



# **Publitas.com**

## **Multimarca Consolidada**

### **Acordo de Processamento de Dados**

*O presente Acordo de Processamento de Dados, incluindo todos os apêndices, aplica-se a todos os Clientes que utilizam os Serviços da Publitas.com B.V. e/ou qualquer entidade signatária da Publitas.com Holding B.V., cuja sede social e endereço de serviço estão localizados em J.H. Oortweg 21, 2333 CH Leiden, Países Baixos. Esta Política aplica-se na medida em que seja relevante no contexto do Serviço ou Produto específico selecionado pelo Cliente.*

**LEIA-AS CUIDADOSAMENTE.**

## Regulamentos gerais

### 1. Introdução, âmbito e definições

- 1.1. Este Acordo de Processamento de Dados ("APD") rege os direitos e obrigações do Responsável pelo Tratamento e do Processador (coletivamente designados por "Partes") no processamento de dados pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD).
- 1.2. Quando o termo "**Contrato de Serviço**" é utilizado, refere-se ao contrato celebrado entre o Subcontratante e o Responsável pelo Tratamento, que é parte integrante de um contrato de utilizador gratuito ou pago, regido pelos Termos de Serviço do Subcontratante, pela Política de Privacidade ou por outros acordos contratuais entre as Partes.
- 1.3. "**Publitas**" ou o "**Software**" refere-se a qualquer serviço da Publitas.com B.V. e/ou de qualquer entidade signatária da Publitas.com Holding B.V.
- 1.4. Este DPA aplica-se a todas as actividades em que o Processador, os seus funcionários ou Subprocessadores processam dados pessoais do Controlador de acordo com o Contrato de Serviço, conforme definido no Artigo 28 do GDPR. Todos os termos utilizados no presente APD devem ser interpretados de acordo com as definições fornecidas no RGPD.
- 1.5. Em caso de conflito entre o presente ATD e o Contrato de Serviço (ou qualquer outro acordo entre as Partes), as disposições do presente ATD prevalecerão, uma vez que abordam requisitos específicos de proteção de dados.

### 2. Âmbito do processamento, categorias de dados e titulares de dados

- 2.1. O objeto, o âmbito, o tipo e a finalidade do processamento de dados estão descritos no presente DPA e no Contrato de Serviço. O Processador processará os dados pessoais em nome do Controlador para os seguintes fins:
  - Recolher dados relacionados com a utilização dos produtos do Processador pelo Controlador.
  - Agregar e analisar dados, bem como armazenar esses dados através de Subprocessadores. Os dados podem ser transferidos para Subprocessadores para processamento.
  - O Subcontratante pode aceder aos dados para fins de manutenção, análise ou apoio e, mediante instruções do Responsável pelo tratamento, transmitir dados a terceiros designados pelo Responsável pelo tratamento.
- 2.2. O Subcontratante não processa dados pessoais sensíveis. As seguintes categorias de dados pessoais podem ser tratadas em nome do responsável pelo tratamento, tal como identificadas na lista de subcontratantes apresentada no Anexo 1:

- Endereços de correio eletrónico (se utilizados nas publicações pelo Responsável pelo Tratamento)
  - Endereços IP
  - Números de telefone (se utilizados nas publicações pelo responsável pelo tratamento)
  - Outras informações associadas aos dados acima referidos, tais como dados de localização
- 2.3. Embora a plataforma do Subcontratante esteja aberta para permitir ao Responsável pelo Tratamento recolher de forma independente dados pessoais adicionais, o Responsável pelo Tratamento está proibido de utilizar a plataforma do Subcontratante para recolher dados pessoais sensíveis. Qualquer ação deste tipo será considerada uma violação do presente Acordo.
- 2.4. Os titulares dos dados afectados pelo tratamento incluem os visitantes do conteúdo do Responsável pelo tratamento, tais como os utilizadores que interagem com o conteúdo do Responsável pelo tratamento através de sítios Web, aplicações ou outras plataformas, que forneceram dados pessoais da forma designada pelo Responsável pelo tratamento.
- 2.5. Todo o processamento ao abrigo do presente Acordo tem lugar exclusivamente num Estado-Membro da União Europeia, num Estado parte do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu ou num país reconhecido pela Comissão Europeia como proporcionando um nível adequado de proteção de dados, em conformidade com o artigo 45º do RGPD.
- 2.6. Se o serviço for transferido para um país terceiro fora das regiões acima mencionadas, é necessário o consentimento prévio por escrito do responsável pelo tratamento e o subcontratante deve assegurar o cumprimento dos requisitos dos artigos 44º a 50º do RGPD. O Responsável pelo tratamento pode recusar o consentimento se existirem preocupações significativas em matéria de proteção de dados.

