (iii) is ontvangen van een derde partij zonder schending van enige verplichting jegens de Bekendmakende Partij, of (iv) onafhankelijk is ontwikkeld door de Ontvangende Partij. Behoudens de voorgaande uitsluitingen worden de Inhoud van de Klant en de Klantgegevens beschouwd als Vertrouwelijke Informatie in het kader van deze Overeenkomst, ongeacht of deze al dan niet als vertrouwelijk is aangemerkt.
- 2.5. **"Contactgegevens"** betekent de naam, het e-mailadres, het telefoonnummer, de online gebruikersna(a)m(en), het telefoonnummer en soortgelijke informatie die door bezoekers van uw landingspagina's op de Service wordt ingediend of door u naar de Service wordt geupload.
- 2.6. **"Inhoud van de Klant"** betekent alle inhoud, met inbegrip van maar niet beperkt tot afbeeldingen, tekst en bestanden, die u uploadt, creëert of anderszins aan de Dienst verstrekt. Alle Inhoud van de Klant blijft uw exclusieve eigendom.
- 2.7. **"Klantgegevens"** betekent alle inhoud, met inbegrip van maar niet beperkt tot afbeeldingen, teksten en bestanden die u uploadt, maakt, indient of anderszins aan de service verstrekt, en alle gegevens, resultaten, outputs of afgeleide werken die worden gegenereerd door uw gebruik van het platform op basis van klantgegevens.
- 2.8. **"Order"** of **"Bestelformulier"** betekent het door Publitas goedgekeurde formulier of online inschrijvingsproces waarmee u een abonnement neemt op de Service en Adviesdiensten aanschaff.
- 2.9. **"Partner"**: een commerciële entiteit waarmee we een samenwerkingsverband hebben.

- 2.10. **"Persoonsgegevens"** betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon voor zover (i) deze informatie is opgenomen in Klantgegevens en (ii) is beschermd als persoonsgegevens of persoonlijk identificeerbare informatie onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals gedefinieerd in de DPA).
- 2.11. **"Platform"** "Platform" betekent alle software, webtools, inhoudsinterfaces of gehoste omgevingen die beschikbaar worden gesteld via:
- publitas.com voor automatisering en publicatieworkflows,
  - wepublish.com of equivalenten voor advertentie/mediadiensten onder merknaam,
  - onlinepublisher.tools voor automatiserings- en publicatieworkflows,
  - folders.nl, promozilla.com en promobutler.be voor flyer- en promotiedistributie en/of
  - spott.ai voor AI interactie met inhoud.
- 2.12. **"Self Service Abonnement"** betekent onze abonnementen zoals gepresenteerd op de Publitas website die niet op maat zijn gemaakt.
- 2.13. **"Gevoelige informatie"** betekent creditcard- of bankpasnummers; financiële rekeningnummers of bankoverschrijvingen; door de overheid uitgegeven identificatienummers (zoals sofi-nummers, paspoortnummers), biometrische informatie, persoonlijke gezondheidsinformatie (of andere informatie die wordt beschermd onder enige toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming), persoonlijke informatie van kinderen die wordt beschermd onder enige wetgeving inzake gegevensbescherming voor kinderen, en enige andere informatie of combinaties van informatie die valt onder de definitie van "speciale gegevenscategorieën" onder GDPR (zoals gedefinieerd in de DPA) of enige andere toepasselijke wet inzake privacy en gegevensbescherming.
- 2.14. **"Dienst"** betekent alle bovenstaande platforms, tools, integraties, API's en digitale omgevingen die beschikbaar worden gesteld via een Bestelformulier of toegangscode, zoals van toepassing per merk.
- 2.15. **"Abonnement"** betekent het gebruik van een van onze Services op terugkerende basis.
- 2.16. **"Abonnementsbijdrage"** betekent het bedrag dat u voor de Service betaalt.
- 2.17. **"Abonnementstermijn"** betekent de initiële termijn van uw abonnement op de toepasselijke Dienst, zoals gespecificeerd op uw Bestelformulier(en), en elke daaropvolgende verlengingstermijn (indien van toepassing).
- 2.18. **"Gebruikers"** betekent uw werknemers, vertegenwoordigers, consultants, contractanten of agenten die gemachtigd zijn om de Service te gebruiken ten behoeve van u en die beschikken over unieke gebruikersidentificaties en wachtwoorden voor de Service.

