



Publitas.com

Multimarca Consolidada

Termos de Serviço do Cliente

Estes Termos de Serviço do Cliente, incluindo todos os apêndices, aplicam-se a todos os Clientes que utilizam os Serviços da Publitas.com B.V. e/ou qualquer entidade signatária da Publitas.com Holding B.V., cuja sede social e endereço de serviço estão localizados em J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Países Baixos. Esta Política aplica-se na medida em que seja relevante no contexto do Serviço ou Produto específico selecionado pelo Cliente.

LEIA-AS CUIDADOSAMENTE.

1. Termos aplicáveis ao Serviço

- 1.1. Estes Termos de Serviço do Cliente (o "Acordo") regem a relação jurídica e comercial entre o utilizador e a Publitas.com B.V. (localizada em J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Países Baixos) relativamente à utilização dos serviços e plataformas operados pela Publitas.com B.V. ou pela sua empresa-mãe, a Publitas.com Holding B.V.
- 1.2. Este Contrato, incluindo todos os anexos e políticas referenciados, aplica-se a todas as marcas e plataformas Publitas, incluindo, mas não se limitando a:
 - **Publitas.com** - soluções de automação de publicação digital
 - **Wepublish.com** - soluções de publicidade e media
 - **Onlinepublisher.ai** - soluções de automatização de publicação digital
 - **Folders.nl** - distribuição de folhetos digitais e envolvimento dos utilizadores
 - **Promozilla.com** - distribuição de folhetos digitais e envolvimento dos utilizadores
 - **Promobutler.be** - distribuição de promoções e ofertas em linha
 - **Spott.ai** - conteúdo interativo e ferramenta de meios de comunicação com base em IA
- 1.3. Todas as outras plataformas e soluções SaaS operadas por, ou direta/indiretamente parte de, Publitas.com B.V. via Publitas.com Holding B.V.
- 1.4. Podemos também colaborar com parceiros terceiros selecionados para oferecer experiências de marca conjunta ou alojadas, que podem ser incorporadas ou fornecidas a partir de infra-estruturas de parceiros, incluindo noutros países.
- 1.5. Todos esses serviços são fornecidos de acordo com os termos do presente Contrato, salvo indicação explícita em contrário num contrato ou política separados. Se o Formulário de Encomenda do utilizador contiver termos específicos diferentes dos presentes Termos de Serviço, os termos do Formulário de Encomenda prevalecerão para esse serviço ou produto específico.
- 1.6. Em caso de conflito entre os termos do presente Contrato e quaisquer documentos referenciados, aplica-se a seguinte ordem de precedência:
 - **Acordo de Processamento de Dados (DPA):** Se aplicável, este documento rege o processamento de dados.
 - **Política de Utilização Aceitável (PUA):** Estabelece as utilizações permitidas e proibidas do nosso Serviço.
 - **Formulário de encomenda:** Contém os termos específicos dos seus Serviços, incluindo a duração da subscrição, os Serviços adquiridos e as taxas.

- **Declaração de Trabalho (SOW):** Descreve os resultados específicos, os prazos e as responsabilidades, se aplicável.
 - **Este Contrato:** Contém os principais termos legais e comerciais para a sua utilização dos nossos Serviços.
 - **Acordo de Nível de Serviço (SLA):** Detalha os objectivos do serviço de TI e as responsabilidades mútuas.
 - Quaisquer outros documentos referenciados no presente Contrato são incorporados por referência e fazem parte dos termos contratuais que regem a utilização dos nossos Serviços por parte do utilizador.
- 1.7. Todos os anexos, incluindo, entre outros, a Política de Utilização Aceitável (PUA), o Contrato de Nível de Serviço (SLA) e o Contrato de Processamento de Dados (DPA), referidos no presente Contrato, são incorporados por referência e fazem parte integrante do presente Contrato. Salvo indicação em contrário, estes documentos aplicam-se à utilização dos Serviços por parte do utilizador da seguinte forma:
- **SLA:** O SLA só é aplicável e vinculativo se for expressamente enviado ao utilizador ou anexado ao presente Contrato.
 - **Outros anexos:** Todos os outros documentos referenciados, exceto o SLA, são incorporados por referência e aplicam-se à utilização dos Serviços por parte do utilizador, quer sejam enviados, anexados ou disponibilizados online.
 - **Clientes de auto-atendimento:** Para os clientes que subscrevem os Serviços através da ferramenta online de autosserviço, todos os documentos aplicáveis, incluindo a Política de Utilização Aceitável, são incorporados por referência e considerados aceites no momento da inscrição online. Estes documentos estão disponíveis para revisão no nosso sítio Web em qualquer altura. Para clientes de auto-atendimento, o SLA não se aplica.
- 1.8. Todos os termos do Contrato aplicam-se à utilização dos Serviços acima referidos, quando relevante e conforme descrito no Formulário de Encomenda ou na documentação aplicável.

