

Publitas.com

Geconsolideerde multibrand

Overeenkomst inzake gegevensverwerking

Deze Overeenkomst voor gegevensverwerking, met inbegrip van alle bijlagen, is van toepassing op alle Klanten die gebruik maken van de Diensten van Publitas.com B.V. en/of enige entiteit die deel uitmaakt van Publitas.com Holding B.V., waarvan de statutaire zetel en het adres gevestigd zijn te J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Nederland. Dit Beleid is van toepassing voor zover relevant in de context van de specifieke Dienst of het specifieke Product dat door de Klant is geselecteerd.

LEES DEZE ZORGVULDIG DOOR.

Algemeen Reglement

1. Inleiding, reikwijdte en definities

- 1.1. Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst ("DPA") regelt de rechten en verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker (gezamenlijk aangeduid als de "Partijen") bij de verwerking van persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) van de EU.
- 1.2. Waar de term "**Serviceovereenkomst**" wordt gebruikt, verwijst deze naar het contract dat is aangegaan tussen de Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke, dat integraal deel uitmaakt van een gratis of betaalde gebruikersovereenkomst, waarop de Servicevoorwaarden van de Verwerker, het Privacybeleid of andere contractuele overeenkomsten tussen de Partijen van toepassing zijn.
- 1.3. "**Publitas**" of de "**Software**" verwijst naar elke service van Publitas.com B.V. en/of van elke ondertekenende entiteit onder Publitas.com Holding B.V.
- 1.4. Deze DPA is van toepassing op alle activiteiten waarbij de Verwerker, zijn werknemers of Subverwerkers persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken in overeenstemming met de Serviceovereenkomst, zoals gedefinieerd in artikel 28 van de GDPR. Alle termen die in deze DPA worden gebruikt, worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de definities in de GDPR.
- 1.5. In het geval van tegenstrijdigheden tussen deze DPA en de Serviceovereenkomst (of een andere overeenkomst tussen de Partijen), prevaleren de bepalingen van deze DPA, aangezien deze betrekking hebben op specifieke vereisten voor gegevensbescherming.

2. Reikwijdte van de verwerking, gegevenscategorieën en betrokkenen

- 2.1. Het onderwerp, de reikwijdte, het type en het doel van de gegevensverwerking worden beschreven in deze DPA en de Serviceovereenkomst. De Verwerker verwerkt persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende doeleinden:
 - Het verzamelen van gegevens met betrekking tot het gebruik van de producten van de Verwerker door de Controller.
 - Het aggregeren en analyseren van gegevens, evenals het opslaan van dergelijke gegevens via Subverwerkers. De gegevens kunnen voor verwerking worden overgedragen aan Subverwerkers.
 - De Verwerker kan toegang krijgen tot de gegevens voor onderhouds-, analyse- of ondersteuningsdoeleinden en, op instructie van de Controller, gegevens doorsturen naar door de Controller aangewezen derden.

- 2.2. De Verwerker verwerkt geen gevoelige persoonsgegevens. De volgende categorieën persoonsgegevens mogen namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zoals aangegeven in de Subverwerkerslijst die als Bijlage 1 is bijgevoegd:
- E-mailadressen (indien gebruikt in de publicaties door de Verwerkingsverantwoordelijke)
 - IP-adressen
 - Telefoonnummers (indien gebruikt in de publicaties van de controller)
 - Andere informatie in verband met bovenstaande gegevens, zoals locatiegegevens
- 2.3. Hoewel het platform van de Verwerker open staat om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen zelfstandig aanvullende persoonsgegevens te verzamelen, is het de Verwerkingsverantwoordelijke verboden om het platform van de Verwerker te gebruiken om gevoelige persoonsgegevens te verzamelen. Een dergelijke actie zal worden beschouwd als een schending van deze overeenkomst.
- 2.4. Tot de betrokkenen op wie de verwerking betrekking heeft, behoren bezoekers van de content van de Verwerker, zoals gebruikers die interactie hebben met de content van de Verwerker via websites, apps of andere platforms, die persoonsgegevens hebben verstrekt op de door de Verwerker aangewezen wijze.
- 2.5. Alle verwerkingen in het kader van deze Overeenkomst vinden uitsluitend plaats in een lidstaat van de Europese Unie, een staat die partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte, of een land dat door de Europese Commissie is erkend als een land dat een passend niveau van gegevensbescherming biedt in overeenstemming met artikel 45 GDPR.
- 2.6. Indien de dienst wordt verplaatst naar een derde land buiten de bovengenoemde regio's, is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Controller vereist en dient de Verwerker ervoor te zorgen dat wordt voldaan aan de vereisten van artikel 44-50 GDPR. De Verwerkingsverantwoordelijke kan toestemming onthouden indien er belangrijke bezwaren zijn met betrekking tot gegevensbescherming.