- 2.19. **"Publitas", "wij", "ons" of "onze"** betekent de van toepassing zijnde contracterende entiteit. Elke verwijzing naar "Publitas" of "we" omvat alle relevante entiteiten die de vermelde services beheren of exploiteren.
- 2.20. **"U", "uw", "Klant" of "Klant"** betekent de persoon of entiteit die de Service gebruikt of de Adviesdiensten ontvangt en die in de toepasselijke accountgegevens, het factureringsoverzicht, het online inschrijvingsproces of het bestelformulier wordt aangeduid als de klant en uw Gelieerde ondernemingen die vallen onder uw aankoop.

### 3. Gebruik van Services

- 3.1. Uw gebruik van elke service is onderworpen aan:
- Uw bestelformulier (met vermelding van het gebruikte merk of product en de geselecteerde modules),
  - De Leidraad Aanvaardbaar Gebruik,
  - Elke relevante Service Level Agreement (SLA),
  - De Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA), en
  - Merkspecifieke kenmerken, limieten en functionaliteiten beschreven in relevante documentatie of webportalen.
- 3.2. Service die, voor alle duidelijkheid, de technologie omvat die Publitas levert als onderdeel van de Services.
- 3.3. Wij stellen de Diensten aan u beschikbaar onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en de betreffende Order, gedurende de Looptijd van die Order. Elke Bestelling die u bij ons plaatst na de eerste Bestelling is ook onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 3.4. Als we dit aanbieden, kunt u zich abonneren op aanvullende functies van de Service door een aanvullende Bestelling te plaatsen of de aanvullende functies te activeren vanuit uw Publitas account. Deze Overeenkomst is van toepassing op alle aanvullende Bestellingen en alle aanvullende functies die u activeert vanuit uw Publitas account.
- 3.5. We doen commercieel redelijke inspanningen om de Services 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te stellen, met uitzondering van geplande onderbrekingen (die indien mogelijk vooraf worden aangekondigd) of wanneer de onbeschikbaarheid wordt veroorzaakt door overmacht.
- 3.6. De limieten die op u van toepassing zijn, worden vermeld in uw Bestelformulier, deze Overeenkomst. Voor Self Service Abonnementen kunnen deze limieten ook worden aangegeven op onze Prijzenpagina en vanuit het product zelf. U dient ervoor te zorgen dat alle toegang, gebruik en ontvangst door uw Gebruikers onderworpen is aan en in overeenstemming is met deze Overeenkomst. U kunt met onze voorafgaande schriftelijke toestemming toegang tot de Service verlenen aan Gebruikers van uw Affiliates, op voorwaarde dat deze toegang in overeenstemming is met deze Overeenkomst, en u blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst door uw Affiliates.