### **3. Duração do tratamento**

A duração do processamento não excederá o que é necessário para cumprir as actividades de processamento, conforme descrito neste DPA e no Contrato de Serviço. O prazo de processamento está alinhado com o prazo do Contrato de Serviço, exceto se este APD impuser obrigações adicionais que se prolonguem para além do prazo do Contrato de Serviço. Nesses casos, o DPA terminará assim que essas obrigações adicionais forem cumpridas.

### **4. Confidencialidade**

O Processador compromete-se a manter a confidencialidade em conformidade com os artigos 28(3)(b), 29, e 32(4) do RGPD. Apenas os funcionários vinculados por acordos de confidencialidade e com formação nas leis de proteção de dados aplicáveis terão acesso aos

dados pessoais. O processamento de dados será efectuado exclusivamente com base nas instruções do Responsável pelo Tratamento, conforme descrito no Contrato de Prestação de Serviços e neste APD, a menos que seja legalmente obrigado a agir de outra forma.

## Obrigações das Partes

### 5. Responsabilidade do responsável pelo tratamento

O Responsável pelo Tratamento continua a ser responsável pelo cumprimento das leis de proteção de dados, incluindo a legalidade dos dados transferidos para o Subcontratante e a legalidade geral do tratamento (de acordo com o Artigo 4(7) do RGPD). Isto inclui:

- Garantir a conformidade com as medidas técnicas e organizacionais aplicáveis à proteção de dados.
- Informar o Subcontratante de quaisquer violações de dados pessoais sem demora injustificada e, o mais tardar, 72 horas após tomar conhecimento de tais incidentes.
- Fornecer uma pessoa de contacto designada para questões de proteção de dados, ou, se não estiver disponível, o Processador pode contactar o Controlador através dos detalhes fornecidos na conta Publitas.
- O Responsável pelo tratamento é igualmente responsável pela proteção dos direitos dos titulares dos dados e pelo cumprimento dos requisitos do RGPD relativos às actividades de tratamento definidas no presente APD.

### 6. Instruções

- 6.1. O Processador só pode processar dados pessoais com base nas instruções do Controlador, exceto se for legalmente obrigado a fazê-lo de outra forma. O Contrato de Prestação de Serviços e o presente APD constituem as instruções permanentes do Responsável pelo Tratamento relativamente ao processamento de dados. São permitidas instruções adicionais, mas estas devem ser fornecidas por escrito ou através do formato eletrónico designado pelo Subcontratante. As instruções verbais só são permitidas em casos urgentes e devem ser prontamente confirmadas por escrito.
- 6.2. Se o subcontratante considerar que uma instrução viola as leis de proteção de dados, notificará o responsável pelo tratamento sem demora injustificada. O subcontratante pode suspender a ação relativa à instrução até à confirmação ou modificação pelo responsável pelo tratamento. O Responsável pelo tratamento assume total responsabilidade por quaisquer danos resultantes de instruções que violem a legislação aplicável e indemnizará o Subcontratante por reclamações de terceiros.
- 6.3. Se as instruções não se enquadrarem no âmbito dos serviços acordados, serão tratadas como um pedido de alteração dos serviços. O Subcontratante informará o Responsável pelo Tratamento sobre os potenciais impactos na prestação de serviços, prazos e taxas. Se o Subcontratante não puder razoavelmente aceitar as instruções, pode rejeitá-las. Se

o Responsável pelo Tratamento insistir, o Processador reserva-se o direito de rescindir imediatamente o Contrato de Serviço e o APD.

- 6.4. Apenas as pessoas autorizadas pelo Responsável pelo tratamento podem emitir instruções. Se nenhuma pessoa autorizada for especificada na plataforma Publitas, o Responsável pelo Tratamento deve nomear um indivíduo através de correio eletrónico para o endereço designado ([privacy@publitas.com](mailto:privacy@publitas.com)). O Processador pode suspender o processamento até que o Controlador verifique a autoridade do indivíduo designado.

