



# **Publitas.com**

## **Multimarca Consolidada**

### **Política de Utilização Aceitável**

*A presente Política de Utilização Aceitável, incluindo todos os anexos, aplica-se a todos os Clientes que utilizam os Serviços da Publitas.com B.V. e/ou qualquer entidade signatária da Publitas.com Holding B.V., cuja sede social e endereço de serviço se situam em J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Países Baixos. Esta Política aplica-se na medida em que seja relevante no contexto do Serviço ou Produto específico selecionado pelo Cliente.*

**LEIA-AS CUIDADOSAMENTE.**

## 1. Descrição

- 1.1. A presente Política de Utilização Aceitável (PUA) define as diretrizes para a utilização dos Serviços da Publitas.com e descreve os tipos de conteúdos e actividades que são proibidos. Também explica a resposta da Empresa a quaisquer queixas relativas a conteúdos alojados na nossa plataforma ou transmitidos através dos nossos serviços.
- 1.2. Esta PUA é parte integrante dos nossos Termos de Serviço.

## 2. Definições

- 2.1. "**Cliente**" significa o cliente contratado da Empresa e/ou qualquer utilizador do Serviço em virtude do seu contrato com o cliente contratado da Empresa.
- 2.2. "**Empresa**" significa Publitas.com B.V. e/ou qualquer entidade signatária da Publitas Holding B.V.
- 2.3. "**Serviço**" significa o serviço fornecido pela Empresa ao abrigo do Contrato de Serviços de Subscrição.
- 2.4. "**Server Farm**" significa o sistema de alojamento de publicações digitais, sítios Web e outros serviços de Internet pertencentes à Empresa.
- 2.5. "**Alojamento Web**" significa qualquer serviço fornecido pela Empresa que faça uso do Parque de Servidores.

## 3. Responsabilidades e restrições do cliente

- 3.1. O Cliente é responsável pela utilização do Serviço dentro das suas restrições para garantir o cumprimento das obrigações legais, éticas e contratuais. Os clientes devem aderir especialmente, mas não se limitando ao seguinte:
  - O Serviço não deve ser utilizado para transmitir ou trocar conteúdos que violem as leis aplicáveis, incluindo material ilegal, ofensivo, difamatório, obsceno ou de assédio.
  - O conteúdo proibido inclui, mas não se limita a, exploração infantil, discurso de ódio, violação de direitos de autor e violações de privacidade de dados.
  - São proibidos os anúncios falsos ou enganosos. Todos os anúncios devem cumprir as normas legais de transparência, incluindo o fornecimento de informações claras sobre os dados utilizados para a personalização do anúncio.
  - O conteúdo fornecido pelo Cliente deve estar livre de elementos nocivos, incluindo vírus, malware ou rotinas de programação maliciosas que possam danificar sistemas ou dados.
  - O Cliente deve cumprir as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

- É proibida a utilização indevida de funcionalidades da plataforma, tais como "Substituir PDF", "Gestor de páginas" ou a edição de catálogos publicados para contornar os limites de publicação.
- Não é permitida a reciclagem ou a substituição de publicações existentes para exceder as quotas acordadas.
- É proibida a partilha de credenciais de início de sessão ou a concessão de acesso não autorizado para contornar os limites de utilizadores ou de postos de trabalho.
- É proibido incorporar ou alojar publicações em sistemas externos para ocultar a monitorização da utilização ou o acompanhamento analítico.
- Não é permitida a exploração de funcionalidades como actualizações dinâmicas, integrações de API ou carregamentos em massa para fins não intencionais ou em violação do Contrato.
- Não é permitido alojar conteúdos não relacionados ou não autorizados, tais como ficheiros multimédia.
- Automação, bots ou scripts para manipular métricas como visualizações, impressões ou envolvimento são estritamente proibidos.
- É proibida a exploração de vulnerabilidades técnicas, a manipulação de sistemas de back-end, APIs ou ferramentas administrativas para contornar limites ou obter acesso não autorizado.
- Não é permitida a revenda, sublicenciamento ou redistribuição do acesso ao Serviço sem autorização explícita.
- Não é permitida a criação de contas fictícias ou a utilização de proxies, iframes ou processos automatizados para ocultar, manipular ou falsificar dados analíticos ou métricas de utilização.
- Sujeitar o Serviço a ataques de negação de serviço (DoS) ou facilitar tais actividades prejudiciais.
- Criar uma vulnerabilidade de segurança para o Serviço ou para outros utilizadores.
- Consumir largura de banda, armazenamento ou recursos de sistema excessivos.
- Causar danos a nós, aos nossos sistemas, a outros utilizadores ou prejudicar a integridade do sistema.

- É proibida a utilização dos nossos serviços de correio eletrónico de uma forma que resulte em excessivos hard bounces, queixas de SPAM ou relatórios de abuso.
- Não é permitido publicar ou carregar conteúdos que infrinjam ou alegadamente infrinjam os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

3.2. O não cumprimento destas responsabilidades e restrições pode resultar na suspensão do Serviço, na desativação de funcionalidades ou na cessação do Serviço com efeito imediato e sem aviso prévio e/ou em acções legais, pelo que o Cliente concorda em indemnizar e isentar a Empresa de reclamações, perdas, responsabilidades ou despesas (incluindo honorários legais) resultantes da violação do Cliente.

#### **4. Moderação e segurança do conteúdo**

- 4.1. A Empresa coopera com as autoridades reguladoras e agências de aplicação da lei para garantir a conformidade com a Lei de Serviços Digitais (DSA), o RGPD e outras leis aplicáveis. Fornecemos recursos para ajudar os utilizadores a compreender a segurança digital, a desinformação e a proteção da privacidade. O Cliente é responsável por garantir que todos os conteúdos que fornece cumprem as nossas políticas de conteúdos e por tomar as medidas adequadas para resolver quaisquer violações.
- 4.2. A Empresa fornece recursos para ajudar os utilizadores a compreender a forma como a segurança digital, a desinformação e a proteção da privacidade são tratadas. O Cliente é responsável por garantir a conformidade com todas as políticas relacionadas com conteúdos e por tomar as medidas adequadas relativamente aos conteúdos por si fornecidos. A Empresa analisa prontamente as queixas e remove qualquer conteúdo ilegal ou prejudicial que viole as nossas políticas. O Cliente será notificado de qualquer remoção de conteúdo e terá a opção de contestar a decisão, explicando a base legal para a ação tomada.
- 4.3. A Empresa fornece recursos para ajudar os Clientes a compreender os requisitos de acessibilidade ao abrigo da Lei Europeia da Acessibilidade (EAA) e outras leis aplicáveis. Os Clientes são responsáveis por garantir que todos os conteúdos que criam e publicam utilizando a Plataforma cumprem as normas de acessibilidade relevantes. A Empresa não garante que a utilização da Plataforma resulte em conformidade e não é responsável por deficiências relacionadas com a acessibilidade do conteúdo criado pelo Cliente.
- 4.4. A Empresa compromete-se a tratar todos os utilizadores de forma justa e sem discriminação com base na raça, sexo, religião, nacionalidade ou convicções políticas.
- 4.5. A Empresa publica regularmente relatórios de transparência sobre o impacto das práticas de moderação de conteúdos, incluindo dados sobre conteúdos removidos e recursos.

- 4.6. A Empresa avalia regularmente os riscos sistémicos na nossa plataforma, incluindo a disseminação de conteúdos ilegais, os impactos nos direitos fundamentais e as ameaças à segurança pública, e toma medidas para mitigar esses riscos. O Cliente é responsável por eventuais desvios.
- 4.7. A Empresa proíbe estritamente a publicação, partilha ou promoção de conteúdos ilegais. Qualquer conteúdo deste tipo será imediatamente removido e o Cliente responsável poderá ser suspenso ou ter a sua conta cancelada.
- 4.8. Qualquer pessoa pode denunciar conteúdos ou actividades ilegais diretamente através da plataforma ou do sítio Web da Empresa. A Empresa analisará prontamente todas as denúncias e tomará as medidas adequadas.
- 4.9. Se o conteúdo for removido ou restringido, o Cliente receberá uma notificação explicando o motivo, a base legal e as opções para contestar a decisão.
- 4.10. Se o Cliente considerar que o seu conteúdo foi indevidamente removido ou que a conta do Cliente foi injustamente restringida, o Cliente tem o direito de recorrer da decisão através do processo de resolução de litígios na sua conta.
- 4.11. A Empresa pode utilizar algoritmos de recomendação de conteúdos e, quando as decisões automatizadas afectam conteúdos ou contas, os Clientes e os seus clientes têm o direito de solicitar uma explicação clara. Isto inclui compreender os factores considerados na decisão e o raciocínio subjacente à mesma. Os clientes também podem optar por não participar ou ajustar as preferências de conteúdo, quando aplicável.
- 4.12. A política de privacidade da Empresa, tal como publicada no sítio Web, especifica os tipos de dados recolhidos, a forma como são utilizados, armazenados e protegidos. A Empresa está empenhada em cumprir todos os regulamentos de proteção de dados relevantes.
- 4.13. A Empresa não impõe quaisquer restrições que impeçam o Cliente de utilizar várias plataformas em simultâneo ou de mudar para um fornecedor de serviços diferente. O Cliente apoia a portabilidade de dados para facilitar transições fáceis.
- 4.14. Forneceremos um relatório claro e conciso sobre as medidas tomadas relativamente a conteúdos ilegais, incluindo o número de pedidos recebidos e as medidas tomadas.
- 4.15. Realizamos auditorias independentes regulares para garantir a conformidade com a Lei dos Mercados Digitais (DMA), o RGPD e outros regulamentos. Forneceremos transparência relativamente aos resultados destas auditorias e ao impacto das nossas práticas comerciais.
- 4.16. Actualizamos regularmente as nossas políticas para garantir a conformidade com os requisitos regulamentares mais recentes. Os utilizadores serão notificados de alterações significativas por e-mail ou através de anúncios na nossa plataforma.

## **5. Alojamento Web**

- 5.1. A Empresa não pode e não monitoriza proactivamente todos os conteúdos adicionados ou alterados pelo Cliente e não pode e não garante que o material adicionado desta forma esteja livre de conteúdos ilegais ou outros materiais que possam ser considerados inaceitáveis.
- 5.2. O Cliente é o único responsável pelo conteúdo das suas páginas Web, quer estejam alojadas nos domínios da Empresa (publitas.com, publitas.nl) ou noutros domínios do nosso parque de servidores. Isto inclui garantir que todos os conteúdos estão em conformidade com a legislação aplicável e obter as autorizações necessárias para quaisquer materiais de terceiros.
- 5.3. O Cliente assume a responsabilidade exclusiva de garantir que tem permissão para utilizar qualquer material adicionado a um site, quer seja fornecido à Empresa para inclusão no site do Cliente ou adicionado diretamente pelo Cliente.
- 5.4. O Cliente assume a responsabilidade exclusiva por qualquer litígio relativo a direitos de autor ou direitos de propriedade intelectual associados a qualquer material adicionado a um sítio, quer tenha sido fornecido à Sociedade para inclusão no sítio do Cliente, quer tenha sido adicionado diretamente pelo Cliente.
- 5.5. O Cliente não deve utilizar qualquer publicação digital, sítio Web ou serviço Web alojado pela Sociedade para promover e/ou distribuir qualquer material ou conteúdo que seja ilegal ao abrigo da legislação aplicável. O Cliente deve estar ciente de que a Internet é uma rede de comunicações global e que o que pode ser legal nos Países Baixos pode ser ilegal noutro país e deixar o Cliente sujeito a um processo judicial noutro país.
- 5.6. A Empresa pode efetuar uma investigação dos serviços de conteúdos se for alertada para potenciais abusos e reserva-se o direito de remover qualquer publicação digital ou sítio Web na Quinta do Servidor que a Empresa considere estar a violar esta PUA.

## **6. Correio eletrónico**

- 6.1. O Serviço não deve ser utilizado para enviar e-mails não solicitados ou comunicações que possam causar ofensa, aborrecimento, inconveniência ou ansiedade aos destinatários.
- 6.2. Além disso, o Serviço não deve ser utilizado para enviar e-mails a destinatários que tenham optado por não receber tais comunicações.
- 6.3. O Serviço não deve ser utilizado com a intenção de privar outros do Serviço.

## **7. Acessibilidade**

- 7.1. Estamos empenhados em garantir que a Plataforma cumpre todos os regulamentos aplicáveis e normas do sector, incluindo o RGPD, DSA, DSDM e WCAG.

- 7.2. Ao utilizar a Plataforma, o utilizador reconhece a nossa conformidade com estes regulamentos e concorda em trabalhar connosco para garantir que a sua utilização permanece alinhada com as leis e normas aplicáveis.

## **8. Investigação de abuso do Serviço**

- 8.1. O utilizador deve enviar todas as reclamações sobre abuso dos serviços da Empresa para [support@publitas.com](mailto:support@publitas.com).
- 8.2. A Empresa reserva-se o direito de investigar potenciais abusos da sua Política de Utilização Aceitável. Isto pode incluir a recolha de informações de partes relevantes e materiais nos nossos servidores. Durante as investigações, podemos suspender o Serviço ou remover materiais que violem as nossas políticas. O Cliente compreende que poderemos ter de aceder, armazenar ou divulgar dados de acordo com as leis aplicáveis e cooperar com as agências de aplicação da lei, se necessário.
- 8.3. O Cliente compreende que a Empresa pode ser obrigada pela legislação aplicável a aceder, armazenar, copiar ou processar os dados do Cliente armazenados ou transmitidos pelo Serviço. Ao aceitar esta Política de Utilização Aceitável, o Cliente concorda expressamente que a Empresa pode aceder e utilizar os dados pessoais do Cliente ou outras informações da conta em relação a qualquer investigação e pode divulgar esses dados a qualquer autoridade de aplicação da lei.
- 8.4. A Empresa reserva-se o direito de terminar o Serviço, com efeito imediato e sem mais obrigações ou responsabilidades para com o Cliente, se tal lhe for exigido por qualquer autoridade de aplicação da lei ou pelos tribunais dos Países Baixos.

## **9. Disposições finais**

- 9.1. Ambas as partes concordam em tratar todos os segredos comerciais e medidas de segurança de dados da outra parte como confidenciais, mesmo após a cessação da presente PUA.
- 9.2. Qualquer disposição considerada nula ou inexecutável será eliminada e as restantes disposições manter-se-ão em pleno vigor. Quaisquer termos que, pela sua natureza, sobrevivam à cessação ou expiração da presente PUA, sobreviverão.
- 9.3. A Empresa reserva-se o direito de modificar qualquer parte desta PUA em qualquer altura, e essas alterações entrarão em vigor após a publicação da versão actualizada no nosso sítio Web em <https://www.publitas.com/>. O utilizador será notificado de alterações significativas por e-mail, fatura ou anúncios na plataforma.

- 9.4. Esta PUA rege-se pelas Leis dos Países Baixos, sem ter em conta a escolha ou conflitos de disposições legais de qualquer jurisdição.
- 9.5. Qualquer litígio decorrente ou relacionado com a presente PUA, incluindo quaisquer litígios relativos à existência, validade ou cessação, será resolvido pelo tribunal holandês competente e em vigor no momento em que o processo for iniciado. O local do tribunal será Amesterdão, Países Baixos.