- 3.7. Afhankelijk van de service die u hebt gekozen, kunt u een downgrade van uw abonnement aanvragen volgens de voorwaarden die in uw bestelformulier zijn gespecificeerd. Een downgrade kan leiden tot wijzigingen in uw abonnementskosten of beschikbaarheid. Raadpleeg uw bestelformulier voor meer informatie over de downgradevoorwaarden die op uw abonnement van toepassing zijn.
- 3.8. We wijzigen de Service van tijd tot tijd, onder andere door het toevoegen of verwijderen van functies, in een poging om uw ervaring te verbeteren.
- 3.9. U zult de Service niet gebruiken op een manier die in strijd is met de voorwaarden van de AUP of voor een doel of op een manier die onwettig of verboden is volgens deze Overeenkomst. Ook mag je de Services niet verkopen, doorverkopen, verhuren of leasen, de Services niet gebruiken om inbreukmakend, lasterlijk of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal op te slaan of te verzenden, of om materiaal op te slaan of te verzenden dat inbreuk maakt op de rechten van derden, de integriteit of prestaties van de Services of de gegevens van derden te verstoren of te vernietigen, of proberen om ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de Services of hun gerelateerde systemen of netwerken.
- 3.10. Je moet 18 jaar of ouder zijn om de Service te gebruiken.
- 3.11. U mag de Dienst niet gebruiken als het u wettelijk verboden is de Dienst te ontvangen of te gebruiken onder de wetten van het land waarin u verblijft of van waaruit u toegang heeft tot de Dienst of de Dienst gebruikt. De Service is niet ontworpen om te voldoen aan branchespecifieke regelgeving, dus u mag de Service niet gebruiken of het gebruik ervan beperken wanneer uw communicatie onder dergelijke wetten zou vallen.
- 3.12. U erkent dat de Service niet is ontworpen voor het verwerken of beheren van gevoelige informatie en u stemt er dan ook mee in de Service niet te gebruiken voor het verzamelen, beheren of verwerken van gevoelige informatie. U stemt ermee in de Dienst niet te gebruiken voor het verzamelen, verwerken of opslaan van gevoelige informatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot persoonlijke gezondheidsgegevens, financiële gegevens of door de overheid verstrekte identificatienummers, tenzij wij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebben verleend. Om toestemming te vragen voor het verwerken van gevoelige informatie, dient u uw verzoek in via het contactformulier op onze website of via uw aangewezen klantcontactpersoon (indien toegewezen). We zullen je verzoek beoordelen en zo snel als redelijkerwijs mogelijk is reageren.

#### **4. Klantenondersteuning**

- 4.1. We bieden basisondersteuning voor de Services zoals uiteengezet in deze Overeenkomst zonder extra kosten. Hoewel niets in deze Overeenkomst is overeengekomen, streven we ernaar zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te reageren op alle verzoeken om basisondersteuning.
- 4.2. Als specifieke klantenservice op jou van toepassing is, kun je dit vinden in je Bestelformulier.

## 5. Vergoedingen en betaling

- 5.1. De abonnementskosten blijven vast gedurende de eerste termijn van uw abonnement, tenzij
- u uw Maximale Contacten, Gebruiker of andere toepasselijke limieten overschrijdt (zie het gedeelte 'Limieten' hierboven),
  - u Services of basispakketten upgradet,
  - u zich abonneert op extra functies of Diensten, of
  - anderszins overeengekomen in uw Bestelling. We kunnen er ook voor kiezen om je vergoedingen te verlagen na schriftelijke kennisgeving aan jou.
- 5.2. Er kunnen extra servicekosten in rekening worden gebracht voor verzoeken of aanpassingen, indien toegestaan, die buiten de standaardomvang van de services vallen zoals beschreven in je bestelformulier of overeenkomst.
- 5.3. Alle vergoedingen worden in EUR in rekening gebracht, tenzij anders aangegeven op het Bestelformulier.
- 5.4. Bij verlenging kunnen wij uw Abonnementsvergoedingen aanpassen. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, stellen wij u hiervan op de hoogte via een factuur, e-mail of in-platform notificatie. De aangepaste vergoedingen zijn van toepassing bij aanvang van uw volgende vernieuwingstermijn. Indien u niet akkoord gaat met de aanpassing, kunt u uw Abonnement beëindigen door daarvan binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk kennis te geven. Door na deze datum gebruik te blijven maken van de Diensten, gaat u akkoord met de aangepaste vergoedingen.
- 5.5. Indien u per creditcard betaalt, machtigt u ons om alle gedurende de Abonnementstermijn verschuldigde vergoedingen ten laste van uw Geautoriseerde Betaalmethode te brengen. U geeft ons tevens toestemming om een derde in te schakelen voor de verwerking van betalingen en stemt in met de verstrekking van uw betalingsgegevens aan deze derde.
- 5.6. Indien u per factuur betaalt, factureren wij alle vergoedingen in overeenstemming met de specificaties in de Bestelling van en de factuur die betrekking heeft op de toepasselijke Dienst. Uw Factureringsperiode wordt vermeld in het Bestelformulier. Indien niets wordt vermeld, is deze periode even lang als de Abonnementstermijn. Tenzij anders vermeld in het toepasselijke Bestelformulier of de toepasselijke factuur, zijn vergoedingen verschuldigd binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur, vermeerderd met de toepasselijke op transacties gebaseerde belastingen.
- 5.7. Indien een betaling mislukt, stellen wij u hiervan op de hoogte en bieden wij u een respijtperiode van 7 dagen om uw betalingsgegevens bij te werken voordat de dienstverlening wordt opgeschort.

