

Política de Privacidade e Cookies

Consolidated Multibrand da Publitas.com B.V.

Data de vigência: 17 de julho de 2025

1. Introdução

Bem-vindo à Publitas Holding B.V. Esta Política de Privacidade e Cookies aplica-se a todas as entidades e plataformas operadas pela Publitas Holding B.V., incluindo Publitas.com B.V., WePublish B.V., OnlinePublisher B.V. e as plataformas Folders.nl, PromoButler e Spott.ai (doravante referidas como «Publitas Holding», "nós", "nosso" ou "nossa").

Estamos empenhados em processar dados pessoais em conformidade com as leis globais de privacidade aplicáveis, incluindo, entre outras, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA), a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil, a Lei de Proteção de Informações Pessoais (PIPL) da China, a Lei de Proteção de Dados Pessoais (PDPA) de Singapura e a Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos (PIPEDA) do Canadá. Esta política explica como recolhemos, usamos, divulgamos e protegemos os seus dados pessoais em todas as nossas plataformas.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação, entre em contacto connosco pelo e-mail privacy@publitas.com.

2. Quem somos

Esta Política de Privacidade e Cookies aplica-se ao processamento de dados pessoais em todos os sites e soluções SaaS operados pela Publitas.com B.V. ou que fazem parte direta/indireta da Publitas.com Holding B.V.

Isso inclui, mas não se limita aos seguintes domínios e plataformas:

- Publitas – catálogos digitais e soluções de conteúdo interativo
- WePublish – soluções de publicidade e mídia
- OnlinePublisher – soluções de publicação digital e automação de marketing
- Folders – distribuição de folhetos digitais e engajamento
- Promozilla – distribuição de folhetos digitais e envolvimento do utilizador
- PromoButler – distribuição promocional e ofertas online
- Spott – conteúdo interativo e ferramentas de mídia com tecnologia de IA

A Publitas.com B.V. é a principal entidade operacional de todas as plataformas listadas acima e de quaisquer outros serviços SaaS afiliados. Todos os serviços pertencem ou são operados pela Publitas.com B.V., diretamente ou através da sua empresa-mãe, a Publitas.com Holding B.V. Embora esta política forneça uma estrutura de privacidade unificada, recursos específicos, como inscrições em boletins informativos, preferências de rastreamento ou solicitações de consentimento, podem diferir ligeiramente entre as plataformas. Essas diferenças serão comunicadas durante a interação por meio de banners de cookies, formulários de inscrição ou avisos de consentimento no aplicativo.

Também colaboramos com parceiros terceiros selecionados, como grupos de mídia e editoras, para oferecer experiências de marca compartilhada ou hospedadas. Nesses casos, os serviços podem ser incorporados ou fornecidos a partir da infraestrutura de nossos parceiros, incluindo aqueles em outros países. Dependendo da natureza da colaboração, os dados podem ser processados sob responsabilidade conjunta ou com funções claramente definidas como controladores independentes. Tais acordos são regidos por contratos para garantir a conformidade com todas as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo o GDPR. Os dados só são compartilhados quando necessário para a prestação de serviços, análises ou iniciativas de marketing de marca compartilhada.

Se tiver dúvidas sobre o processamento de dados ao abrigo desta política ou quiser esclarecer qual das partes é responsável por uma funcionalidade ou plataforma específica, contacte-nos através do endereço privacy@publitas.com.

3. Funções e responsabilidades no processamento de dados

A Publitas Holding pode atuar como controladora ou processadora de dados, dependendo do serviço. Para algumas plataformas, como Folders.nl, a nossa função pode mudar dependendo do serviço prestado:

- **Apenas publicação básica de PDF:**
 - *O que fazemos:* o cliente fornece um PDF finalizado e nós publicamos-lo em folders.nl.
 - *Atividades do processador:* Nenhuma ou mínimas. A Folders.nl ainda pode coletar dados de uso, mas, a menos que esses dados sejam vinculados ou disponibilizados ao cliente, provavelmente somos os controladores desses dados de uso.
 - *Estatuto de processador:* A Folders.nl não é um processador neste caso. (Exceção: se fornecermos acesso a análises brutas ligadas a esse PDF específico, esse elemento poderá passar para o território do processador.)
- **Publicação melhorada (por exemplo, pasta pesquisável, etiquetagem, análises):**
 - *O que fazemos:* Permitimos a pesquisa dentro do PDF, adicionamos etiquetas ou metadados e fornecemos análises específicas para o cliente.

- *Atividades do processador:* processar dados comportamentais (por exemplo, quais páginas foram visualizadas, cliques, tempo gasto), processar quaisquer dados necessários para marcar ou enriquecer a pasta de acordo com as instruções do cliente.
- *Status do processador:* A Folders.nl atua como processador desses elementos. O cliente controla como esses dados são usados e nos instrui a processá-los.
- **Pastas criadas através da ferramenta Publitas:**
 - *O que fazemos:* O cliente utiliza a ferramenta Publitas para criar a pasta. A Folders.nl hospeda-a e pode enriquecê-la com rastreamento, análises, pesquisa, etc.
 - *Atividades do processador:* As mesmas que para os clientes da Publitas: rastreamento da interação do utilizador, marcação, pesquisabilidade e hospedagem.
 - *Estatuto do processador:* Somos um processador, tal como os clientes Publitas padrão. O cliente é o controlador e todo o processamento é feito sob as suas instruções.

Para outras plataformas, aplicam-se distinções semelhantes com base no serviço prestado e nos dados processados.

4. Que dados pessoais recolhemos e porquê

Recolhemos e processamos diferentes tipos de dados pessoais, dependendo de como interage com as nossas plataformas.

- **Informações que nos fornece**
 - *Dados de identificação pessoal:* nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço postal.
 - *Credenciais da conta:* Informações de login, como nome de utilizador e palavra-passe.
 - *Dados de comunicação:* qualquer informação que nos forneça em mensagens ou e-mails.
 - *Preferências e interesses:* com base nas suas interações com as nossas plataformas.
- **Informações que recolhemos automaticamente**
 - *Endereço IP e informações do dispositivo:* tipo de dispositivo, tipo de navegador, versão do sistema operativo.
 - *Dados de utilização:* Páginas visitadas, comportamento de interação, fontes de referência.
 - *Dados de localização:* derivados do endereço IP ou permissões explícitas do dispositivo.

5. Dados de crianças e dados sensíveis

Os nossos serviços não se destinam a crianças menores de 16 anos e não recolhemos intencionalmente dados pessoais de crianças. Se descobirmos que recolhemos inadvertidamente dados pessoais de uma criança, eliminaremos esses dados o mais rapidamente possível.

Não processamos categorias especiais de dados pessoais (tais como dados de saúde, dados biométricos ou dados que revelem origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas ou filiação sindical), a menos que tais dados sejam explicitamente fornecidos por um utilizador para uma finalidade específica e com consentimento explícito. Nesses casos, aplicamos salvaguardas adicionais e processamos os dados seguindo rigorosamente as leis aplicáveis.

6. Partilha de dados com terceiros

Podemos utilizar prestadores de serviços terceirizados para análise, publicidade e segurança:

- **Análise e rastreamento:** utilizamos fornecedores de análise confiáveis para entender como os utilizadores interagem com as nossas plataformas. Esses serviços nos ajudam a melhorar as nossas ofertas e a experiência do utilizador.
- **Segurança e desempenho:** Contamos com fornecedores de segurança e desempenho líderes do setor para proteger as nossas plataformas e garantir um acesso rápido e fiável.
- **Marketing e publicidade:** dependendo do produto ou serviço, podemos utilizar ferramentas como Facebook Pixel, LinkedIn Insights e Google Ads para medir a eficácia das nossas campanhas e fornecer conteúdo relevante aos utilizadores. A utilização dessas ferramentas está sempre sujeita ao consentimento do utilizador, quando exigido por lei.
- **Ferramentas internas e externas:** utilizamos várias ferramentas internas e externas para apoiar os nossos processos de negócio, incluindo gestão de projetos, comunicação por e-mail, processamento de pagamentos e plataformas de colaboração. Estas ferramentas podem processar dados pessoais conforme necessário para os fins pretendidos e são selecionadas pelos seus elevados padrões de segurança e proteção de dados.

Não vendemos dados pessoais a terceiros.

7. Utilização de dados anónimos de clientes para benchmarking e insights

Utilizamos dados anónimos de clientes para melhorar os nossos serviços através de benchmarking interno e para fornecer insights sobre o setor através de benchmarks externos. Esses benchmarks comparam o desempenho entre retalhistas semelhantes, sem revelar qualquer informação pessoal ou identificável.

A avaliação comparativa externa está ativada por predefinição, exceto para clientes empresariais que tenham recusado explicitamente esta utilização nos seus contratos. Os clientes podem optar por não participar através do seu painel de controlo ao nível da conta, do grupo ou da publicação. Comunicamos estas opções de forma clara.

Os dados anonimizados são armazenados de forma segura e mantidos indefinidamente, a menos que seja solicitada a sua remoção. As exceções para clientes com restrições contratuais específicas são geridas individualmente pelos gestores de conta.

Ao utilizar os nossos serviços, os clientes concordam em participar na comparação anónima, conforme descrito, e controlam as suas preferências em conformidade.

8. Notificações de subprocessadores

Podemos contratar subprocessadores de confiança para ajudar na prestação dos nossos serviços. O nosso Acordo de Processamento de Dados (DPA) gere as notificações de subprocessadores, incluindo detalhes sobre os tipos de processamento e as salvaguardas em vigor. Para obter mais informações sobre os nossos subprocessadores e como os gerimos, consulte o DPA ou contacte-nos através do e-mail privacy@publitas.com.

9. Base jurídica para o processamento

Nos termos do RGPD, processamos dados pessoais com base em:

- Consentimento (por exemplo, ao subscrever newsletters ou aceitar cookies).
- Necessidade contratual (por exemplo, gestão de contas).
- Interesses legítimos (por exemplo, análise e prevenção de fraudes, quando permitido).
- Conformidade legal (por exemplo, cumprimento de obrigações regulamentares).

10. Os seus direitos e opções

Como titular dos dados, tem os seguintes direitos:

- Acesso e retificação: solicitar uma cópia dos seus dados ou corrigir imprecisões.
- Apagamento (direito ao esquecimento): solicitar a eliminação dos seus dados.
- Portabilidade dos dados: solicitar os seus dados num formato estruturado.
- Oposição e restrição: limitar o processamento em alguns casos.
- Retirada do consentimento: altere as preferências de cookies ou cancele a subscrição de e-mails.

Para exercer estes direitos, contacte privacy@publitas.com.

11. Transferências e armazenamento de dados

Locais de armazenamento principais: Irlanda e Países Baixos. Todos os dados pessoais são armazenados no Espaço Económico Europeu (EEE), sempre que possível. Em casos limitados, os dados podem ser transferidos para fora do EEE apenas para subprocessadores que ofereçam um nível de proteção equivalente ou superior, e somente quando tais transferências forem regidas pelas salvaguardas mais atuais e válidas aprovadas nos termos do Artigo 46 do RGPD, incluindo o uso de Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) ou a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA, quando aplicável.

Esses subprocessadores são cuidadosamente selecionados com base em seus padrões e certificações de segurança, muitas vezes excedendo os disponíveis no EEE. Garantimos que esses fornecedores estejam contratualmente obrigados a manter padrões rigorosos de segurança, confidencialidade e proteção de dados, em conformidade com as obrigações desta política e da legislação aplicável.

12. Notificação de violação de dados

Em caso de violação de dados pessoais, notificaremos a autoridade supervisora competente sem demora injustificada e, sempre que possível, no prazo de 72 horas após tomarmos conhecimento da violação, a menos que seja improvável que a violação resulte num risco para os direitos e liberdades das pessoas. Se a violação for suscetível de resultar num risco elevado para os direitos e liberdades das pessoas, notificaremos as pessoas afetadas sem demora injustificada. Todas as notificações de violação de dados incluirão informações sobre a natureza da violação, as categorias e o número aproximado de indivíduos afetados, as consequências prováveis e as medidas tomadas ou propostas para resolver a violação.

13. Contato para a autoridade de proteção de dados

Se tiver dúvidas sobre o uso dos seus dados pessoais, entre em contacto com a autoridade de proteção de dados competente. Para utilizadores na Holanda, a autoridade supervisora é:

Autoriteit Persoonsgegevens (Autoridade de Proteção de Dados Holandesa)

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Países Baixos

Telefone: +31 70 888 85 00

E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Formulário web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten>

Pode contactar a autoridade local de proteção de dados para utilizadores noutros Estados-Membros da UE.

14. E quanto aos cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto que os sites armazenam no seu dispositivo para lembrar as suas preferências, melhorar a funcionalidade do site e fornecer informações sobre como os utilizadores interagem com a plataforma. Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a sua experiência e analisar a utilização das nossas plataformas. Definimos cookies apenas quando inicia sessão na aplicação Publitas ou aceita cookies nos nossos sites.

Ao visualizar publicações, a Publitas não define cookies. Quaisquer cookies presentes durante a visualização da publicação provêm de ferramentas de terceiros configuradas pelos nossos clientes, tais como o Google Analytics ou fornecedores de vídeo incorporados.

Para publicações protegidas por palavra-passe, usamos um cookie funcional para gerenciar o acesso. Alguns clientes também ativam um script de rastreamento de comércio eletrónico que pode definir cookies adicionais nos seus sites.

Os nossos serviços de análise, incluindo o Google Analytics 4, suportam a anonimização de IP e armazenam os dados principalmente na União Europeia. O acesso aos dados analíticos é restrito ao pessoal autorizado e revisto regularmente para garantir a conformidade com a privacidade.

15. Gerir as preferências de cookies

Pode gerir as suas preferências de cookies utilizando:

- Configurações do navegador
- Ferramenta de gestão de consentimento

- Links de exclusão (Google Ads, Facebook Ads)

Para retirar o consentimento, utilize a ferramenta de gestão de consentimento no nosso website.

16. Períodos de retenção

Quaisquer dados são armazenados apenas durante o tempo legalmente necessário para prestar o serviço. Os dados analíticos, por exemplo, são normalmente retidos de forma anónima por um período máximo de 26 meses, e os dados ao nível da conta são retidos durante o período de vigência do seu serviço, mais um período máximo de 12 meses para fins de segurança ou auditoria, a menos que seja solicitada a sua eliminação antecipada.

17. Acesso ao DPA

Se você atua como cliente empresarial ou controlador de dados de acordo com as leis aplicáveis e precisa de um Acordo de Processamento de Dados (DPA) que ainda não foi acordado ao se inscrever nos nossos serviços, entre em contacto connosco pelo e-mail privacy@publitas.com.

18. Outras informações importantes

- Atualizações da política: Podemos atualizar esta política periodicamente.
- Personalização automatizada de conteúdo: De acordo com a Lei de Serviços Digitais (DSA), informamos aos utilizadores que podemos usar personalização automatizada de conteúdo ou algoritmos de recomendação para fins de marketing e segmentação. Estes podem se basear em perfis baseados em cookies ou preferências do utilizador, conforme explicitamente fornecido. Não há tomada de decisão totalmente automatizada com efeitos legais ou similares significativos em vigor.
- Direitos do utilizador: Respeitamos os direitos dos utilizadores de acesso, correção, objeção, eliminação, portabilidade e restrição do processamento. Pode apresentar uma reclamação à sua autoridade local de proteção de dados se residir na UE.
- Gestão do consentimento: Não aplicamos padrões obscuros ou fluxos de interface de utilizador enganosos ao solicitar consentimento. Todos os banners de cookies e mecanismos de aceitação são concebidos para cumprir as normas de transparência e equidade ao abrigo do RGPD e da Diretiva ePrivacy.
- Suporte: Se necessitar de um DPA para as suas atividades comerciais ou precisar de suporte com portabilidade de dados ou procedimentos de exclusão, entre em contacto com privacy@publitas.com.
- Para quaisquer questões, contacte privacy@publitas.com.

19. Tipos de cookies que utilizamos

Abaixo encontra-se uma lista completa de todos os cookies utilizados nas nossas plataformas. Esta lista abrange a Publitas, Folders.nl, PromoButler, Promozilla, WePublish e Spott.

Nome do cookie	Categoria	Duração	Finalidade/Descrição	Utilizado em
cookieeyes-consent	Necessário	1 ano	Lembra as preferências de consentimento dos utilizadores em relação aos cookies; não recolhe/armazena informações pessoais	Todas as plataformas
_revolution_production_session	Necessário	Sessão ou 2 semanas	Armazena o ID da sessão para utilizadores conectados	Publitas
li_gc	Necessário	6 meses	Armazena as preferências de	Publitas, Spott

			consentimento do LinkedIn	
elementor	Necessário	Nunca expira	Permite a edição de conteúdo em tempo real (WordPress)	Spott
ARRAffinity	Necessário	Sessão	Mantém a persistência da sessão do Azure	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
ARRAffinitySameSite	Necessário	Sessão	Igual ao ARRAffinity, com proteção SameSite adicional	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
@secure.s.session	Necessário	Armazenamento local	Armazena a sessão do utilizador para utilização da aplicação	Spott
__cfuid	Funcional	Sessão	Identifica tráfego confiável da Cloudflare	Pastas, PromoButler, Spott

test_cookie	Funcional	Expirado	Testa o suporte a cookies do navegador	Publitas
yt-remote-device-id	Funcional	Nunca expira	Armazena preferências de vídeos do YouTube	Publitas, Spott
lidc	Funcional	1 dia	Seleção do centro de dados do LinkedIn	Publitas, Spott
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Funcional	6 meses	Rastreamento de consentimento de cookies do YouTube	Spott
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Funcional	Nunca expira	Armazena o histórico de resultados de pesquisa do YouTube	Spott
yt-player-headers-readable	Funcional	Nunca expira	Armazena as configurações de reprodução	Spott

			de vídeos do YouTube	
yt-remote-session-app	Funcional	Sessão	Armazena as preferências da interface do YouTube	Spott
yt-remote-cast-installed	Funcional	Sessão	Armazena preferências de elenco	Spott
yt-remote-session-name	Funcional	Sessão	Armazena dados da sessão do YouTube	Spott
yt-remote-cast-available	Funcional	Sessão	Armazena a disponibilidade de transmissão do YouTube	Spott
yt-remote-fast-check-period	Funcional	Sessão	Armazena a disponibilidade do reprodutor do YouTube	Spott

__hs_initial_opt_in	Funcional	1 semana	Sinal "Não rastrear" da HubSpot	Spott
__hs_opt_out	Funcional	6 meses	Armazena as preferências de exclusão do HubSpot	Spott
receive-cookie-deprecation	Funcional	6 meses	Sinal do Chrome Privacy Sandbox	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
locale	Funcional	Persistente	Lembra as configurações de idioma e localidade	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
__cf_bm	Funcional	1 hora	Suporta a gestão de bots da Cloudflare	Pastas, PromoButler, Promozilla, Spott
FCCDCF	Funcional	13 meses	Opções de financiamento do Google: armazena decisões de consentimento (incluindo	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish

			string IAB TCF)	
__eoi	Funcional	6 meses	Google AdSense/Ad Manager: deteta spam ou tráfego fraudulento	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
ar_debug	Funcional	90 dias	Scripts do Google Ad: permite o registo detalhado no modo de depuração	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
__grecaptcha	Funcional	Variável (ver nota)	Google reCAPTCHA: análise de risco para proteção contra spam/bots, armazena informações do dispositivo/navegador (adicionar se o reCAPTCHA	Todas as plataformas (se utilizado)

				estiver em uso)	
rc::a	Funcional	Nunca expira	Google reCAPTCHA: identifica bots para proteger contra ataques de spam (adicionar se o reCAPTCHA estiver em uso)	Todas as plataformas (se utilizadas)	
_ga	Análise	1 ano, 1 mês e 4 dias	Google Analytics: calcula dados de visitantes, sessões e campanhas	Todas as plataformas	
ga*	Análise	1 ano, 1 mês e 4 dias	Google Analytics: armazena e conta visualizações de páginas	Todas as plataformas	

FCNEC	Análise	365 dias	Google Funding Choices: estatísticas agregadas sobre interações com banners	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
gsc	Análise	Persistente (local)	GetSiteControl : lembra interações com widgets, evita pop-ups repetidos	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
gscs	Análise	Persistente (local)	GetSiteControl : recolhe análises de sessão mais detalhadas	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
gscw	Análise	Persistente (local)	GetSiteControl : recolhe dados de desempenho de widgets	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
_gcl_au	Análise	3 meses	Google Tag Manager: experiências	Spott

com eficiência
publicitária

_fbp	Análise	3 meses	Facebook: exibe anúncios	Spott
_hjTLDTTest	Análise	Sessão	Hotjar: determina o caminho do cookie para análise	Spott
hjSession*	Análise	1 hora	Hotjar: garante que os dados de visitas subsequentes sejam atribuídos ao mesmo ID de utilizador	Spott
hjSessionUser*	Análise	1 ano	Hotjar: garante que os dados das visitas subsequentes sejam atribuídos ao mesmo ID de utilizador	Spott

__hssc	Análise	30 minutos	Hubspot: armazena estatísticas anónimas	Spott
__hssrc	Análise	Sessão	Hubspot: armazena um ID de sessão único	Spott
__hstc	Análise	13 meses	Hubspot: armazena a hora da visita	Spott
__gads	Publicidade	13 meses	Google AdSense/Ad Manager: mede impressões de anúncios, cliques, limitação de frequência, deteção de fraudes	Pastas, PromoButler , Promozilla, WePublish
__gpi	Publicidade	13 meses	Google AdSense/Ad Manager: medição de conversões e	Pastas, PromoButler , Promozilla, WePublish

personalização
de anúncios

APC

Anúncio

6 meses

Google:
navegador de
tags para
entrega de
anúncios,
limitação de
frequência,
verificações de
segurança

Pastas,
PromoButler
, Promozilla,
WePublish

DSID

Publicidade

2 semanas

Google:
lembra as
configurações
de anúncios e
vincula a
atividade entre
dispositivos

Pastas,
PromoButler
, Promozilla,
WePublish

IDE

Publicidade

13 meses
(EEE/Rein
o Unido) /
24 meses
(outros
locais)

Google:
armazena
impressões de
anúncios e
preferências
do utilizador
para anúncios
personalizados

Pastas,
PromoButler
, Promozilla,
WePublish

goog:cached:topics	Publicidade	Persistente (local)	Chrome Privacy Sandbox: armazena «Tópicos» de interesse para anúncios relevantes	Pastas, PromoButler, Promozilla, WePublish
bcookie	Publicidade	1 ano	LinkedIn: reconhece IDs de navegador para botões de partilha e tags de anúncios	Spott
yt.innertube::nextId	Publicidade	Nunca expira	YouTube: regista um ID único para armazenar dados sobre os vídeos do YouTube que o utilizador viu	Spott
yt.innertube::requests	Publicidade	Nunca expira	YouTube: regista um ID único para armazenar dados sobre os vídeos do	Spott

			YouTube que o utilizador viu	
YSC	Publicidade	Sessão	YouTube: rastreia visualizações de vídeos incorporados	Spott
VISITOR_INFO1_LIVE	Publicidade	6 meses	YouTube: mede a largura de banda, determina a interface do reproduutor	Spott
yt-remote-connected-devices	Publicidade	Nunca expira	YouTube: armazena as preferências de vídeo do utilizador	Spott
_cfuvid	Desempenho	Sessão	HubSpot CDN: limitação de taxa	Spott