## **7. Obrigações gerais do Processador**

Para além de aderir aos termos deste APD, o Processador tem de cumprir os artigos 28º a 33º do RGPD. Isto inclui

- nomear um Responsável pela Proteção de Dados (RPD), se exigido por lei, que desempenhará as suas funções conforme descrito nos artigos 38º e 39º do RGPD. As informações de contacto do DPO estarão prontamente acessíveis através do Publitas.
- cooperar com as autoridades de supervisão, conforme exigido por lei, incluindo a notificação ao Responsável pelo tratamento de quaisquer investigações ou acções tomadas pelas autoridades relativamente ao processamento ao abrigo do presente DPA.
- prestar assistência ao Responsável pelo Tratamento em caso de quaisquer investigações ou procedimentos iniciados pelas autoridades de supervisão ou outros processos legais que possam envolver os dados pessoais que estão a ser processados.

## **8. Controlo e conformidade**

- 8.1. O Subcontratante avaliará continuamente os processos internos e as medidas técnicas e organizacionais para garantir que o processamento de dados está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e que os direitos dos titulares dos dados estão protegidos.
- 8.2. O Subcontratante fornecerá ao Responsável pelo Tratamento a documentação relativa às medidas técnicas e organizativas (MTO) implementadas, incluindo certificações relevantes (por exemplo, certificações ISO) para demonstrar a conformidade com as normas de privacidade e segurança.

## **9. Dever de cooperação nas inspecções**

- 9.1. O Responsável pelo tratamento tem o direito de designar uma parte independente para inspecionar o cumprimento das obrigações de proteção de dados por parte do Subcontratante relativamente aos seus dados, desde que a inspeção respeite os interesses legítimos do Subcontratante, as medidas técnicas e organizacionais e os regulamentos de proteção de dados. O Responsável pelo tratamento deve fornecer um aviso prévio de pelo menos 14 dias antes de uma inspeção de rotina durante o horário de expediente. O Responsável pelo tratamento suporta todos os custos de tal inspeção.

- 9.2. No caso de um incidente de segurança ou de uma violação significativa das disposições de proteção de dados, o período de aviso prévio para uma inspeção será reduzido para um período adequado, não superior a 72 horas. As inspecções relacionadas com eventos não estão sujeitas às restrições acima descritas.
- 9.3. O Processador pode exigir que o inspetor assine um acordo de confidencialidade antes de permitir a inspeção. Se o inspetor tiver uma relação de concorrência com o Processador ou se existirem outras preocupações razoáveis, o Processador tem o direito de se opor à escolha do inspetor pelo Controlador.
- 9.4. O Processador só é obrigado a permitir uma inspeção no local não relacionada com eventos por ano civil, que não deve exceder um dia. O Controlador cobrirá todos os custos relacionados com a inspeção, incluindo viagens, mão de obra e honorários de auditoria externa.
- 9.5. O transformador pode recusar uma inspeção não relacionada com um evento se apresentar provas adequadas de conformidade, tais como certificações, relatórios de organismos independentes ou provas de adesão a normas reconhecidas como o Art. 40 ou Art. 42º DO RGD.

## **Medidas técnicas e organizacionais**

### **10. Implementação de medidas de segurança**

- 10.1. O Processador é responsável pela implementação e documentação de medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do processamento de dados, de acordo com os Artigos 28(3)(c) e 32 do GDPR. Estas medidas devem garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência dos dados, tendo em conta a natureza, o âmbito e os riscos associados ao tratamento de dados.
- 10.2. O Subcontratante reserva-se o direito de atualizar e melhorar as medidas de segurança ao longo do tempo, desde que o nível de proteção acordado não seja comprometido. As alterações significativas a estas medidas devem ser documentadas.
- 10.3. O Subcontratante deve fornecer ao Responsável pelo Tratamento a documentação destas medidas para inspeção, quando solicitado.