- 5.8. U en wij zullen te goeder trouw samenwerken om betwiste facturen op te lossen binnen veertien (14) dagen nadat u Publitas hebt geïnformeerd over het geschil. De Service kan worden opgeschort tijdens het geschilproces, tenzij anders overeengekomen.
- 5.9. Als u voortijdig annuleert, restitueren we geen vooruitbetaalde vergoedingen voor ongebruikte maanden op pro rata basis, tenzij anders vermeld in uw Bestelformulier.
- 5.10. Op achterstallige bedragen kunnen 1,5% per maand kosten voor te late betaling in rekening worden gebracht.
- 5.11. Je houdt je Geautoriseerde Betalingsmethode, Contactgegevens en Factureringsgegevens volledig en up-to-date voor de betaling van gemaakte en terugkerende kosten, voor zover van toepassing. U kunt wijzigingen aanbrengen op uw Factureringspagina in uw Publitas account. U machtigt ons door te gaan met het in rekening brengen van de toepasselijke vergoedingen via uw Geautoriseerde Betaalmethode gedurende uw Abonnementstermijn en totdat alle verschuldigde Vergoedingen volledig zijn betaald. Alle betalingsverplichtingen kunnen niet worden geannuleerd en alle betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, behalve voor zover specifiek bepaald in deze Overeenkomst. Alle vergoedingen zijn gedurende de Abonnementstermijn vooraf verschuldigd en betaalbaar. Als u een Partner bent die namens een klant koopt, stemt u ermee in verantwoordelijk te zijn voor het Bestelformulier en de betaling van alle vergoedingen te garanderen.
- 5.12. Tenzij anders op uw factuur wordt vermeld, zijn alle vergoedingen exclusief belastingen, die wij indien van toepassing in rekening brengen. U gaat ermee akkoord alle belastingen te betalen die van toepassing zijn op uw gebruik van de Service. U bent niet aansprakelijk voor belastingen op basis van onze bruto-inkomsten of netto-inkomsten. Als u zich in de Europese Unie bevindt, zijn alle kosten exclusief btw. U moet voor btw-doeleinden geregistreerd zijn in uw lidstaat om btw te kunnen "verleggen". Op ons verzoek zult u ons het btw-registratienummer geven waaronder u in uw lidstaat bent geregistreerd. Als je ons geen btw-registratienummer geeft voordat je transactie wordt verwerkt, geven we geen terugbetalingen of crediteringen voor in rekening gebrachte btw. Als je onderworpen bent aan GST, zijn alle kosten exclusief GST. Als je in Canada bent gevestigd, zijn alle kosten exclusief GST, PST en HST.
- 5.13. Het is niet mogelijk om belasting in te houden of af te trekken van de toepasselijke Abonnementsvergoeding, die u mogelijk in uw land dient te betalen volgens de autoriteiten of relevante belastingvoorschriften die van toepassing zijn in uw rechtsgebied. Indien u wettelijk verplicht bent om belasting in te houden, gaat u ermee akkoord uw betalingen te brutoeren, zodat wij het volledige Abonnementsgeld ontvangen na het inhouden van belastingen.

