

Политика за поверителност и бисквитки

Consolidated Multibrand на Publitas.com B.V.

Дата на влизане в сила: 17 юли 2025 г.

1. Въведение

Добре дошли в Publitas Holding B.V. Настоящата Политика за поверителност и бисквитки се отнася за всички юридически лица и платформи, управлявани от Publitas Holding B.V., включително Publitas.com B.V., WePublish B.V., OnlinePublisher B.V. и платформите Folders.nl, PromoButler и Spott.ai (наричани по-нататък „Publitas Holding“, „ние“, „наш“ или „нас“).

Ние се ангажираме да обработваме лични данни в съответствие с приложимите глобални закони за поверителност, включително, но не само, Общия регламент за защита на данните (GDPR), Калифорнийския закон за поверителност на потребителите (CCPA), Бразилския закон за защита на данните (LGPD), Китайския закон за защита на личната информация (PIPL), Сингапурския закон за защита на личните данни (PDPA) и Канадския закон за защита на личната информация и електронните документи (PIPEDA). Настоящата политика обяснява как събираме, използваме, разкриваме и защитаваме Вашите лични данни във всички наши платформи. Ако имате въпроси или притеснения, моля, свържете се с нас на privacy@publitas.com.

2. Кой сме ние

Настоящата Политика за поверителност и бисквитки се отнася за обработката на лични данни във всички уебсайтове и SaaS решения, управлявани от или пряко/непряко част от Publitas.com B.V., чрез Publitas.com Holding B.V.

Това включва, но не се ограничава до, следните домейни и платформи:

- Publitas – дигитални каталози и решения за интерактивно съдържание
- WePublish – решения за реклама и медии
- OnlinePublisher – решения за дигитално публикуване и автоматизация на маркетинга
- Folders – разпространение на дигитални флаери и ангажираност
- Promozilla – разпространение на дигитални флаери и ангажиране на потребителите
- PromoButler – разпространение на промоционални материали и онлайн оферти

- Spott – интерактивно съдържание и медийни инструменти, задвижвани от изкуствен интелект

Publitas.com B.V. е основното оперативно дружество на всички изброени по-горе платформи и всички други свързани SaaS услуги. Всички услуги принадлежат на или се управляват от Publitas.com B.V., пряко или чрез нейната компания майка, Publitas.com Holding B.V.

Макар че тази политика осигурява единна рамка за защита на личните данни, конкретни функции – като абонамент за бюлетини, предпочитания за проследяване или искания за съгласие – могат да се различават леко между платформите. Тези разлики ще бъдат съобщавани по време на взаимодействието чрез банери за бисквитки, формуляри за регистрация или известия за съгласие в приложението.

Ние също така си сътрудничим с избрани партньори, като медийни групи и издатели, за да предлагаме съвместни или хоствани услуги. В такива случаи услугите могат да бъдат вградени в или предоставяни от инфраструктурата на нашите партньори, включително тези в други държави. В зависимост от естеството на сътрудничеството данните могат да бъдат обработвани при съвместна отговорност или с ясно определени роли като независими администратори. Такива споразумения се уреждат от договорни споразумения, за да се гарантира спазването на всички приложими закони за защита на данните, включително Общия регламент за защита на данните (GDPR). Данните се споделят само когато е необходимо за предоставяне на услуги, анализи или съвместни маркетингови инициативи.

Ако имате въпроси относно обработката на данни съгласно тази политика или искате да изясните коя страна е отговорна за конкретна функция или платформа, моля, свържете се с нас на privacy@publitas.com.

3. Роли и отговорности при обработката на данни

Publitas Holding може да действа като администратор или обработващ лични данни в зависимост от услугата. За някои платформи, като например Folders.nl, нашата роля може да се променя в зависимост от предоставяната услуга:

- **Само основна публикация на PDF:**
 - *Какво правим:* Клиентът предоставя готов PDF файл, а ние го публикуваме на folders.nl.
 - *Дейности на обработващия:* Няма или са минимални. Folders.nl може все пак да събира данни за използването, но освен ако тези данни не са свързани или предоставени на клиента, вероятно ние сме администраторът на тези данни за използването.
 - *Статус на обработващия лични данни:* Folders.nl не е обработващ лични данни в този случай. (Изключение: ако предоставим достъп до необработени аналитични

данни, свързани с конкретния PDF файл, този елемент може да премине в сферата на обработващия лични данни.)

- **Разширено публикуване (например папка с възможност за търсене, маркиране, аналитични данни):**
 - *Какво правим:* Възможност за търсене в PDF файла, добавяне на етикети или метаданни и предоставяне на аналитични данни, специфични за клиента.
 - *Дейности на обработващия:* Обработваме поведенчески данни (например кои страници са били прегледани, кликове, прекарано време), обработваме всички данни, необходими за маркиране или обогатяване на папката съгласно инструкциите на клиента.
 - *Статус на обработващия:* Folders.nl действа като обработващ за тези елементи. Клиентът контролира как се използват тези данни и ни дава инструкции за тяхната обработка.
- **Папки, създадени чрез инструмента Publitas:**
 - *Какво правим:* Клиентът използва инструмента Publitas, за да създаде папката. Folders.nl я хоства и може да я обогати с проследяване, анализи, търсене и др.
 - *Дейности на обработващия:* Същите като за клиентите на Publitas: проследяване на взаимодействието на потребителите, маркиране, възможност за търсене и хостинг.
 - *Статус на обработващия:* Ние сме обработващ, точно като стандартните клиенти на Publitas. Клиентът е администратор, а цялата обработка се извършва по негови указания.

За други платформи се прилагат подобни разграничения въз основа на предоставяната услуга и обработваните данни.

4. Какви лични данни събираме и защо

Ние събираме и обработваме различни видове лични данни в зависимост от това как взаимодействате с нашите платформи.

- **Информация, която ни предоставяте**
 - *Лични идентификационни данни:* Име, имейл адрес, телефонен номер и пощенски адрес.
 - *Удостоверения за достъп до акаунта:* Информация за вход, като потребителско име и парола.

- *Данни за комуникация:* Всякаква информация, която предоставяте в съобщения или имейли.
- *Предпочитания и интереси:* Въз основа на Вашето взаимодействие с нашите платформи.
- **Информация, която събираме автоматично**
 - *IP адрес и информация за устройството:* тип устройство, тип браузър, версия на операционната система.
 - *Данни за използване:* Посетени страници, поведение при взаимодействие, източници на препратки.
 - *Данни за местоположението:* Получени от IP адреса или изрични разрешения на устройството.

5. Данни за деца и чувствителни данни

Нашите услуги не са предназначени за деца под 16 години и ние не събираме съзнателно лични данни от деца. Ако открием, че неволно сме събрали лични данни от дете, ще изтрием тези данни възможно най-скоро.

Ние не обработваме специални категории лични данни (като данни за здравното състояние, биометрични данни или данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации), освен ако такива данни не бъдат изрично предоставени от потребителя за конкретна цел и с изрично съгласие. В такива случаи ние прилагаме допълнителни предпазни мерки и обработваме данните в строго съответствие с приложимото законодателство.

6. Споделяне на данни с трети страни

Може да използваме доставчици на услуги от трети страни за анализи, реклама и сигурност:

- **Анализи и проследяване:** Използваме надеждни доставчици на аналитични услуги, за да разберем как потребителите взаимодействат с нашите платформи. Тези услуги ни помагат да подобрим нашите предложения и потребителското преживяване.
- **Сигурност и производителност:** Разчитаме на водещи в бранша доставчици на услуги за сигурност и производителност, за да защитим нашите платформи и да осигурим бърз и надежден достъп.
- **Маркетинг и реклама:** В зависимост от продукта или услугата, може да използваме инструменти като Facebook Pixel, LinkedIn Insights и Google Ads, за да измерваме

ефективността на нашите кампании и да предоставяме подходящо съдържание на потребителите. Използването на тези инструменти винаги е предмет на съгласие от страна на потребителя, когато това се изисква от закона.

- **Вътрешни и външни инструменти:** Използваме различни вътрешни и външни инструменти за подпомагане на нашите бизнес процеси, включително управление на проекти, комуникация по електронна поща, обработка на плащания и платформи за сътрудничество. Тези инструменти могат да обработват лични данни, ако това е необходимо за предвидените им цели, и са избрани заради високите си стандарти за сигурност и защита на данните.

Ние не продаваме лични данни на трети страни.

7. Използване на анонимизирани данни за клиенти за сравнителен анализ и статистически данни

Ние използваме анонимизирани данни за клиенти, за да подобрим нашите услуги чрез вътрешно сравнително анализиране и да предоставим аналитични данни за цялата индустрия чрез външни сравнителни анализи. Тези сравнителни анализи сравняват резултатите на сходни търговци на дребно, без да разкриват лична или идентифицираща информация.

Външните сравнителни анализи са активирани по подразбиране, с изключение на корпоративните клиенти, които изрично са отказали това използване в договорите си. Клиентите могат да се откажат чрез своя контролен панел на ниво акаунт, група или публикация. Ние съобщаваме тези опции ясно.

Анонимизираните данни се съхраняват безопасно и се запазват за неопределен период от време, освен ако не бъде поискано тяхното премахване. Изключенията за клиенти с конкретни договорни ограничения се управляват индивидуално от мениджърите на акаунти.

Като използват нашите услуги, клиентите се съгласяват да участват в анонимното сравнително проучване, както е описано, и да контролират своите предпочитания съответно.

8. Уведомления за подизпълнители

Може да ангажираме доверен подизпълнител, който да ни съдейства при предоставянето на нашите услуги. Нашето Споразумение за обработка на данни (DPA) урежда уведомленията за подизпълнителите, включително подробности за видовете обработка и въведените предпазни мерки. За повече информация относно нашите подизпълнители и начина, по който ги управляваме, моля, вижте DPA или се свържете с нас на privacy@publitas.com.

9. Правна основа за обработка

Съгласно GDPR, ние обработваме лични данни въз основа на:

- Съгласие (например при абониране за бюлетини или приемане на бисквитки).
- Договорна необходимост (напр. управление на акаунт).
- Законни интереси (напр. анализи и предотвратяване на измами, където е разрешено).
- Спазване на законовите изисквания (например, изпълнение на регулаторни задължения).

10. Вашите права и избор

Като субект на данни, Вие имате следните права:

- Достъп и коригиране: да поискате копие от вашите данни или да коригирате неточности.
- Изтриване (право да бъдете забравени): Да поискате изтриване на вашите данни.
- Преносимост на данните: Да поискате данните си в структуриран формат.
- Възражение и ограничаване: Ограничаване на обработката в някои случаи.
- Оттегляне на съгласието: Промяна на настройките за бисквитките или отписване от имейли.

За да упражните тези права, свържете се с privacy@publitas.com.

11. Предаване и съхранение на данни

Основни места за съхранение: Ирландия и Нидерландия. Всички лични данни се съхраняват в рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП), когато това е възможно. В ограничени случаи данните могат да бъдат прехвърляни извън ЕИП само към подизпълнители, които предлагат равностойно или по-високо ниво на защита, и само когато такива прехвърляния се регулират от най-актуалните и валидни гаранции, одобрени съгласно член 46 от ОРЗД, включително използването на стандартни договорни клаузи (СДК) или Рамката за защита на личните данни между ЕС и САЩ, където е приложимо.

Тези подизпълнители са внимателно подбрани въз основа на техните стандарти за сигурност и сертификати, които често надхвърлят тези, налични в ЕИП. Ние гарантираме, че тези доставчици са договорно задължени да спазват строги стандарти за сигурност, поверителност и защита на данните в съответствие с задълженията на настоящата политика и приложимото законодателство.

12. Уведомяване за нарушение на сигурността на данните

В случай на нарушение на лични данни ще уведомим съответния надзорен орган без неоправдано забавяне и, когато е възможно, в рамките на 72 часа от узнаването за нарушението, освен ако нарушението е малко вероятно да доведе до риск за правата и свободите на физическите лица. Ако нарушението е вероятно да доведе до висок риск за правата и свободите на физическите лица, ще уведомим засегнатите лица без неоправдано забавяне. Всички уведомления за нарушения на сигурността на данните ще включват информация за естеството на нарушението, категориите и приблизителния брой на засегнатите лица, вероятните последствия и мерките, които са предприети или предложени за справяне с нарушението.

13. Контакт с органа за защита на данните

Ако имате опасения относно използването на вашите лични данни, можете да се свържете със съответния орган за защита на данните. За потребителите в Нидерландия надзорният орган е:

Autoriteit Persoonsgegevens (Холандски орган за защита на данните)

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Нидерландия

Телефон: +31 70 888 85 00

Е-поща: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Уеб формуляр: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten>

Можете да се свържете с местния орган за защита на данните за потребители в други държави-членки на ЕС.

14. А какво става с бисквитките?

Бисквитките са малки текстови файлове, които уебсайтовете съхраняват на вашето устройство, за да запомнят вашите предпочитания, да подобрят функционалността на сайта и да предоставят информация за това как потребителите взаимодействат с платформата. Ние използваме бисквитки и подобни технологии, за да подобрим вашето преживяване и да анализираме използването на нашите платформи. Ние поставяме бисквитки само когато влезете в приложението Publitas или приемете бисквитките на нашите уебсайтове.

При разглеждане на публикации Publitas не поставя бисквитки. Всички бисквитки, които се появяват по време на разглеждане на публикации, произхождат от инструменти на трети страни, конфигурирани от нашите клиенти, като например Google Analytics или доставчици на вградени видеоклипове.

За публикации, защитени с парола, използваме функционална бисквитка за управление на достъпа. Някои клиенти също така активират скрипт за проследяване на електронната търговия, който може да създава допълнителни бисквитки на техните уебсайтове.

Нашите аналитични услуги, включително Google Analytics 4, поддържат анонимизиране на IP адресите и съхраняват данните предимно на територията на Европейския съюз. Достъпът до аналитичните данни е ограничен до упълномощен персонал и се проверява редовно, за да се гарантира спазването на изискванията за защита на личните данни.

15. Управление на настройките за бисквитки

Можете да управлявате настройките си за бисквитките чрез:

- Настройки на браузъра
- Инструмент за управление на съгласието
- Връзки за отказ (Google Ads, Facebook Ads)

За да оттеглите съгласието си, използвайте инструмента за управление на съгласието на нашия уебсайт.

16. Срокове за съхранение

Всички данни се съхраняват само толкова дълго, колкото е необходимо по закон за предоставяне на услугата. Аналитичните данни, например, обикновено се съхраняват в анонимна форма до 26 месеца, а данните на ниво акаунт се съхраняват за срока на вашата услуга, плюс до 12 месеца за целите на сигурността или одита, освен ако не бъде поискано по-ранно изтриване.

17. Достъп до DPA

Ако действате като бизнес клиент или администратор на данни съгласно приложимите закони и се нуждаете от споразумение за обработка на данни (DPA), с което все още не сте се съгласили при регистрацията си за нашите услуги, моля, свържете се с нас на privacy@publitas.com.

18. Друга важна информация

- Актуализации на политиката: Възможно е периодично да актуализираме тази политика.
- Автоматизирана персонализация на съдържанието: Съгласно Закона за цифровите услуги (DSA) информираме потребителите, че може да използваме алгоритми за автоматизирана персонализация на съдържанието или препоръки за маркетингови и таргетиращи цели. Те може да се основават на профили, базирани на бисквитки, или на потребителски предпочитания, както е изрично посочено. Не се прилага напълно автоматизирано вземане на решения с правни или подобни значими последици.
- Права на потребителите: Ние зачитаме правата на потребителите на достъп, коригиране, възражение, изтриване, преносимост и ограничаване на обработката. Можете да подадете жалба до местния орган за защита на данните, ако пребивавате в ЕС.
- Управление на съгласието: Ние не прилагаме „тъмни модели“ или подвеждащи потребителски интерфейси при искане на съгласие. Всички банери за бисквитки и механизми за даване на съгласие са проектирани така, че да отговарят на стандартите за прозрачност и справедливост съгласно GDPR и Директивата за електронната поверителност.
- Поддръжка: Ако се нуждаете от споразумение за обработка на данни (DPA) за вашите бизнес дейности или имате нужда от поддръжка по отношение на преносимостта на данни или процедурите за отказ, свържете се с privacy@publitas.com.
- За всякакви запитвания, моля, свържете се с privacy@publitas.com.

19. Видове бисквитки, които използваме

По-долу е изложен пълен списък на всички бисквитки, използвани в нашите платформи. Този списък обхваща Publitas, Folders.nl, PromoButler, Promozilla, WePublish и Spott.

Име на бисквитката	Категория	Продължителност	Цел / Описание	Използва се в
--------------------	-----------	-----------------	----------------	---------------

cookieyes-consent	Необходимо	1 година	Запомня предпочитанията на потребителя относно съгласието за бисквитки; не събира/съхранява лична информация	Всички платформи
_revolution_production_session	Необходимо	Сесия или 2 седмици	Съхранява идентификатора на сесията за влезлите потребители	Publitas
li_gc	Необходимо	6 месеца	Съхранява настройките за съгласие в LinkedIn	Publitas, Spott
elementor	Необходимо	Никога не изтича	Позволява редактиране на съдържание в реално време (WordPress)	Spott
ARRAffinity	Необходимо	Сесия	Поддържа стабилността	Папки, PromoButler

			на сесиите в Azure	, Promozilla, WePublish
ARRAffinitySameSite	Задължително	Сесия	Същото като ARRAffinity, с добавена SameSite защита	Папки, PromoButler, Promozilla, WePublish
@secure.s.session	Необходимо	Локално съхранение	Съхранява сесията на потребителя за използване на приложението	Spott
__cfuid	Функционално	Сесия	Идентифицира надежден трафик на Cloudflare	Папки, PromoButler, Spott
test_cookie	Функционален	Изтекъл	Тества поддръжката на бисквитки от брауъра	Publitas
yt-remote-device-id	Функционален	Никога не изтича	Съхранява настройките за видеоклипове в YouTube	Publitas, Spott

lfdc	Функционален	1 ден	Избор на център за данни на LinkedIn	Publitas, Spott
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Функционален	6 месеца	Проследяване на съгласието за бисквитки в YouTube	Spott
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Функционален	Никога не изтича	Съхранява историята на резултатите от търсенето в YouTube	Spott
yt-player-headers-readable	Функционален	Никога не изтича	Запазва настройките за възпроизвеждане на видеоклипове в YouTube	Spott
yt-remote-session-app	Функционален	Сесия	Запазва настройките на интерфейса на YouTube	Spott

yt-remote-cast-installed	Функционален	Сесия	Запазва предпочитанията за каст	Spott
yt-remote-session-name	Функционален	Сесия	Съхранява данни за сесията в YouTube	Spott
yt-remote-cast-available	Функционален	Сесия	Съхранява информация за достъпността на YouTube	Spott
yt-remote-fast-check-period	Функционален	Сесия	Запазва готовността на плейъра на YouTube	Spott
__hs_initial_opt_in	Функционален	1 седмица	Сигнал „Не проследявай“ на HubSpot	Spott
__hs_opt_out	Функционален	6 месеца	Съхранява настройките за отказ от HubSpot	Spott

receive-cookie-deprecation	Функционален	6 месеца	Сигнал на Chrome Privacy Sandbox	Папки, PromoButler, Promozilla, WePublish
локал	Функционален	Постоянен	Запомня настройките за език и локализация	Папки, PromoButler, Promozilla, WePublish
__cf_bm	Функционален	1 час	Поддържа управление на ботове от Cloudflare	Папки, PromoButler, Promozilla, Spott
FCCDCF	Функционален	13 месеца	Google Funding Choices: съхранява решенията за съгласие (включително IAB TCF низ)	Folders, PromoButler, Promozilla, WePublish
__eoi	Функционален	6 месеца	Google AdSense/Ad Manager: открива спам или измамен трафик	Folders, PromoButler, Promozilla, WePublish

ar_debug	Функционален	90 дни	Скриптове на Google Ad: позволява подробно записване в режим на отстраняване на грешки	Папки, PromoButler, Promozilla, WePublish
_grecaptcha	Функционален	Променливо (виж бележка)	Google reCAPTCHA: анализ на риска за защита от спам/ботове, съхранява информация за устройството/браузъра (добавете, ако се използва reCAPTCHA)	Всички платформи (ако се използва)
rc::a	Функционален	Никога не изтича	Google reCAPTCHA: идентифицира ботове за защита срещу спам атаки (добавете, ако се използва reCAPTCHA)	Всички платформи (ако се използва)

_ga	Анализ	1 година, 1 месец и 4 дни	Google Analytics: изчислява данни за посетители, сесии и кампании	Всички платформи
ga*	Аналитика	1 година, 1 месец и 4 дни	Google Analytics: съхранява и отчита прегледите на страници	Всички платформи
FCNEC	Аналитика	365 дни	Google Funding Choices: обобщени статистически данни за взаимодейств ията с банерите	Folders, PromoButler , Promozilla, WePublish
gsc	Анализ	Постоянни (локални)	GetSiteControl : запомня взаимодейств ията с джаджи, избягва повтарящи се	Панки, PromoButler , Promozilla, WePublish

			изскачащи прозорци	
gscs	Аналитика	Постоянен (локален)	GetSiteControl : събира по-подробна аналитика за сесиите	Папки, PromoButler , Promozilla, WePublish
gscw	Аналитика	Постоянно (локално)	GetSiteControl : събира данни за производител ността на джаджите	Папки, PromoButler , Promozilla, WePublish
_gcl_au	Анализи	3 месеца	Google Tag Manager: експерименти с ефективността на рекламите	Spott
_fbp	Анализ	3 месеца	Facebook: показва реклами	Spott
_hjTLDTest	Аналитика	Сесия	Hotjar: определя пътя на	Spott

			бисквитката за анализи	
hjSession*	Аналитика	1 час	Hotjar: гарантира, че данните от последващи посещения се приписват на същия потребителск и идентификато р	Spott
hjSessionUser*	Аналитика	1 година	Hotjar: гарантира, че данните от последващит е посещения се приписват на същия потребителск и идентификато р	Spott
__hssc	Аналитика	30 минути	Hubspot: съхранява анонимни статистически данни	Spott

__hssrc	Аналитика	Сесия	Hubspot: съхранява уникален идентификато р на сесията	Spott
__hstc	Аналитика	13 месеца	Hubspot: съхранява времето на посещението	Spott
__gads	Реклама	13 месеца	Google AdSense/Ad Manager: измерва импресиите на рекламите, кликвете, ограничаване то на честотата, откриването на измами	Folders, PromoButler , Promozilla, WePublish
__gpi	Реклама	13 месеца	Google AdSense/Ad Manager: измерване на конверсиите и персонализир ане на рекламите	Папки, PromoButler , Promozilla, WePublish

APC	Реклама	6 месеца	Google: браузър за тагове за показване на реклами, ограничаване на честотата, проверки за сигурност	Папки, PromoButler , Promozilla, WePublish
DSID	Реклама	2 седмици	Google: запомня настройките на рекламите и свързва активността между устройствата	Папки, PromoButler , Promozilla, WePublish
IDE	Реклама	13 месеца (ЕИП/Обе диненото кралство) / 24 месеца (другаде)	Google: съхранява импресии на реклами и потребителск и предпочитани я за персонализи рани реклами	Folders, PromoButler , Promozilla, WePublish

goog:cached:topics	Реклама	Постоянно (локално)	Chrome Privacy Sandbox: съхранява „теми“ по интереси за релевантни реклами	Folders, PromoButler , Promozilla, WePublish
bcookie	Реклама	1 година	LinkedIn: разпознава идентификато рите на браузърите за бутони за споделяне и рекламни тагове	Spott
yt.innertube::nextId	Реклама	Никога не изтича	YouTube: регистрира уникален идентификато р, за да съхранява данни за това кои видеоклипове от YouTube е гледал потребителят	Spott

yt.innertube::requests	Реклама	Никога не изтича	YouTube: регистрира уникален идентификатор за съхранение на данни за това кои видеоклипове от YouTube е гледал потребителят	Spott
YSC	Реклама	Сесия	YouTube: проследява прегледите на вградените видеоклипове	Spott
VISITOR_INFO1_LIVE	Реклама	6 месеца	YouTube: измерва скоростта на интернет връзката, определя интерфейса на плейъра	Spott
yt-remote-connected-devices	Реклама	Без срок на валидност	YouTube: съхранява видео предпочитани	Spott

ята на
потребителя

_cfuvid

Производите
лност

Сесия

HubSpot CDN: Spott
ограничаване
на скоростта