2. Definições

- 2.1. **"Afiliado"** significa qualquer entidade que, direta ou indiretamente, controle, seja controlada ou esteja sob controlo comum de uma parte do presente Contrato. Para efeitos da presente definição, controlo significa propriedade direta ou indireta ou controlo de mais de 50% dos direitos de voto da entidade em questão.
- 2.2. **"Método de Pagamento"** significa um método de pagamento atual, válido e aceite por nós, que pode ser atualizado periodicamente e que pode incluir o pagamento através da sua conta com um terceiro.

- 2.3. **"Período de Faturação"** significa o período pelo qual o utilizador concorda em pagar antecipadamente as taxas ao abrigo de um Formulário de Encomenda.
- 2.4. **"Informação Confidencial"** significa toda a informação confidencial divulgada por uma parte ("Parte Divulgadora") à outra parte ("Parte Recetora"), quer oralmente quer por escrito, que seja designada como confidencial ou que uma pessoa razoável consideraria confidencial. A Informação Confidencial inclui toda a informação relativa a: clientes e potenciais clientes da Parte Divulgadora, Serviços passados, presentes ou propostos, planos de marketing, engenharia e outros projectos, dados técnicos, planos de negócio, oportunidades de negócio, finanças, investigação, desenvolvimento e os termos e condições do presente Acordo. As Informações Confidenciais não incluem quaisquer informações que (i) sejam ou se tornem geralmente conhecidas do público sem violação de qualquer obrigação devida à Parte Divulgadora, (ii) fossem do conhecimento da Parte Recetora antes da sua divulgação pela Parte Divulgadora sem violação de qualquer obrigação devida à Parte Divulgadora, (iii) sejam recebidas de um terceiro sem violação de qualquer obrigação devida à Parte Divulgadora, ou (iv) tenham sido desenvolvidas independentemente pela Parte Recetora. Sujeito às exclusões anteriores, o Conteúdo do Cliente e os Dados do Cliente serão considerados Informações Confidenciais ao abrigo do presente Acordo, independentemente de serem ou não designados como confidenciais.
- 2.5. **"Informações de Contacto"** significa o nome, endereço de e-mail, número de telefone, nome(s) de utilizador online, número de telefone e informações semelhantes enviadas pelos visitantes das suas páginas de destino no Serviço ou carregadas por si para o Serviço.
- 2.6. **"Conteúdo do Cliente"** significa todo o conteúdo, incluindo mas não limitado a imagens, texto e ficheiros, que o utilizador carrega, cria ou fornece ao Serviço. Todo o Conteúdo do Cliente permanece propriedade exclusiva do utilizador.
- 2.7. **"Dados do Cliente"** significa todo o conteúdo, incluindo, entre outros, imagens, textos e ficheiros que o utilizador carregue, crie, envie ou forneça ao serviço, e todos os dados, resultados, produtos ou trabalhos derivados gerados a partir da sua utilização da plataforma com base nos dados do cliente.
- 2.8. **"Pedido"** ou **"Formulário de pedido"** significa o formulário aprovado pela Publitas ou o processo de assinatura on-line pelo qual você concorda em assinar o Serviço e comprar Serviços de consultoria.
- 2.9. **"Parceiro"** significa qualquer entidade comercial com a qual temos alguma forma de aliança.
- 2.10. **"Dados Pessoais"** significa qualquer informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável em que (i) essa informação está contida nos Dados do Cliente e (ii) está protegida como dados pessoais ou informações pessoalmente identificáveis ao abrigo das Leis de Proteção de Dados aplicáveis (conforme definido na DPA).
- 2.11. **"Plataforma"** "Plataforma" significa qualquer software, ferramenta baseada na Web, interface de conteúdo ou ambiente hospedado disponibilizado através de:

- publitas.com para fluxos de trabalho de automatização e publicação,
 - wepublish.com ou equivalentes para serviços de publicidade/media de marca,
 - onlinepublisher.tools para fluxos de trabalho de automatização e publicação,
 - folders.nl, promozilla.com e promobutler.be para distribuição de folhetos e promoções e/ou
 - spott.ai para interação com conteúdos de IA.
- 2.12. **"Assinatura de autoatendimento"** significa nossas assinaturas conforme apresentadas no site da Publitas que não são personalizadas.
- 2.13. **"Informações Sensíveis"** significa números de cartões de crédito ou débito; números de contas financeiras ou instruções de transferência; números de identificação emitidos pelo governo (como números de Segurança Social, números de passaporte), informações biométricas, informações pessoais de saúde (ou outras informações protegidas ao abrigo de quaisquer leis de proteção de dados de saúde aplicáveis), informações pessoais de crianças protegidas ao abrigo de quaisquer leis de proteção de dados de crianças e quaisquer outras informações ou combinações de informações que se enquadrem na definição de "categorias especiais de dados" ao abrigo do RGPD (conforme definido na DPA) ou de qualquer outra lei aplicável relacionada com a privacidade e a proteção de dados.
- 2.14. **"Serviço"** significa todas as plataformas, ferramentas, integrações, APIs e ambientes digitais acima referidos disponibilizados através de um Formulário de Encomenda ou credenciais de acesso, conforme aplicável por marca.
- 2.15. **"Subscrição"** significa a utilização de qualquer um dos nossos Serviços numa base recorrente.
- 2.16. **"Taxa de Subscrição"** significa o montante que o utilizador paga pelo Serviço.
- 2.17. **"Termo de Subscrição"** significa o termo inicial da sua subscrição do Serviço aplicável, conforme especificado no(s) seu(s) Formulário(s) de Encomenda, e cada termo de renovação subsequente (se existir).
- 2.18. **"Utilizadores"** significa os seus funcionários, representantes, consultores, contratantes ou agentes que estão autorizados a utilizar o Serviço em seu benefício e que possuem identificações de utilizador e palavras-passe únicas para o Serviço.
- 2.19. **"Publitas", "nós", "nos" ou "nosso"** significa a entidade contratante aplicável. Qualquer referência a "Publitas" ou "nós" inclui todas as entidades relevantes que gerem ou operam os serviços listados.
- 2.20. **"Você", "seu", "Cliente" ou "Cliente"** significa a pessoa ou entidade que utiliza o Serviço ou recebe os Serviços de Consultoria e é identificada no registo de conta aplicável, extrato de faturação, processo de subscrição online ou Formulário de Encomenda como o cliente e os seus Afiliados incluídos no âmbito da sua compra.

3. Utilização dos Serviços

- 3.1. A sua utilização de cada serviço está sujeita a:
- O seu Formulário de Encomenda (detalhando a marca ou produto utilizado e os módulos selecionados),
 - A Política de Utilização Aceitável,
 - Qualquer Acordo de Nível de Serviço (SLA) relevante,
 - O Acordo de Processamento de Dados (DPA), e
 - Características, limites e funcionalidades específicos da marca descritos na documentação ou portais Web relevantes.
- 3.2. Serviço que, para evitar dúvidas, inclui a tecnologia fornecida pela Publitas como parte dos Serviços.
- 3.3. Disponibilizaremos os Serviços ao utilizador nos termos do presente Acordo e da Encomenda relevante, durante o Prazo dessa Encomenda. Todas as Encomendas que efetuar connosco após a Encomenda inicial serão também regidas pelos termos do presente Acordo.
- 3.4. Se o oferecermos, o utilizador poderá subscrever funcionalidades adicionais do Serviço efectuando uma Encomenda adicional ou activando as funcionalidades adicionais a partir da sua conta Publitas. Este Acordo aplicar-se-á a todas as Encomendas adicionais e a todas as funcionalidades adicionais que ativar a partir da sua conta Publitas.
- 3.5. Envidamos esforços comercialmente razoáveis para disponibilizar os Serviços 24 horas/7 dias por semana, exceto no caso de interrupções programadas (que serão comunicadas com antecedência, se possível) ou quando a indisponibilidade for causada por força maior.
- 3.6. Os limites que se aplicam ao utilizador serão especificados no Formulário de Encomenda e no presente Contrato. Para as Subscrições de Auto-Serviço, estes limites também podem ser indicados na nossa Página de Preços e no próprio produto. O utilizador deve garantir que todo o acesso, utilização e receção pelos seus Utilizadores está sujeito e em conformidade com o presente Contrato. O utilizador pode, com a nossa aprovação prévia por escrito, fornecer acesso ao Serviço aos Utilizadores do seu Afiliado, desde que esse acesso esteja em conformidade com o presente Contrato, sendo o utilizador totalmente responsável por garantir a conformidade dos seus Afiliados.
- 3.7. Dependendo do serviço escolhido, o utilizador pode solicitar uma redução da sua subscrição de acordo com os termos especificados no seu formulário de encomenda. Um downgrade pode resultar em alterações na taxa de subscrição ou na disponibilidade. Para mais informações sobre os termos de downgrade aplicáveis à sua subscrição, consulte o seu formulário de encomenda.
- 3.8. Modificamos o Serviço ocasionalmente, incluindo a adição ou eliminação de características e funções, num esforço para melhorar a sua experiência.