## **6. Termijn en beëindiging**

- 6.1. Uw eerste Abonnementstermijn wordt vermeld in uw Order en, tenzij anders of niet anders vermeld in uw Order, wordt uw Abonnement automatisch verlengd met dezelfde Abonnementstermijn als uw vorige Abonnementstermijn.

- 6.2. Mogelijk kunt u automatische verlenging uitschakelen in uw Publitas Account. Zo niet, dan moet u of wij, tenzij anders aangegeven in uw Bestelling, schriftelijk aangeven dat u niet wilt verlengen om verlenging van uw Abonnement te voorkomen. De uiterste termijn voor het verzenden van deze schriftelijke kennisgeving is 90 dagen, tenzij anders vermeld in uw Bestelformulier. Indien u besluit niet te verlengen, kunt u ons deze kennisgeving van niet-verlenging sturen door aan te geven dat u niet wilt verlengen.
- 6.3. Deze Overeenkomst kan niet worden beëindigd vóór het einde van de Abonnementstermijn, tenzij anderszins is vermeld in het Bestelformulier. U kunt ervoor kiezen uw Abonnement voortijdig te beëindigen wanneer u dat wenst, mits wij geen restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen of ongebruikte Abonnementsvergoedingen verstrekken en u alle verschuldigde onbetaalde vergoedingen tot aan het einde van de Abonnementstermijn onverwijld betaalt.
- 6.4. Beide partijen kunnen deze Overeenkomst om een geldige reden beëindigen voor alle of een deel van de Diensten:
- na een kennisgeving van zestig (60) dagen aan de andere partij van een wezenlijke schending indien die schending na het verstrijken van die termijn nog niet is hersteld, of
  - onmiddellijk, als de andere partij het onderwerp wordt van een faillissementsaanvraag of een andere procedure met betrekking tot insolventie, bedrijfsbeëindiging, liquidatie of overdracht ten gunste van schuldeisers, of
  - na wederzijdse overeenstemming. Niet-betaalde vergoedingen door een van beide partijen zullen worden terugbetaald indien wettelijk vereist.
- 6.5. Wij behouden ons het recht voor om deze Overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen als wij vaststellen dat u handelt of hebt gehandeld op een manier die een negatieve weerslag heeft of kan hebben op ons, onze prospects of onze klanten.
- 6.6. We behouden ons het recht voor om deze Overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen als we vaststellen dat u zich bezighoudt, of hebt beziggehouden, met activiteiten die misbruik maken of hebben gemaakt van onze Services. Misbruik omvat, maar is niet beperkt tot, elke activiteit die de Beleidsregels voor acceptabel gebruik schendt, technische of contractuele beperkingen omzeilt of de Services gebruikt op een manier die niet in overeenstemming is met het beoogde doel of die commerciële, beveiligings-, operationele of reputatierisico's oplevert voor Publitas of andere gebruikers. Hieronder valt ook het gebruik van de Service op manieren die duidelijk niet zijn bedoeld, zelfs als een dergelijk gebruik technisch mogelijk is.

## 7. Opschorting

- 7.1. We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken de toegang tot de Service op te schorten of functies in de Service uit te schakelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevallen van:

- Niet-betaling na tien (10) dagen kennisgeving.
  - Schendingen van deze Overeenkomst, toepasselijke wetgeving of handelingen die veiligheids-, operationele of reputatierisico's vormen voor ons, onze Services of andere gebruikers.
- 7.2. Voor heractivering moet het onderliggende probleem worden opgelost. Voor heractivering kan een vergoeding van 10% van de Abonnementsvergoeding in rekening worden gebracht.
- 7.3. Uw Abonnement blijft tijdens de opschorting actief en alle bijbehorende vergoedingen blijven verschuldigd.
- 7.4. Wij zullen redelijke inspanningen verrichten om u op de hoogte te stellen en met u samen te werken om het probleem onmiddellijk op te lossen. Onopgeloste problemen kunnen echter leiden tot beëindiging zoals uiteengezet in deze Overeenkomst.