3. Duur van de verwerking

De verwerkingsduur zal niet langer zijn dan nodig is om de verwerkingsactiviteiten uit te voeren zoals beschreven in deze DPA en de Serviceovereenkomst. De verwerkingstermijn is afgestemd op de looptijd van de Serviceovereenkomst, tenzij deze DPA aanvullende verplichtingen oplegt die de looptijd van de Serviceovereenkomst overschrijden. In dergelijke gevallen wordt de DPA beëindigd zodra aan deze aanvullende verplichtingen is voldaan.

4. Vertrouwelijkheid

De Verwerker verplicht zich tot geheimhouding in overeenstemming met artikel 28, lid 3, onder b), artikel 29 en artikel 32, lid 4 van de GDPR. Alleen werknemers die gebonden zijn door geheimhoudingsovereenkomsten en opgeleid zijn in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zullen toegang hebben tot persoonsgegevens. Gegevensverwerking wordt uitsluitend uitgevoerd op basis van de instructies van de Controller, zoals uiteengezet in de Serviceovereenkomst en deze DPA, tenzij wettelijk verplicht anders te handelen.

Verplichtingen van de partijen

5. Verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor de naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de rechtmatigheid van de gegevens die worden overgedragen aan de Verwerker en de algehele rechtmatigheid van de verwerking (conform Artikel 4(7) GDPR). Dit omvat:

- Het waarborgen van de naleving van de toepasselijke technische en organisatorische maatregelen voor gegevensbescherming.
- Het informeren van de Verwerker over eventuele inbreuken op persoonsgegevens zonder onnodige vertraging, en niet later dan 72 uur na het bekend worden van dergelijke incidenten.
- Het beschikbaar stellen van een aangewezen contactpersoon voor kwesties met betrekking tot gegevensbescherming of, indien deze niet beschikbaar is, kan de Verwerker contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke via de gegevens in de Publitas account.
- De Verwerkingsverantwoordelijke is ook verantwoordelijk voor het beschermen van de rechten van betrokkenen en het naleven van de GDPR-vereisten met betrekking tot de verwerkingsactiviteiten die zijn vastgelegd in deze DPA.

6. Instructies

- 6.1. De Verwerker mag alleen persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij hij wettelijk verplicht is anders te handelen. De Serviceovereenkomst en deze DPA vormen de vaste instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot gegevensverwerking. Aanvullende instructies zijn toegestaan, maar moeten schriftelijk of via het door de Verwerker aangewezen elektronische formaat worden verstrekt. Mondelinge instructies zijn alleen toegestaan in dringende gevallen en moeten onmiddellijk schriftelijk worden bevestigd.
- 6.2. Indien de Verwerker van mening is dat een instructie in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, zal hij de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan onverwijld op de hoogte stellen. De Verwerker kan de uitvoering van de instructie opschorten totdat deze door de Verwerkingsverantwoordelijke is bevestigd of gewijzigd. De

Verwerkingsverantwoordelijke aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor schade die voortvloeit uit instructies die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving en vrijwaart de Verwerker tegen aanspraken van derden.

- 6.3. Indien instructies buiten de overeengekomen omvang van de diensten vallen, zullen ze worden behandeld als een verzoek tot wijziging van de diensten. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke informeren over mogelijke gevolgen voor de dienstverlening, termijnen en vergoedingen. Indien de Verwerker redelijkerwijs niet aan de instructies kan voldoen, kan hij deze weigeren. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke hierop aandringt, behoudt de Verwerker zich het recht voor om de Dienstverleningsovereenkomst en de DPA onmiddellijk te beëindigen.
- 6.4. Alleen door de Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde personen mogen instructies geven. Als er geen gemachtigde persoon is gespecificeerd in het Publitas platform, moet de Verwerkingsverantwoordelijke een persoon aanwijzen via e-mail naar het aangewezen adres (privacy@publitas.com). De Verwerker kan de verwerking opschorten totdat de Controller de bevoegdheid van de aangewezen persoon heeft geverifieerd.