### **11. Relações de subprocessamento**

- 11.1. Os subprocessadores são apenas aqueles que prestam serviços diretamente relacionados com o contrato principal. Os serviços auxiliares estão excluídos. A aprovação inicial do Responsável pelo tratamento dos subcontratantes é concedida na conclusão do presente DPA. Os subcontratantes de países terceiros são permitidos na condição de as suas actividades de processamento de dados cumprirem os requisitos do RGD para transferências de dados. Isto inclui a adesão a mecanismos como Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs), Regras Corporativas Vinculativas (BCRs), decisões de

adequação ou outras salvaguardas de transferência aprovadas ao abrigo do Capítulo V do RGPD.

- 11.2. O Subcontratante deve notificar o Responsável pelo tratamento se forem contratados novos Subcontratantes ou se os Subcontratantes existentes forem substituídos. O responsável pelo tratamento dispõe de 14 dias a partir da notificação para se opor por motivos legítimos de proteção de dados. Em caso de objeção, o Subcontratante pode optar por prosseguir sem a alteração ou interromper o serviço no prazo de quatro semanas se a objeção inviabilizar a prestação do serviço.
- 11.3. O Subcontratante é obrigado a garantir que os Subcontratantes cumprem as mesmas obrigações de proteção de dados ao abrigo do RGPD. Isto inclui a celebração de acordos contratuais com os subcontratantes para garantir a segurança e a conformidade dos dados.
- 11.4. As inspeções às instalações dos Subcontratantes só serão realizadas pelo Subcontratante, no máximo uma vez por ano. Se necessário, estas inspeções podem ser substituídas por documentação que comprove a conformidade dos Subcontratantes com a proteção de dados.

## **12. Direitos dos titulares dos dados**

- 12.1. Quando um titular dos dados exerce os seus direitos ao abrigo do Capítulo III do RGPD, o Subcontratante deve reencaminhar o pedido para o Responsável pelo Tratamento e notificá-lo prontamente, o mais tardar 74 horas após a receção do pedido.
- 12.2. A Plataforma dota o Responsável pelo Tratamento de ferramentas abrangentes para a gestão independente dos dados e o controlo do acesso. Isto permite que o Responsável pelo tratamento trate diretamente os pedidos dos titulares dos dados ao abrigo do RGPD. Se o Responsável pelo tratamento necessitar de apoio adicional do Subcontratante para responder a esses pedidos, o Subcontratante prestará assistência na medida do possível. No entanto, o Responsável pelo tratamento continua a ser o principal responsável pela resposta a estes pedidos.
- 12.3. O Subcontratante não é responsável por qualquer falha por parte do Responsável pelo tratamento em responder a um pedido do titular dos dados, em responder com exatidão ou em responder dentro do prazo exigido, desde que tal falha seja atribuível exclusivamente às acções ou omissões do Responsável pelo tratamento.

## **13. Obrigações de informação e notificação**

O Subcontratante deve ajudar o Responsável pelo tratamento a cumprir as suas obrigações ao abrigo dos artigos 32º a 36º do RGPD, incluindo a comunicação de violações, a realização de avaliações de impacto e o contacto com as autoridades de supervisão, quando necessário. Isto inclui:

- Comunicar quaisquer violações de proteção de dados relacionadas com os utilizadores finais do Responsável pelo tratamento sem atrasos indevidos.

- Fornecer as informações e a documentação necessárias para as avaliações de impacto da proteção de dados do Responsável pelo tratamento.
- Prestar assistência em consultas com a autoridade de controlo antes do processamento, se necessário.
- O Subcontratante pode solicitar uma remuneração adequada pela prestação desse apoio.

#### **14. Divulgação e eliminação de dados**

- 14.1. Após a cessação dos serviços de tratamento de dados, o Subcontratante deve divulgar ou apagar os dados pessoais de acordo com as instruções do Responsável pelo Tratamento.
- 14.2. O Subcontratante pode ser legalmente obrigado a conservar os dados pessoais durante um determinado período após o termo do contrato. O responsável pelo tratamento pode solicitar a divulgação ou a eliminação desses dados em qualquer altura durante o período de conservação.
- 14.3. Se o responsável pelo tratamento solicitar a eliminação dos dados antes do termo do período de conservação, o subcontratante tem de o fazer, exceto no caso de dados cuja conservação seja legalmente obrigatória (por exemplo, registos de segurança).
- 14.4. Se o Responsável pelo tratamento não solicitar a divulgação ou eliminação dos dados até ao final do período de conservação, o Processador é obrigado a eliminar os dados.