## **8. Intellectueel eigendom**

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de service, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooien, handelsmerken, handelsgeheimen en andere eigendomsrechten in het platform, de API, andere software, services en alle gerelateerde materialen zijn en blijven het exclusieve eigendom van Publitas of haar licentiegevers. Niets in deze overeenkomst verleent u eigendomsrechten op het platform of onderdelen daarvan.
- 8.2. Onder de voorwaarden van deze overeenkomst verlenen wij u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie voor toegang tot en gebruik van het platform, uitsluitend voor uw interne bedrijfsdoeleinden gedurende de looptijd van uw abonnement. U stemt ermee in geen gebruik te maken van onze handelsmerken, logo's of andere inhoud van Publitas op een wijze die misleidend is of inbreuk maakt op onze intellectuele eigendomsrechten.
- 8.3. Alle rechten, titels en aanspraken op Inhoud van de Klant blijven uw exclusieve eigendom. We hebben geen rechten op Inhoud van de Klant, behalve voor zover noodzakelijk voor het leveren van de services die worden aangeboden op grond van deze overeenkomst.
- 8.4. U mag specifiek niet:
- De diensten kopiëren, reproduceren of er afgeleide werken of aanpassingen van maken,
  - Reverse-engineering van de diensten,
  - De services te distribueren of door te verkopen aan derden of als onderdeel van een andere service of een ander product zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, of de services te gebruiken als een betaalde serviceprovider of als onderdeel van een andere service of een ander product, tenzij de klant de service heeft aangeschaft onder de "Publitas Reseller Order", in welk geval de service kan worden

gebruikt als onderdeel van een service met toegevoegde waarde die wordt geleverd aan de klanten van de klant,

- Opzettelijk of onopzettelijk concurrenten van Publitas toegang verlenen tot de service,
- Eigendomsbeschermingsmerken of beperkende mededelingen in de service te verwijderen of te wijzigen,
- Het gebruik van een geautomatiseerd apparaat, programma of handmatig proces om de services te monitoren, te framen, te kopiëren of te reproduceren, of om toegang te krijgen tot de services om een concurrerend product of een concurrerende service te maken,
- Geen enkele functie, kenmerk of afbeelding van de services kopiëren.

8.5. We kunnen Inhoud van de Klant gebruiken voor zover dit nodig is om de services te leveren en de functionaliteit en beveiliging ervan te garanderen, in overeenstemming met het privacybeleid van Publitas en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. We kunnen ook geanonimiseerde of samengevoegde Klanteninhoud gebruiken om de service te verbeteren en voor interne bedrijfsdoeleinden, zoals benchmarking, op voorwaarde dat dit gebruik de vertrouwelijkheid van uw Klanteninhoud niet in gevaar brengt. Tot slot verleent u Publitas een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie voor het gebruik van uw naam, logo, handelsnaam, handelsmerken en andere vergelijkbare identificerende materialen zoals fragmenten van uw Klanteninhoud ("Klantmerken") in marketing- en promotiemateriaal, klantenlijsten, casestudy's en op de website of sociale mediakanalen van Publitas. Publitas mag de Klantmerken uitsluitend gebruiken om te verwijzen naar u als klant en om de aard van de geleverde services te beschrijven, zonder uw voorafgaande toestemming. Als u deze toestemming op enig moment wilt intrekken, kunt u dit doen door Publitas hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, waarna Publitas redelijke inspanningen zal verrichten om het verdere gebruik van uw Klantmerken in nieuw promotiemateriaal te staken.