7. Algemene verplichtingen van de Verwerker

Naast het naleven van de voorwaarden van deze DPA dient de Verwerker te voldoen aan artikel 28 tot en met 33 GDPR. Dit omvat:

- het aanstellen van een functionaris voor gegevensbescherming (DPO), indien wettelijk vereist, die zijn taken uitvoert zoals uiteengezet in artikel 38 en 39 GDPR. De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming zullen gemakkelijk toegankelijk zijn via Publitas.
- samen te werken met toezichthoudende autoriteiten zoals wettelijk vereist, met inbegrip van het informeren van de Controller over alle onderzoeken of acties die door autoriteiten worden ondernomen met betrekking tot de verwerking in het kader van deze DPA.
- de Controller bijstaan in geval van onderzoeken of procedures die worden ingesteld door toezichthoudende autoriteiten of andere juridische processen die betrekking kunnen hebben op de verwerkte persoonsgegevens.

8. Controle en naleving

- 8.1. De Verwerker zal voortdurend de interne processen en technische en organisatorische maatregelen beoordelen om ervoor te zorgen dat de gegevensverwerking voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en dat de rechten van betrokkenen worden beschermd.
- 8.2. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van documentatie met betrekking tot de geïmplementeerde technische en organisatorische maatregelen (TOM's), met inbegrip van relevante certificeringen (bijv. ISO-certificeringen) om de naleving van de privacy- en beveiligingsnormen aan te tonen.

9. Verplichting tot medewerking aan inspecties

- 9.1. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een onafhankelijke partij aan te wijzen om de naleving door de Verwerker van de gegevensbeschermingsverplichtingen met betrekking tot zijn gegevens te inspecteren, op voorwaarde dat de inspectie de gerechtvaardigde belangen van de Verwerker, de technische en organisatorische maatregelen en de gegevensbeschermingsvoorschriften respecteert. De Verwerkingsverantwoordelijke moet een routine-inspectie tijdens kantooruren ten minste 14 dagen van tevoren aankondigen. De Verwerkingsverantwoordelijke draagt alle kosten van een dergelijke inspectie.
- 9.2. In het geval van een veiligheidsincident of een significante schending van de gegevensbeschermingsbepalingen wordt de aankondigingstermijn voor een inspectie teruggebracht tot een gepaste periode, niet langer dan 72 uur. Event-gerelateerde inspecties zijn niet onderworpen aan de hierboven vermelde beperkingen.
- 9.3. De Verwerker kan eisen dat de inspecteur een geheimhoudingsverklaring ondertekent alvorens de inspectie toe te staan. Indien de inspecteur een concurrentieverhouding heeft met de verwerker of indien er andere redelijke bezwaren zijn, heeft de verwerker het recht bezwaar te maken tegen de keuze van de inspecteur door de verwerker.
- 9.4. De Verwerker is slechts verplicht om één niet-evenementgerelateerde inspectie ter plaatse per kalenderjaar toe te staan, die niet langer mag duren dan één dag. De Verwerker neemt alle kosten in verband met de inspectie voor zijn rekening, met inbegrip van reiskosten, arbeidsloon en vergoedingen voor externe audits.
- 9.5. De Verwerker kan een niet-gebeurtenisgerelateerde inspectie weigeren als hij passend bewijs van naleving overlegt, zoals certificeringen, rapporten van onafhankelijke instanties of bewijs van naleving van erkende normen zoals artikel 40 of artikel 40 van de Gedragscode. 40 of Art. 42 GDPR.

Technische en organisatorische maatregelen

10. Implementatie van beveiligingsmaatregelen

- 10.1. De Verwerker is verantwoordelijk voor het implementeren en documenteren van technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de gegevensverwerking te waarborgen, overeenkomstig artikel 28, lid 3, onder c), en artikel 32 van de GDPR. Deze maatregelen moeten de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de gegevens waarborgen, rekening houdend met de aard, omvang en risico's van de gegevensverwerking.
- 10.2. De Verwerker behoudt zich het recht voor om de beveiligingsmaatregelen in de loop van de tijd bij te werken en te verbeteren, op voorwaarde dat het overeengekomen beschermingsniveau niet in het gedrang komt. Belangrijke wijzigingen in deze maatregelen moeten worden gedocumenteerd.

- 10.3. De Verwerker dient de Verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd inzage te geven in de documentatie van deze maatregelen.