- 3.9. O utilizador não utilizará o Serviço de qualquer forma que viole os termos da PUA ou para qualquer finalidade ou de qualquer forma que seja ilegal ou proibida pelo presente Contrato. Além disso, o utilizador não pode vender, revender, alugar ou arrendar os Serviços, utilizar os Serviços para armazenar ou transmitir material ilícito, difamatório ou de outra forma ilegal ou tortuoso, ou para armazenar ou transmitir material que viole os direitos de terceiros, interferir ou perturbar a integridade ou o desempenho dos Serviços ou de qualquer um dos seus dados de terceiros, ou tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou aos seus sistemas ou redes relacionados.
- 3.10. O utilizador deve ter 18 anos de idade ou mais para utilizar o Serviço.
- 3.11. O utilizador não pode utilizar o Serviço se estiver legalmente proibido de receber ou utilizar o Serviço ao abrigo das leis do país em que reside ou a partir do qual acede ou utiliza o Serviço. O Serviço não foi concebido para cumprir os regulamentos específicos do sector, pelo que o utilizador não pode utilizar ou limitar a utilização do Serviço quando as suas comunicações estiverem sujeitas a essas leis.
- 3.12. O utilizador reconhece que os Serviços não foram concebidos para processar ou gerir informações sensíveis e, consequentemente, concorda em não utilizar o Serviço para recolher, gerir ou processar informações sensíveis. O utilizador aceita não utilizar o Serviço para recolher, processar ou armazenar informações sensíveis, incluindo, mas não se limitando a, dados pessoais de saúde, dados financeiros ou números de identificação emitidos pelo governo, salvo acordo explícito por escrito da nossa parte. Para solicitar autorização para processar informações sensíveis, envie o seu pedido através do formulário de contacto no nosso Web site ou através do seu contacto de cliente designado (se atribuído). Analisaremos o seu pedido e responderemos assim que for razoavelmente possível.

4. Apoio ao cliente

- 4.1. Fornecemos suporte básico para os Serviços, conforme estabelecido no presente Contrato, sem custos adicionais. Embora nada no presente Contrato seja acordado, o nosso objetivo é responder a todos os pedidos de assistência básica com a maior brevidade possível.
- 4.2. Se um serviço de apoio ao cliente específico se aplicar ao utilizador, este poderá encontrá-lo no Formulário de Encomenda.

5. Taxas e pagamento

- 5.1. A Taxa de Subscrição permanecerá fixa durante o período inicial da subscrição do utilizador, exceto se
- o utilizador exceder o seu Máximo de Contactos, Utilizador ou outros limites aplicáveis (consulte a secção "Limites" acima),
 - o utilizador atualizar os Serviços ou pacotes básicos,
 - o utilizador subscrever funcionalidades ou Serviços adicionais, ou

- de outro modo acordado na sua Encomenda. Também podemos optar por reduzir as taxas do utilizador mediante notificação por escrito ao utilizador.
- 5.2. Poderão ser cobradas taxas de serviço adicionais por pedidos ou personalizações, se permitidas, que não se enquadrem no âmbito normal dos serviços, conforme descrito no seu formulário de encomenda ou contrato.
- 5.3. Todas as taxas são cobradas em euros, salvo indicação em contrário no Formulário de Encomenda.
- 5.4. Aquando da renovação, poderemos ajustar as suas Taxas de Subscrição. Se o aumento for superior a 10%, notificaremos o utilizador através de fatura, e-mail ou notificação na plataforma. As taxas ajustadas serão aplicadas no início do seu próximo período de renovação. Se o utilizador não concordar com o ajuste, pode rescindir a sua Subscrição através de um aviso escrito no prazo de 7 dias após a receção da fatura. Ao continuar a utilizar os Serviços após esta data, o utilizador concorda com as taxas actualizadas.
- 5.5. Se o utilizador pagar com cartão de crédito, autoriza-nos a cobrar ao seu Método de Pagamento Autorizado todas as taxas a pagar durante o Período de Subscrição. O utilizador autoriza-nos ainda a utilizar um terceiro para processar os pagamentos e consente a divulgação das suas informações de pagamento a esse terceiro.
- 5.6. Se o utilizador pagar por fatura, facturaremos todas as taxas em conformidade com as especificações da Ordem de Encomenda e da fatura relevante para o Serviço aplicável. O período de faturação do utilizador é indicado no Formulário de Encomenda. Se nada for mencionado, este período tem a mesma duração que o Período de Subscrição. Salvo indicação em contrário no Formulário de Encomenda ou na fatura aplicável, as taxas são devidas no prazo de 30 dias após a receção de uma fatura, acrescidas dos impostos aplicáveis baseados na transação.
- 5.7. Se um pagamento falhar, notificaremos o utilizador e dar-lhe-emos um período de tolerância de 7 dias para atualizar as suas informações de pagamento antes da suspensão do serviço.
- 5.8. O utilizador e a Publitas deverão trabalhar em conjunto e de boa fé para resolver quaisquer facturas em disputa no prazo de catorze (14) dias após a notificação da disputa à Publitas. O Serviço poderá ser suspenso durante o processo de disputa, salvo acordo em contrário.
- 5.9. Se o utilizador cancelar antecipadamente, não reembolsaremos quaisquer taxas pré-pagas relativas a meses não utilizados numa base proporcional, salvo indicação em contrário no Formulário de Encomenda.
- 5.10. Poderá ser aplicada uma taxa de atraso de pagamento de 1,5% por mês aos montantes em atraso.
- 5.11. O utilizador manterá o seu Método de Pagamento Autorizado, Informações de Contacto, informações de faturação completas e actualizadas para o pagamento de taxas incorridas e