8.6. Na afloop of beëindiging van deze overeenkomst worden uw rechten op toegang tot en gebruik van het platform onmiddellijk beëindigd en moet u het gebruik van het platform onmiddellijk staken. Wij zullen alle Inhoud van de Klant verwijderen in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst, tenzij wettelijke vereisten bewaring noodzakelijk maken.

## **9. Wederzijdse vertrouwelijkheid**

9.1. Vertrouwelijke informatie sluit informatie uit die:

- algemeen bekend is of wordt bij het publiek zonder schending van enige verplichting jegens de Bekendmakende Partij,
- bekend was bij de ontvangende partij voordat deze door de bekendmakende partij openbaar werd gemaakt zonder schending van een verplichting jegens de bekendmakende partij,

- van een derde is ontvangen zonder schending van enige verplichting jegens de Bekendmakende Partij, of
  - onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij.
- 9.2. De Ontvangende Partij moet dezelfde mate van zorgvuldigheid aan de dag leggen die zij aanwendt om haar eigen meest vertrouwelijke en gevoelige informatie te beschermen, maar in geen geval minder dan redelijke zorg, om ongeoorloofde toegang tot, openbaarmaking van of gebruik van de Vertrouwelijke Informatie te voorkomen. De ontvangende partij moet de toegang tot Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij beperken tot die van haar werknemers, contractanten en agenten die deze toegang nodig hebben voor doeleinden die in overeenstemming zijn met deze Overeenkomst en die gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die niet minder beperkend zijn dan die in deze Overeenkomst. De Ontvangende Partij zorgt ervoor dat deze personen voldoen aan deze geheimhoudingsverplichtingen en is verantwoordelijk voor elke schending van de geheimhouding door deze personen.
- 9.3. In het geval dat de Ontvangende Partij of iemand aan wie de Ontvangende Partij de Vertrouwelijke Informatie bekendmaakt, verplicht is onder de toepasselijke wet- of regelgeving of de regels en voorschriften van een toepasselijke effectenbeurs, of een verzoek ontvangt om de Vertrouwelijke Informatie geheel of gedeeltelijk bekend te maken onder de voorwaarden van een dagvaarding of ander bevel van een rechtbank met rechtsbevoegdheid of van een andere overheidsinstantie, zal de Ontvangende Partij:
- de Bekendmakende Partij onverwijld in kennis stellen van het bestaan, de voorwaarden en de omstandigheden van een dergelijke eis of een dergelijk verzoek;
  - met de Bekendmakende Partij overleggen over de wenselijkheid van het nemen van stappen om een dergelijk verzoek te weerstaan of te beperken;
  - indien bekendmaking van die Vertrouwelijke Informatie vereist is, alleen dat deel van de Vertrouwelijke Informatie te verstrekken dat volgens de toepasselijke wet- of regelgeving of de regels en voorschriften van de betreffende effectenbeurs bekend moet worden gemaakt, zoals de Ontvangende Partij is geadviseerd door een raadsman; en
  - volledig samenwerken met de Bekendmakende Partij bij haar inspanningen om (uitsluitend op kosten van de Bekendmakende Partij) een bevel of andere betrouwbare verzekering te verkrijgen dat vertrouwelijke behandeling zal worden toegekend aan dat deel van de Vertrouwelijke Informatie dat openbaar gemaakt moet worden.

## 10. Garantie

- 10.1. Wij garanderen dat de service wordt geleverd in overeenstemming met algemeen aanvaarde industriënormen en zullen commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de service 99% van elke kalendermaand beschikbaar is, met uitzondering van geplande onderbrekingen, overmacht en andere factoren waarover wij geen controle hebben. Beschikbaarheid betekent dat de service toegankelijk is en functioneert zoals bedoeld, met

uitzondering van geplande onderhoudsvensters. Als de service niet aan deze garantie voldoet, moet u ons binnen 30 dagen na ontdekking van het probleem schriftelijk op de hoogte stellen. We zullen commercieel redelijke inspanningen leveren om het probleem binnen 60 dagen op te lossen.

10.2. Deze garantie is niet van toepassing als de niet-naleving het gevolg is van:

- het gebruik van de service met hardware, software of gegevens van derden die niet door ons zijn geleverd,
- wijzigingen aan de service door derden of volgens uw instructies, of
- uw schending van deze overeenkomst.

10.3. Tenzij anders bepaald in deze paragraaf en voor zover wettelijk vereist, wordt de service geleverd "zoals deze is" zonder enige garanties, hetzij uitdrukkelijk, impliciet of wettelijk, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk. Wij garanderen niet dat de service ononderbroken of vrij van fouten zal zijn, noch garanderen wij de beschikbaarheid van API's of andere functies te allen tijde.

## **11. Disclaimer**

11.1. Voor zover wettelijk toegestaan sluiten wij alle aansprakelijkheid uit voor directe, indirecte, incidentele schade, gevolgschade, speciale schade of bestraffende schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, inkomstderving, gegevensverlies of verlies van zakelijke kansen voortvloeiend uit of in verband met uw gebruik van de service, zelfs indien wij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

11.2. We garanderen niet dat de service ononderbroken, foutloos of volledig veilig zal zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen, storingen of verliezen veroorzaakt door onderbrekingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot problemen met derden, netwerkstoringen of andere gebeurtenissen waarover wij geen controle hebben.

11.3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor software, diensten of producten van derden die worden gebruikt in verband met onze service, inclusief onderbrekingen, storingen of problemen die voortkomen uit diensten, producten of integraties van derden. U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik van producten of diensten van derden.

## **12. Vrijwaring**

12.1. Wij zullen u verdedigen en vrijwaren tegen claims van derden die beweren dat de service hun intellectuele eigendomsrechten schendt, op voorwaarde dat u:

- Ons onmiddellijk op de hoogte stelt van de claim,
- Ons de controle geeft over de verdediging en schikking, en
- ons op onze kosten bijstaat met redelijke ondersteuning.

12.2. U zult ons verdedigen en vrijwaren tegen claims van derden die voortvloeien uit uw inhoud of gebruik van de service in strijd met deze overeenkomst, op voorwaarde dat wij:

- U onmiddellijk op de hoogte stellen van de claim,
- U controle geven over de verdediging en schikking, en
- u op onze kosten bijstaan met redelijke ondersteuning.

### **13. Samenwerking en overdracht**

13.1. Je mag deze Overeenkomst of een Order niet toewijzen of overdragen aan een derde partij, behalve dat de Overeenkomst met alle Orders mag worden toegewezen als onderdeel van een fusie, of verkoop van alle of een aanzienlijk deel van het bedrijf of de activa, van jou.

13.2. De partijen zijn onafhankelijke contractanten en er wordt geen partnerschap, joint venture of franchise gecreëerd. Als een voorwaarde van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige voorwaarden van kracht. Ongeacht de bepalingen in het bestelformulier van de Klant worden aanvullende of tegenstrijdige voorwaarden afgewezen door Publitas en zijn deze niet van toepassing.

### **14. Slotbepalingen**

14.1. Bepalingen die nietig of niet-afdwingbaar worden geacht, worden verwijderd en de overige bepalingen blijven volledig van kracht. Bepalingen die door hun aard na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst van kracht blijven, blijven van kracht.

14.2. We behouden ons het recht voor om elk deel van deze Overeenkomst op elk gewenst moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing zijn op alle hierboven genoemde diensten, indien relevant, en we zullen ervoor zorgen dat in de versie waarvan je op de hoogte wordt gesteld duidelijk wordt vermeld op welk(e) merk(en) de wijzigingen betrekking hebben.

14.3. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder rekening te houden met de keuze of conflicten van wettelijke bepalingen van enig rechtsgebied.

14.4. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, met inbegrip van geschillen over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter die van kracht is op het moment dat een dergelijke procedure wordt gestart. De plaats van de rechtbank is Amsterdam, Nederland.