#### **15. Anonimização**

- 15.1. O Subcontratante tem o direito de anonimizar e agregar os dados pessoais abrangidos pelo presente Acordo e de utilizar os dados anonimizados para os seus próprios fins (por exemplo, análise estatística, desenvolvimento de produtos).
- 15.2. Os dados anonimizados deixarão de ser considerados dados pessoais e não estarão sujeitos às obrigações desta APD. O Subcontratante pode utilizar e armazenar os dados anonimizados para além do termo do contrato.

### **Disposições restantes**

#### **16. Responsabilidade**

- 16.1. O Responsável pelo Tratamento será totalmente responsável e deverá indemnizar o Subcontratante por quaisquer reclamações apresentadas por terceiros.
- 16.2. O Subcontratante é responsável por danos resultantes do incumprimento das suas obrigações ao abrigo do RGPD ou do presente Contrato, ou se o Subcontratante não seguir as instruções legais do Responsável pelo tratamento.

- 16.3. As exclusões de responsabilidade não se aplicam em casos de negligência grave, dolo ou danos causados por lesões à vida, à saúde ou à integridade física.

## **17. Disposições finais**

- 17.1. Ambas as partes podem confirmar a celebração do contrato em formato eletrónico, de acordo com o Art. 28(9) do RGPD.
- 17.2. Ambas as partes concordam em tratar todos os segredos comerciais e medidas de segurança de dados da outra parte como confidenciais, mesmo após o término deste DPA.
- 17.3. Qualquer disposição considerada nula ou inexecutável será eliminada e as restantes disposições manter-se-ão em pleno vigor. Quaisquer termos que, pela sua natureza, sobrevivam à rescisão ou expiração do presente APD, sobreviverão.
- 17.4. O Processador reserva-se o direito de modificar qualquer parte do presente APD em qualquer altura, e tais alterações entrarão em vigor após a publicação da versão actualizada no nosso sítio Web em <https://www.publitas.com/>. O Responsável pelo Tratamento será notificado de alterações significativas por correio eletrónico, fatura ou anúncios na plataforma.
- 17.5. Este APD rege-se pelas leis dos Países Baixos, sem ter em conta a escolha ou conflitos de disposições legais de qualquer jurisdição.
- 17.6. Qualquer litígio decorrente ou relacionado com o presente APD, incluindo quaisquer litígios relativos à existência, validade ou cessação, será resolvido pelo tribunal holandês competente e em vigor no momento em que o processo for iniciado. O local do tribunal será Amesterdão, Países Baixos.

## ANEXO 1: Lista de subcontratantes - última atualização 25-06-25

Os dados pessoais dos clientes, na qualidade de responsável pelo tratamento, só podem ser processados por subcontratantes listados para o servidor CMS utilizado (Publitas.com, Spott.ai, ou WePublish.com utilizado para, por exemplo, folders.nl, promobutler ou promozilla). A lista de subprocessadores aplica-se apenas aos utilizadores do CMS e não a produtos ou serviços específicos para os quais somos responsáveis pelo tratamento (por exemplo, carregar um documento PDF para o folders.nl). Isto garante o tratamento de dados em conformidade com o RGPD, de acordo com o nosso Contrato de Processamento de Dados.