recorrentes, conforme aplicável. As alterações podem ser feitas na sua página de faturamento na sua conta Publitas. O utilizador autoriza-nos a continuar a cobrar ao seu Método de pagamento autorizado as taxas aplicáveis durante o seu Período de subscrição e até que todas e quaisquer taxas pendentes tenham sido pagas na totalidade. Todas as obrigações de pagamento não podem ser canceladas e todos os valores pagos não são reembolsáveis, exceto conforme especificamente previsto neste Contrato. Todas as taxas são devidas e pagas antecipadamente durante o Período de Subscrição. Se o utilizador for um Parceiro que compra em nome de um cliente, concorda em ser responsável pelo Formulário de Encomenda e em garantir o pagamento de todas as taxas.

- 5.12. Salvo indicação em contrário na sua fatura, todas as taxas não incluem impostos, que serão cobrados conforme aplicável. O utilizador concorda em pagar quaisquer impostos aplicáveis à sua utilização do Serviço. O utilizador não será responsável por quaisquer impostos baseados nas nossas receitas brutas ou no nosso rendimento líquido. Se o utilizador estiver localizado na União Europeia, todas as taxas não incluem IVA. O utilizador deve estar registado para efeitos de IVA no seu estado membro para poder "cobrar o IVA". A nosso pedido, fornecer-nos-á o número de registo do IVA sob o qual está registado no seu Estado-Membro. Se não nos fornecer um número de registo de IVA antes de a sua transação ser processada, não emitiremos reembolsos ou créditos para qualquer IVA que tenha sido cobrado. Se o utilizador estiver sujeito a GST, todas as taxas não incluem GST. Se o utilizador estiver localizado no Canadá, todas as taxas não incluem GST, PST e HST.
- 5.13. Não é possível deduzir ou reter impostos da Taxa de Subscrição aplicável, que o utilizador poderá ter de pagar no seu país de acordo com as autoridades ou regulamentos fiscais relevantes que regem a sua jurisdição. Em alternativa, se o utilizador for obrigado por lei a reter impostos, concorda em aumentar os seus pagamentos de modo a que recebamos a totalidade da Taxa de Subscrição após a retenção de impostos.

6. Prazo e rescisão

- 6.1. O Prazo de Subscrição inicial será especificado na Encomenda e, salvo indicação em contrário ou não especificada na Encomenda, a Subscrição será renovada automaticamente pelo mesmo Prazo de Subscrição que a anterior.
- 6.2. Talvez seja possível desativar a renovação automática na sua Conta Publitas. Caso contrário, a menos que especificado de outra forma no seu Pedido, para impedir a renovação da sua Assinatura, você ou nós devemos enviar um aviso por escrito de não renovação. O prazo para enviar este aviso por escrito é de 90 dias, salvo indicação em contrário no seu Formulário de Encomenda. Se o utilizador decidir não renovar, pode enviar-nos este aviso de não renovação, indicando que não pretende renovar.
- 6.3. O presente Contrato não pode ser rescindido antes do final do Período de Subscrição, salvo indicação em contrário no Formulário de Encomenda. O utilizador pode optar por cancelar a sua Subscrição antecipadamente, de acordo com a sua conveniência, desde que não efectuemos qualquer reembolso de taxas pré-pagas ou de Taxas de Subscrição não

utilizadas e que o utilizador pague prontamente todas as taxas não pagas devidas até ao final do Período de Subscrição.

6.4. Qualquer uma das partes pode rescindir este Contrato por justa causa, relativamente a qualquer ou a todos os Serviços:

- mediante aviso prévio de sessenta (60) dias à outra parte de uma infração material, se essa infração não for sanada no termo desse período, ou
- imediatamente, se a outra parte for objeto de um pedido de falência ou de qualquer outro processo relativo a insolvência, cessação de atividade, liquidação ou cessão em benefício dos credores, ou
- mediante acordo mútuo. As taxas não pagas por qualquer uma das partes serão reembolsadas quando exigido por lei.

6.5. Reservamo-nos o direito de rescindir este Contrato imediatamente e sem aviso prévio se determinarmos que o utilizador está a agir, ou agiu, de uma forma que tem ou pode refletir-se negativamente ou afetar-nos, aos nossos clientes potenciais ou aos nossos clientes.

6.6. Reservamo-nos o direito de rescindir este Contrato imediatamente e sem aviso prévio se determinarmos que o utilizador está envolvido em, ou se envolveu em, actividades que utilizam ou abusam dos nossos Serviços. A utilização indevida inclui, mas não se limita a, qualquer atividade que viole a Política de Utilização Aceitável, contorne limitações técnicas ou contratuais ou utilize os Serviços de uma forma que seja inconsistente com a sua finalidade pretendida ou que represente riscos comerciais, de segurança, operacionais ou de reputação para a Publitas ou outros utilizadores. Isso inclui o uso do Serviço de maneiras que claramente não foram planejadas, mesmo que esse uso seja tecnicamente possível.

7. Suspensão

7.1. Reservamo-nos o direito de suspender o acesso ao Serviço ou desativar funcionalidades do Serviço à nossa discrição, incluindo, mas não se limitando a casos de:

- Não pagamento após dez (10) dias de aviso prévio.
- Violações do presente Contrato, leis aplicáveis ou acções que representem riscos de segurança, operacionais ou de reputação para nós, para os nossos Serviços ou para outros utilizadores.

7.2. A reativação requer a resolução do problema subjacente. Poderá ser aplicada uma taxa de reativação de 10% da Taxa de Subscrição.

7.3. A sua Subscrição permanecerá ativa durante a suspensão e todas as taxas associadas continuarão a ser devidas.

- 7.4. Envidaremos esforços razoáveis para notificar o utilizador e trabalhar com ele para resolver o problema rapidamente. No entanto, os problemas não resolvidos podem resultar na rescisão, conforme descrito no presente Contrato.

8. Propriedade intelectual

- 8.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao serviço, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais e outros direitos de propriedade na plataforma, na API, em outros softwares, serviços e em todos os materiais relacionados são e permanecerão de propriedade exclusiva da Publitas ou de seus licenciadores. Nada neste acordo concede ao utilizador direitos de propriedade da plataforma ou dos seus componentes.
- 8.2. Sujeito aos termos deste contrato, concedemos ao utilizador uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para aceder e utilizar a plataforma apenas para fins comerciais internos durante o período da sua subscrição. O utilizador concorda em não utilizar as nossas marcas comerciais, logótipos ou outro conteúdo da Publitas de qualquer forma que possa ser enganadora ou infringir os nossos direitos de propriedade intelectual.
- 8.3. Todos os direitos, títulos e reivindicações sobre o Conteúdo do Cliente permanecem propriedade exclusiva do utilizador. Não temos direitos sobre o Conteúdo do Cliente, exceto na medida em que seja necessário para fornecer os serviços oferecidos ao abrigo deste acordo.
- 8.4. Especificamente, o utilizador não pode:
- Copiar, reproduzir ou criar trabalhos derivados ou adaptações dos serviços,
 - Fazer engenharia reversa dos serviços,
 - Distribuir ou revender os serviços a terceiros ou como parte de outro serviço ou produto sem o nosso consentimento prévio por escrito, ou utilizar os serviços como um fornecedor de serviços pagos ou como parte de outro serviço ou produto, exceto se o cliente tiver adquirido o serviço ao abrigo da "Ordem de Revenda Publitas", caso em que o serviço pode ser utilizado como parte de um serviço de valor acrescentado fornecido aos clientes do cliente,
 - Conceder, intencionalmente ou não, acesso ao serviço a concorrentes da Publitas,
 - Remover ou alterar quaisquer marcas de proteção de propriedade ou avisos restritivos no serviço,
 - Utilizar um dispositivo, programa ou processo manual automatizado para monitorizar, enquadrar, copiar ou reproduzir os serviços, ou aceder aos serviços para criar um produto ou serviço concorrente,
 - Copiar qualquer função, característica ou gráfico dos serviços.

- 8.5. Podemos usar o Conteúdo do Cliente na medida necessária para fornecer os serviços e garantir sua funcionalidade e segurança, de acordo com a política de privacidade da Publitas e as leis de proteção de dados aplicáveis. Também podemos usar o Conteúdo do Cliente anonimizado ou agregado para melhorar o serviço e para fins comerciais internos, como benchmarking, desde que esse uso não comprometa a confidencialidade do seu Conteúdo do Cliente. Por fim, você concede ao Publitas uma licença não exclusiva, mundial e isenta de royalties para usar seu nome, logotipo, nome comercial, marcas registradas e outros materiais de identificação semelhantes, como trechos de seu Conteúdo do Cliente ("Marcas do Cliente") no marketing do Publitas, materiais promocionais, listas de clientes, estudos de caso e em seu site ou canais de mídia social. A Publitas pode usar as Marcas do Cliente apenas para fazer referência a você como cliente e para descrever a natureza dos serviços prestados, sem exigir sua aprovação prévia. Se você desejar revogar essa permissão a qualquer momento, poderá fazê-lo enviando uma notificação por escrito ao Publitas, e o Publitas envidará esforços razoáveis para interromper o uso de suas Marcas de cliente em novos materiais promocionais.
- 8.6. Após a expiração ou rescisão deste acordo, os seus direitos de acesso e utilização da plataforma terminarão imediatamente, e deverá deixar de utilizar a plataforma imediatamente. Eliminaremos todo o Conteúdo do Cliente de acordo com os termos do presente acordo, exceto se os requisitos legais exigirem a sua retenção.

9. Confidencialidade mútua

9.1. A Informação Confidencial exclui a informação que:

- é ou se torna geralmente conhecida do público sem violação de qualquer obrigação devida à Parte divulgadora,
- eram do conhecimento da Parte recetora antes da sua divulgação pela Parte divulgadora sem violação de qualquer obrigação devida à Parte divulgadora,
- tenha sido recebida de um terceiro sem violação de qualquer obrigação devida à Parte divulgadora, ou
- tenha sido desenvolvido de forma independente pela Parte recetora.

9.2. A Parte recetora deve utilizar o mesmo grau de cuidado que utiliza para proteger as suas próprias informações mais confidenciais e sensíveis, mas nunca menos do que um cuidado razoável, para impedir o acesso não autorizado, a divulgação ou a utilização das Informações confidenciais. A Parte recetora deve limitar o acesso às Informações confidenciais da Parte divulgadora aos seus empregados, contratantes e agentes que necessitem desse acesso para fins compatíveis com o presente Acordo e que estejam vinculados por obrigações de confidencialidade não menos restritivas do que as do presente Acordo. A Parte recetora assegurará que esses indivíduos cumprem essas obrigações de confidencialidade e será responsável por qualquer violação da confidencialidade por parte desses indivíduos.

9.3. Caso a Parte Recetora ou qualquer pessoa a quem a Parte Recetora divulgue as Informações Confidenciais seja obrigada pela lei, regra ou regulamento aplicável ou pelas regras e regulamentos de uma bolsa de valores aplicável, ou receba um pedido para divulgar a totalidade ou qualquer parte das Informações Confidenciais nos termos de uma intimação ou outra ordem emitida por um tribunal de jurisdição competente ou por outra agência governamental, a Parte Recetora deve

- notificar prontamente a Parte divulgadora da existência, dos termos e das circunstâncias que envolvem tal requisito ou pedido;
- consultar a Parte divulgadora sobre a conveniência de tomar medidas para resistir ou limitar esse pedido;
- se for exigida a divulgação de tais Informações Confidenciais, fornecer apenas a parte das Informações Confidenciais que é exigida pela lei, regra ou regulamento aplicável ou pelas regras e regulamentos de tal bolsa de valores a ser divulgada, tal como a Parte Recetora é aconselhada por um advogado; e
- cooperar plenamente com a Parte divulgadora nos seus esforços para obter (a expensas e custos exclusivos da Parte divulgadora) uma ordem ou outra garantia fiável de que será concedido tratamento confidencial à parte das Informações confidenciais cuja divulgação é exigida.

10. Garantia

10.1. Garantimos que o serviço será prestado de acordo com as normas geralmente aceites da indústria e que envidaremos esforços comercialmente razoáveis para garantir que o serviço esteja disponível 99% de cada mês civil, excluindo interrupções planeadas, força maior e outros factores fora do nosso controlo. Disponibilidade significa que o serviço está acessível e a funcionar como pretendido, excluindo janelas de manutenção programadas. Se o serviço não cumprir esta garantia, o utilizador deve notificar-nos por escrito no prazo de 30 dias após a descoberta do problema. Envidaremos esforços comercialmente razoáveis para resolver o problema no prazo de 60 dias.

10.2. Esta garantia não se aplica se a não conformidade resultar de:

- a utilização do serviço com hardware, software ou dados de terceiros não fornecidos por nós,
- modificações ao serviço efectuadas por terceiros ou de acordo com as suas instruções, ou
- da violação do presente contrato por parte do utilizador.

10.3. Salvo disposição em contrário nesta secção e na medida do exigido por lei, o serviço é fornecido "tal como está" sem quaisquer garantias, expressas, implícitas ou estatutárias, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização, adequação a um

determinado fim ou não infração. Não garantimos que o serviço seja ininterrupto ou livre de erros, nem garantimos a disponibilidade de APIs ou outros recursos em todos os momentos.

11. Isenção de responsabilidade

- 11.1. Na medida do permitido por lei, excluimos toda a responsabilidade por danos directos, indirectos, acidentais, consequenciais, especiais ou punitivos, incluindo, mas não se limitando à perda de lucros, receitas, dados ou oportunidades de negócio resultantes de ou relacionados com a sua utilização do serviço, mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos.
- 11.2. Não garantimos que o serviço seja ininterrupto, livre de erros ou totalmente seguro. Não somos responsáveis por atrasos, falhas ou perdas causadas por interrupções, incluindo, mas não se limitando a, problemas com terceiros, falhas de rede ou outros eventos fora do nosso controlo.
- 11.3. Não somos responsáveis por software, serviços ou produtos de terceiros utilizados em ligação com o nosso serviço, incluindo interrupções, falhas ou problemas decorrentes de serviços, produtos ou integrações de terceiros. O utilizador assume total responsabilidade pela utilização de produtos ou serviços de terceiros.

12. Indemnização

- 12.1. Defenderemos e isentaremos o utilizador de reclamações de terceiros que aleguem que o serviço infringe os seus direitos de propriedade intelectual, desde que o utilizador
 - Nos informe prontamente sobre a reclamação,
 - nos conceda controlo sobre a defesa e a resolução, e
 - nos ajude, a expensas nossas, com apoio razoável.
- 12.2. O utilizador defender-nos-á e isentar-nos-á de responsabilidade contra reclamações de terceiros resultantes do seu conteúdo ou da utilização do serviço em violação deste acordo, desde que nós:
 - O informemos prontamente da reclamação,
 - lhe concedamos o controlo sobre a defesa e a resolução, e
 - o ajudemos, a expensas nossas, com apoio razoável.

13. Parceria e transferência

- 13.1. O utilizador não pode ceder ou transferir o presente contrato ou uma encomenda a terceiros, exceto se o contrato e todas as encomendas puderem ser cedidos no âmbito de uma fusão ou venda da totalidade ou de uma parte substancial do negócio ou dos activos do utilizador.
- 13.2. As partes são contratantes independentes e não é criada qualquer parceria, joint venture ou franquia. Se qualquer termo do presente Contrato for inválido ou inexecutável, os restantes termos permanecem em vigor. Não obstante o que é fornecido no documento de pedido de compra do formulário do Cliente, quaisquer termos adicionais ou conflitantes são rejeitados pela Publitas e não se aplicam.

14. Disposições finais

- 14.1. Qualquer disposição considerada nula ou inexecutável será suprimida e as restantes disposições manter-se-ão em pleno vigor. Quaisquer termos que, pela sua natureza, sobrevivam à rescisão ou expiração do presente Acordo, sobreviverão.
- 14.2. Reservamo-nos o direito de modificar qualquer parte do presente Acordo em qualquer altura. Quaisquer alterações aplicar-se-ão a todos os serviços acima indicados, quando relevante, e asseguraremos que a versão de que o utilizador é notificado indica claramente a(s) marca(s) que as alterações afectam.
- 14.3. O presente Contrato rege-se pelas leis dos Países Baixos, sem ter em conta a escolha ou conflitos de disposições legais de qualquer jurisdição.
- 14.4. Qualquer litígio decorrente ou relacionado com o presente Acordo, incluindo quaisquer litígios relativos à existência, validade ou cessação, será resolvido pelo tribunal holandês competente e em vigor no momento em que o processo for iniciado. O local do tribunal será Amesterdão, Países Baixos.