11. Subverwerkingsrelaties

- 11.1. Subverwerkers zijn alleen diegenen die direct gerelateerde diensten leveren aan het primaire contract. Aanvullende diensten zijn uitgesloten. De eerste goedkeuring van Subverwerkers door de Controller wordt verleend bij het sluiten van deze DPA. Subverwerkers uit derde landen zijn toegestaan op voorwaarde dat hun gegevensverwerkingsactiviteiten voldoen aan de GDPR-vereisten voor gegevensoverdracht. Dit omvat de naleving van mechanismen zoals Standaard Contractuele Clausules (SKC's), Bindende Bedrijfsvoorschriften (BCR's), adequaatheidsbesluiten of andere goedgekeurde overdrachtswaarborgen onder Hoofdstuk V van de GDPR.
- 11.2. De Verwerker dient de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte te stellen indien nieuwe Subverwerkers worden ingeschakeld of indien bestaande Subverwerkers worden vervangen. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft vanaf de kennisgeving 14 dagen de tijd om bezwaar te maken om gerechtvaardigde redenen van gegevensbescherming. In geval van bezwaar kan de Verwerker ervoor kiezen om door te gaan zonder de wijziging of om de dienst binnen vier weken te staken indien het bezwaar de dienstverlening onhaalbaar maakt.
- 11.3. De Verwerker is verplicht om ervoor te zorgen dat Subverwerkers voldoen aan dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen onder de GDPR. Dit omvat het aangaan van contractuele overeenkomsten met Subverwerkers om de beveiliging en naleving van gegevens te waarborgen.
- 11.4. Inspecties bij Subverwerkers zullen alleen worden uitgevoerd door de Verwerker, maximaal één keer per jaar. Indien nodig kunnen deze inspecties worden vervangen door documentatie die bewijst dat de Subverwerkers voldoen aan de eisen op het gebied van gegevensbescherming.

12. Rechten van betrokkenen

- 12.1. Wanneer een betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van Hoofdstuk III van de GDPR, moet de Verwerker het verzoek doorsturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen, uiterlijk 74 uur na ontvangst van het verzoek.
- 12.2. Het Platform voorziet de Verwerkingsverantwoordelijke van uitgebreide tools voor onafhankelijk gegevensbeheer en toegangscontrole. Hierdoor kan de Controller verzoeken van betrokkenen onder GDPR direct afhandelen. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke extra ondersteuning van de Verwerker nodig heeft om dergelijke verzoeken te beantwoorden, zal de Verwerker, voor zover redelijkerwijs mogelijk, assistentie verlenen. De Controller blijft echter primair verantwoordelijk voor het beantwoorden van deze verzoeken.

- 12.3. De Verwerker is niet aansprakelijk indien de Verwerkingsverantwoordelijke niet, niet correct of niet binnen de vereiste termijn reageert op een verzoek van een betrokkene, op voorwaarde dat dit uitsluitend te wijten is aan het handelen of nalaten van de Verwerkingsverantwoordelijke.

13. Verplichtingen inzake informatie en kennisgeving

De Verwerker moet de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan bij het voldoen aan zijn verplichtingen op grond van de artikelen 32-36 van de GDPR, waaronder het melden van inbreuken, het uitvoeren van effectbeoordelingen en het waar nodig in contact treden met toezichthoudende autoriteiten. Dit omvat:

- Het zonder onnodige vertraging melden van inbreuken op de gegevensbescherming die betrekking hebben op de eindgebruikers van de Verwerker.
- Verstrekken van informatie en documentatie die nodig zijn voor de effectbeoordelingen van de gegevensbescherming door de controller.
- Het zo nodig assisteren bij overleg met de toezichthoudende autoriteit voorafgaand aan de verwerking.
- De Verwerker kan een passende vergoeding vragen voor het verlenen van dergelijke ondersteuning.

14. Openbaarmaking en verwijdering van gegevens

- 14.1. Na beëindiging van de gegevensverwerkingsdiensten moet de Verwerker persoonsgegevens openbaar maken of verwijderen volgens de instructies van de Controller.
- 14.2. De Verwerker kan wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode na het einde van het contract te bewaren. De Verwerkingsverantwoordelijke kan te allen tijde binnen de bewaarperiode verzoeken om dergelijke gegevens openbaar te maken of te verwijderen.
- 14.3. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke verzoekt om gegevens te verwijderen voordat de bewaartermijn is verstreken, dient de Verwerker hieraan te voldoen, met uitzondering van gegevens die wettelijk verplicht moeten worden bewaard (bijv. beveiligingslogboeken).
- 14.4. Als de Verwerkingsverantwoordelijke niet verzoekt om openbaarmaking of verwijdering van gegevens voor het einde van de bewaarperiode, is de Verwerker verplicht om de gegevens te verwijderen.

15. Anonimisering

- 15.1. De Verwerker heeft het recht om persoonsgegevens die onder deze Overeenkomst vallen te anonimiseren en samen te voegen, en om de geanonimiseerde gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken (bijv. statistische analyse, productontwikkeling).

- 15.2. Geanonimiseerde gegevens worden niet langer beschouwd als persoonsgegevens en zijn niet onderworpen aan de verplichtingen van deze DPA. De Verwerker mag geanonimiseerde gegevens ook na afloop van het contract gebruiken en opslaan.

Overige bepalingen

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. De Verwerkingsverantwoordelijke is volledig aansprakelijk en dient de Verwerker te vrijwaren van vorderingen door derden.
- 16.2. De Verwerker is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet nakomen van zijn verplichtingen onder de GDPR of deze Overeenkomst, of indien de Verwerker de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke niet opvolgt.
- 16.3. Uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in gevallen van grove nalatigheid, opzet of schade veroorzaakt door schade aan leven, gezondheid of ledematen.

17. Slotbepalingen

- 17.1. Beide partijen kunnen de sluiting van het contract in elektronische vorm bevestigen in overeenstemming met Art. 28(9) van de GDPR.
- 17.2. Beide partijen stemmen ermee in om alle bedrijfsgeheimen en gegevensbeveiligingsmaatregelen van de andere partij vertrouwelijk te behandelen, zelfs na beëindiging van deze DPA.
- 17.3. Elke bepaling die nietig of onuitvoerbaar wordt geacht, zal worden verwijderd en de resterende bepalingen zullen volledig van kracht blijven. Bepalingen die door hun aard na beëindiging of afloop van deze DPA van kracht blijven, blijven van kracht.
- 17.4. De Verwerker behoudt zich het recht voor om elk deel van deze DPA te allen tijde te wijzigen, en dergelijke wijzigingen worden van kracht na het plaatsen van de bijgewerkte versie op onze website op <https://www.publitas.com/>. De Verwerkingsverantwoordelijke zal op de hoogte worden gesteld van belangrijke wijzigingen via e-mail, facturen of aankondigingen op het platform.
- 17.5. Op deze DPA is Nederlands recht van toepassing, zonder rekening te houden met de keuze of conflicten van wettelijke bepalingen van enig rechtsgebied.
- 17.6. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze DPA, met inbegrip van geschillen over het bestaan, de geldigheid of de beëindiging, zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechtbank die van kracht is op het moment dat een dergelijke procedure wordt gestart. De plaats van de rechtbank is Amsterdam, Nederland.

BIJLAGE 1: Lijst van Subverwerkers - laatste update 25-06-25

Persoonsgegevens van Klanten als Controller mogen alleen worden verwerkt door Subverwerkers die op de lijst staan voor de gebruikte CMS server (Publitas.com, Spott.ai, of WePublish.com gebruikt voor o.a. folders.nl, promobutler of promozilla.). De lijst met Subverwerkers is alleen van toepassing op CMS-gebruikers, niet op specifieke producten of diensten waarvoor wij Controller zijn (bijv. het uploaden van een PDF-document naar folders.nl). Dit zorgt voor GDPR-conforme gegevensverwerking volgens onze Gegevensverwerkingsovereenkomst.

CMS server	Naam en adres	Beschrijving van diensten	Waar gegevens worden verwerkt	Garanties / Rechtsgrondslag
Publitas, Spott	Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg	Hosting van kerninfrastructuur voor Publitas en aanverwante platforms. Slaat consumentengegevens op voor beveiligings-, controle- en boekhouddoeleinden, met een bewaartermijn van 365 dagen. Verwerkt IP-adressen, cookies, persoonlijke identifiers, app-instance ID's, geolocatie, apparaat/browser metadata, klik-ID's, conversiewaarden.	Gegevens worden verwerkt in Dublin, Ierland (EU).	De gegevensverwerking voldoet aan de GDPR. AWS biedt maatregelen voor gegevensprivacy en -beveiliging, waaronder een beleid voor het bewaren van gegevens en naleving van de EU-wetgeving voor gegevensbescherming.
WePublish	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, VS	Primaire cloudhosting- en infrastructuurprovider voor folders.nl, promobutler, legacy WP en gerelateerde platforms. Biedt diensten op het gebied van cloudopslag, computergebruik en gerelateerde infrastructuur en verwerkt in wezen alle klantgegevens voor deze producten.	Gegevens voor EU-klanten worden opgeslagen en verwerkt in datacenters van Microsoft in de EU (bijv. Ierland, Nederland en andere EU-landen). Microsoft heeft zich verplicht tot volledige EU-residentie van gegevens voor EU-klanten; alle activiteiten worden bewaakt en gecontroleerd door in de EU gevestigd personeel. Toegang op afstand door technici van buiten de EU wordt streng gecontroleerd en bewaakt.	Microsoft's Data Protection Addendum (DPA) bevat de Standard Contractual Clauses (SCC's) van de Europese Commissie voor alle internationale overdrachten. Microsoft is contractueel verplicht om te voldoen aan de GDPR, inclusief alle vereisten van artikel 28 voor verwerkers. Microsofts toezegging met betrekking tot het verblijf van gegevens in de EU zorgt ervoor dat alle gegevens van EU-klanten onder de jurisdictie en wetgeving van de EU blijven vallen. Aanvullende technische en organisatorische maatregelen, waaronder het Microsoft Supplier Security and Privacy Assurance Program, zijn van kracht voor naleving van de GDPR.

WePublish, Spott	Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, VS	Content Delivery Network (CDN), DDoS-bescherming, firewall, DNS, TLS, rate-limiting en edge worker-diensten voor Publitas-platforms. Cloudflare verwerkt IP-adressen, metadata van HTTP-verzoeken (user-agent, browsertype, apparaat, enz.) om deze services te leveren.	Gegevens worden verwerkt in de EU, de VS en andere wereldwijde locaties als onderdeel van het gedistribueerde netwerk van Cloudflare. Voor EU-klienten worden gegevens opgeslagen en verwerkt in zowel de EU als de VS en kunnen ze worden gecached in een van Cloudflare's wereldwijde edge-locaties.	Cloudflare's Data Processing Addendum (DPA) omvat de Standaard Contractuele Clausules (SCC's) van de Europese Commissie voor internationale overdrachten. Cloudflare is gecertificeerd onder de EU Cloud gedragscode voor GDPR-compliance. Cloudflare's privacy- en beveiligingspraktijken worden extern gevalideerd en gemonitord voor GDPR-compliance. Er zijn aanvullende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te zorgen voor rechtmatige en veilige gegevensoverdracht vanuit de EU.
Publitas, Spott, WePublish	Google LLC / Google Ireland Ltd, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Ierland	Google Analytics verzamelt statistieken over consumenten en klanten. Verwerkt IP-adressen, cookies, persoonlijke identifiers, app-instance-ID's, geolocatie, apparaat-/browser-metagegevens, klik-ID's, conversiewaarden.	Deze subprocessor is optioneel voor Publitas. Eindgebruikers kunnen zich afmelden via een cookiebanner. Gegevens worden wereldwijd verwerkt. Voor klanten in de EU biedt Google opties voor het verblijf van gegevens in de EU, maar sommige analysegegevens kunnen worden verwerkt in de VS of op andere locaties.	Google voldoet aan GDPR, inclusief anonimisering van IP-adressen en browsergegevens. Gebruikt EU-standaardcontractbepalingen (SCC's) en andere privacywaarborgen voor internationale overdrachten. Gecertificeerd onder relevante privacyraamwerken.
Publitas, Spott	Functional Software, Inc. d/b/a Sentry, 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, Verenigde Staten.	Cloudgebaseerd platform voor realtime foutmonitoring. Verzamelt anoniem fouten en biedt een interface voor het bijhouden van fouten die zijn gegenereerd door browsers van klanten en consumenten. Gebeurtenisgegevens worden maximaal 90 dagen bewaard.	De gegevens worden verwerkt in de VS (Google Cloud Platform), maar voor EU-klienten wordt geprobeerd om gegevens waar mogelijk in de EER te verwerken en op te slaan.	Sentry's DPA omvat SCC's voor internationale overdrachten. Sentry zet zich in voor naleving van de GDPR, met technische en organisatorische maatregelen met een dequacy decision certificering Non-HR.