| Servidor CMS    | Nome e endereço                                                             | Descrição dos serviços                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Onde os dados são processados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Garantias / Base jurídica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Publitas, Spott | Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo | Alojamento da infraestrutura principal para Publitas e plataformas relacionadas. Armazena os dados dos consumidores para fins de segurança, auditoria e contabilidade, com um período de retenção de dados de 365 dias. Processa endereços IP, cookies, identificadores pessoais, IDs de instâncias de aplicações, localização geográfica, metadados de dispositivos/navegadores, IDs de cliques, valores de conversão. | Os dados são processados em Dublin, Irlanda (UE).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O processamento de dados está em conformidade com o RGPD. A AWS fornece medidas de privacidade e segurança de dados, incluindo políticas de retenção de dados e conformidade com as leis de proteção de dados da UE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| WePublish       | Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EUA            | Principal fornecedor de alojamento e infra-estruturas na nuvem para folders.nl, promobutler, WP antigo e plataformas relacionadas. Fornece serviços de armazenamento na nuvem, computação e infra-estruturas relacionadas, processando essencialmente todos os dados dos clientes para estes produtos.                                                                                                                  | Os dados dos clientes da UE são armazenados e processados nos centros de dados da Microsoft baseados na UE (por exemplo, Irlanda, Países Baixos e outros países da UE). A Microsoft comprometeu-se com a total residência de dados na UE para clientes da UE; todas as operações são monitorizadas e controladas por pessoal sediado na UE. O acesso remoto por engenheiros não pertencentes à UE é rigorosamente controlado e monitorizado. | A Adenda de Proteção de Dados (DPA) da Microsoft incorpora as Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) da Comissão Europeia para quaisquer transferências internacionais. A Microsoft está contratualmente obrigada a cumprir o RGPD, incluindo todos os requisitos do processador do Artigo 28. O compromisso de residência de dados na UE da Microsoft garante que todos os dados de clientes da UE permanecem sob a jurisdição e a lei da UE. Medidas técnicas e organizacionais adicionais, incluindo o Programa de Garantia de Privacidade e Segurança de Fornecedores da Microsoft, estão em vigor para conformidade com o GDPR. |

|                            |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WePublish, Spott           | Cloudflare, Inc.,<br>101 Townsend St, São Francisco, CA 94107, EUA                                 | Rede de distribuição de conteúdos (CDN), proteção contra DDoS, firewall, DNS, TLS, limitação de taxas e serviços de edge worker para plataformas Publitas. A Cloudflare processa endereços IP, metadados de pedidos HTTP (agente do utilizador, tipo de navegador, dispositivo, etc.) para fornecer estes serviços. | Os dados são processados na UE, nos EUA e noutros locais globais como parte da rede distribuída da Cloudflare. Para clientes da UE, os dados são armazenados e processados na UE e nos EUA, e podem ser armazenados em cache em qualquer um dos locais de borda global da Cloudflare.                                                | O Adendo de Processamento de Dados (DPA) da Cloudflare inclui as Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) da Comissão Europeia para transferências internacionais. A Cloudflare é certificada pelo Código de Conduta de Nuvem da UE para conformidade com o GDPR. As práticas de privacidade e segurança da Cloudflare são validadas e monitorizadas externamente para garantir a conformidade com o RGPD. Medidas técnicas e organizacionais suplementares estão em vigor para garantir transferências de dados legais e seguras da UE. |
| Publitas, Spott, WePublish | Google LLC / Google Ireland Ltd, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irlanda        | O Google Analytics recolhe estatísticas do sítio sobre consumidores e clientes. Processa endereços IP, cookies, identificadores pessoais, IDs de instâncias de aplicações, localização geográfica, metadados do dispositivo/navegador, IDs de cliques, valores de conversão.                                        | Este subprocessador é opcional para a Publitas. Os utilizadores finais podem optar por não o fazer através de um banner de cookies. Os dados são processados globalmente. Para os clientes da UE, a Google oferece opções de residência de dados na UE, mas alguns dados analíticos podem ser processados nos EUA ou noutros locais. | A Google cumpre o RGPD, incluindo a anonimização de endereços IP e dados do navegador. Utiliza as Cláusulas Contratuais-tipo (CCP) da UE e outras salvaguardas de privacidade para transferências internacionais. Certificada ao abrigo de quadros de privacidade relevantes.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Publitas, Spott            | Functional Software, Inc. d/b/a Sentry, 45 Fremont Street, 8th Floor, São Francisco, CA 94105, EUA | Plataforma de monitorização de erros em tempo real baseada na nuvem. Recolhe erros de forma anónima e fornece uma interface para acompanhar os erros gerados por navegadores de clientes e consumidores. Os dados dos eventos são conservados até 90 dias.                                                          | Os dados são processados nos EUA (Google Cloud Platform), mas para os clientes da UE, são feitos esforços para processar e armazenar dados no EEE, sempre que possível.                                                                                                                                                              | O DPA do Sentry inclui SCCs para transferências internacionais. A Sentry está comprometida com a conformidade com o GDPR, com medidas técnicas e organizacionais em vigor com uma certificação de decisão de dequação Non-HR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |